

ÖSTERREICH

NEXTIRAONE STARTET MIT ÖSTERREICH VOLL DURCH



ZUSAMMENARBEIT MIT ÖSTERREICH

Markus Klement,
Large Account Manager

“Es war eine außergewöhnliche Erfahrung, den Start einer neuen Tageszeitung hautnah mitzuerleben, unser Know-how einzubringen und dieses Projekt von Anfang an zu planen und zu begleiten. Die ausgezeichnete Zusammenarbeit mit dem Team bei ÖSTERREICH ist sicher mit ausschlaggebend für den Erfolg dieses höchst spannenden Projekts.”

NextiraOne konnte sich beim Start der neuen österreichischen Tageszeitung maßgeblich beteiligen: Telefonanlage, Dateninfrastruktur, Call Center, umfassende Security Maßnahmen und Managed Services sicherten am 1. September 2006 die erste Ausgabe von ÖSTERREICH.

DER KUNDE

Seit 1. September 2006 hat Österreich eine neue Tageszeitung: ÖSTERREICH war mit einer Startauflage von 400.000 Stück montags bis samstags und 600.000 Stück am Sonntag vom Start weg die zweitgrößte Tageszeitung des Landes. Der späte Redaktionsschluss gewährleistet aktuellste Neuigkeiten für alle LeserInnen. Mit dem Onlineportal oe24.at werden rund um die Uhr direