

# NEXTIRAONE BACKGROUNDER

## □ ÜBERBLICK

NextiraOne ist mit einer Vertriebs- und Servicepräsenz in 16 Ländern und über 60.000 Kunden der führende Spezialist für Kommunikationslösungen in Europa.

Wir sehen die Kommunikation der Zukunft als offenes, mobiles und flexibles System, das unseren Kunden die Möglichkeit bietet, mit jedem Endgerät jederzeit und überall sicher zu kommunizieren.

NextiraOne entwickelt Lösungen, installiert, wartet und bietet Serviceleistung für den gesamten Kommunikationsbedarf im Bereich Sprach-, Daten- und Videokommunikation und berücksichtigt dabei die Aspekte Mobilität, Sicherheit und Applikationen.

Wir liefern End-to-End Kommunikationslösungen, die dank unserer Zusammenarbeit mit den weltweit führenden Technologieunternehmen unseren Kunden messbare Erfolge bringen. Unsere Stärken sind dabei die auf dem Markt bisher unerreichte Technologie-Erfahrung, das Fachwissen unserer Mitarbeiter sowie unsere starke Präsenz in Europa.

### **Unsere Ziele sind:**

- Das Verstehen der Komplexität der Kommunikationsanforderungen unserer Kunden.
- Zuverlässigkeit und Pragmatismus in der Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden.
- Unseren Kunden ein unkomplizierter Geschäftspartner zu sein.
- Die Bereitstellung eines branchenführenden Service.

Durch eine Allianz mit weltweit mehr als 100 Service-Partnern hat NextiraOne seinen Support für multinationale Kunden in Europa auf über 100 Länder in der ganzen Welt ausgeweitet. Dank der globalen Leistungsfähigkeit von NextiraOne in den Bereichen Lösungen und Services können sowohl lokale als auch multinationale Kunden die Schlagkraft und Erfahrung eines europaweit tätigen Experten nutzen.

NextiraOne beschäftigt 4.300 Mitarbeiter weltweit, davon mehr als 2.500 hochqualifizierte Spezialisten.

## □ STRUKTUR

NextiraOne entstand in Europa im April 2002 durch den Erwerb von Alcatels Vertriebs- und Serviceaktivitäten im Bereich Unternehmenskommunikation. Durch eine Reihe von Firmenübernahmen stärkte NextiraOne in den Jahren 2002 bis 2006 seine IP- und Sicherheitstechnologiebereiche und baute seine Präsenz in strategischen Märkten weiter aus. Im Sommer 2006 unterstützte das Management eine Übernahme durch ABN AMRO Capital France, einem Unternehmen, das zum führenden holländischen Finanzdienstleister ABN AMRO Bank BV gehört. Die wichtigsten Mitglieder des europäischen Führungsteams sind auch Aktionäre.

Mit Hauptsitz in Paris verzeichnete NextiraOne in Europa im Jahre 2010 einen Jahresumsatz von rund 77,4 Millionen Euro. NextiraOne unterhält Vertriebs- und Serviceniederlassungen in 16 europäischen Ländern: Belgien, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn.

## □ LÖSUNGEN

### Communications Services

**Unified Communications Lösungen:** Durch die optimale Nutzung aller Vorteile von jederzeit verfügbarer Bandbreite und offenen Technologien wie IP, VoIP, IP-Telefonie und einer Reihe von konvergierenden Kommunikationsanwendungen, bieten diese Lösungen ein einfacheres Netzwerkmanagement und eine einfachere Administration sowie eine verbesserte Produktivität und erhöhte Mobilität für das Unternehmen.

**Contact Center Lösungen:** Die Qualität des Contact Centers steht im Mittelpunkt jeder Firmenstrategie, die zum Ziel hat, zu kommunizieren, zu verkaufen oder Dienstleistungen bereitzustellen. Contact Center-Lösungen können dazu beitragen, eine Kundenbindung aufzubauen, Erträge zu generieren und eine bessere Servicequalität zu liefern.

**Data-Center:** Angesichts des massiven Kostendrucks, dem sich viele Unternehmen ausgesetzt sehen, gewinnt das Thema Effizienz- und Performancesteigerung von Rechenzentren (Data-Center) durch Virtualisierung von Servern, Storage und Netzwerken sowie Desktops zunehmend an Bedeutung. Data-Center von NextiraOne sind mehr als eine bloße Bündelung von Rechenzentrums-hardware. Berücksichtigt werden sämtliche Bereiche, in denen Handlungsbedarf besteht, z. B. die Senkung der Energiekosten, die Einsparung von CO2 (Green IT), die Effizienzsteigerung durch Virtualisierung etc. Zielsetzung ist es, mithilfe neuer Technologien und Services diesen Bereich und damit das gesamte Unternehmen effektiver, transparenter, kostengünstiger – kurz wettbewerbsfähiger – zu gestalten.

**Security-Lösungen:** Der Multi-Layer Ansatz von NextiraOne bei Sicherheitslösungen minimiert die Gefahr von Sicherheitslücken und hilft, die Betriebskosten einer sicheren Kommunikations-Infrastruktur zu senken. Diese Lösungen beinhalten Gateway- und Netzwerksicherheit, Content-, Zugangs- und Mobility-Sicherung und machen sogar Telefongespräche sicher. NextiraOne bietet darüber hinaus Sicherheitsmanagement und Hosted Protection Services.

**Mobility-Lösungen:** Mobilität hat die Art und Weise, wie wir heute Geschäfte tätigen, revolutioniert. Zur maximalen Nutzung des Potenzials von mobilem Computing und mobiler Telefonie bietet NextiraOne eine ganze Palette an mobilen Diensten und Lösungen für das ganze Unternehmen an: für das Management, die Vertriebssteams, Heimarbeiter, Außendienst-Mitarbeiter usw.

NextiraOne hat ein umfassendes Portfolio an Netzwerk- und Informations- und Kommunikationstechnik-Diensten (ICT) entwickelt – von der Standard-Wartung bis hin zur kompletten Outsourcing-Lösung. Unsere Angebote für Beratung und Support decken den gesamten Lebenszyklus einer Lösung ab und umfassen Analyse und Planung, Entwurf, Integration, Bereitstellung, Betrieb sowie die kontinuierliche Optimierung.

**Professional Services:** Beratung und Services von NextiraOne bieten Ihnen ab Beginn der Planung bis zur vollständigen Umsetzung des Projekts Klarheit, Einblick und auf guter Zusammenarbeit beruhende Fachkompetenz.

**Integration Services:** Eine gute ICT-Infrastruktur integriert und nutzt modernste technologische Lösungen der weltweit führenden Hersteller. NextiraOne passt diese Lösungen den Kundenanforderungen an und stellt sicher, dass die verschiedenen Komponenten ein integriertes Gesamtsystem ergeben.

**Managed Services:** Umfassender Service zur Überwachung, Verwaltung und Optimierung Ihrer Netzwerke und Applikationen.

**NextiraOne und ITIL:** Services von NextiraOne beruhen auf ITIL-Best Practice Leitlinien.

**Zertifizierungen:** NextiraOne legt großen Wert darauf, für alle Lösungen und Applikationen, die wir im Rahmen unseres Angebotes empfehlen, bestens ausgebildet zu sein. Deshalb sind wir von unseren Technologiepartnern zertifiziert, aktuelle und hochspezialisierte Services anzubieten. Die Fachkompetenz unserer Mitarbeiter steht im Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie.

## □ KUNDEN

NextiraOne hat mehr als 60.000 Kunden in ganz Europa, dazu zählen acht von zehn Fortune EURO 100 Unternehmen.

### Einige unserer Kunden:

- Allianz Versicherungen – Implementierung eines Contact Centers für Allianz pojišť'ovna, der führenden Versicherungsgesellschaft der Tschechischen Republik.
- BP – Entwicklung eines modernen Contact Centers für BP Polen.
- Emirates Airlines - Managed Services für alle Kommunikationssysteme in Europa.
- Ernst & Young – Implementierung eines modernen Kommunikationssystems für den Hauptsitz in Warschau sowie für den Netzverbund der regionalen Niederlassungen.

Weitere Kunden die unsere Services nutzen: Esso, HP, PSA Finance, Siemens, Sony, T-Mobile und Unilever.

## □ DIE WICHTIGSTEN MEILENSTEINE

### Juli 2004

- Die Integration des europäischen Zweigs der Vanguard Managed Solutions LLC erweiterte wesentlich das Angebot an Managed Services sowie den Kundenstamm von NextiraOne.

### Oktober 2004

- NextiraOne erwirbt den SIMS-Bereich (Systems Integration and Managed Services) von Citee, einem niederländischen Systemintegrations-Spezialisten auf dem Gebiet von Managed Communications Lösungen.

### November 2004

- Die Übernahme von CORE Computer s.r.o., einem führenden Anbieter von Kommunikationsnetzwerk-lösungen in der Tschechischen Republik und in der Slowakei, macht NextiraOne zum marktführenden Anbieter für Datensicherungs- und IP-gestützten Voice-Lösungen in den jungen mitteleuropäischen Märkten.

### Oktober 2005

- NextiraOne akquiriert das britische Unternehmen GFI Informatics. Die anschließende Integration von GFI in das Großbritannien-Geschäft von NextiraOne bringt einen der stärksten landesweiten IP-Kommunikations-spezialisten hervor für neue Technologien wie IP-Video, IP-Telefonie und IP-Contact Center.

### Mai 2006

- Das Management unterstützt eine fremdfinanzierte Übernahme durch die Private Equity ABN AMRO Capital France.

## □ VERTRIEBSKANÄLE

NextiraOne verfügt über Vertriebs- und Service-Vertretungen in 16 europäischen Ländern und garantiert dadurch, dass unsere Lösungen überall und mit identischer Qualität eingesetzt und betrieben werden können, egal, wo sich der Kunde befindet. Und durch die Allianz von NextiraOne mit zertifizierten Service-Partnern erstreckt sich diese Fähigkeit weltweit. Das Unternehmen unterhält zudem Partnerschaften mit Europas führenden Carriern und Systemintegrationsanbietern.

## □ DAS FÜHRUNGSTEAM

- **David Winn** - Chief Executive Officer für Europa
- **Denis Béraud** - European Service Director
- **Jérôme Ané** - Vorstand Finanzen der Firmengruppe
- **Philippe Hedde** - Geschäftsführer NextiraOne Frankreich
- **Carlos Inocencio** - Vice President NextiraOne Spanien und Portugal
- **Marek Kobielski** - Vice President NextiraOne Polen und Mitteleuropa (Tschechische Republik, Slowakai, Ungarn)
- **Steven Skakel** - Geschäftsführer NextiraOne Großbritannien
- **Walter Zemp** - Geschäftsführer NextiraOne Schweiz
- **Roberto Pesce** - Geschäftsführer NextiraOne Italien
- **Ingrid De Latte** - Geschäftsführerin NextiraOne Benelux (Belgien, Luxemburg, Niederlande)
- **Margarete Schramböck** - Vice President NextiraOne Austria & Germany

## □ DIE EUROPÄISCHE ZENTRALE

NextiraOne  
84 rue Charles Michels  
93284 Saint-Denis  
France  
Tel: + 33 (0)1 72 29 10 00  
Fax: + 33 (0)1 72 29 12 00  
[www.nextiraone-eu.com](http://www.nextiraone-eu.com)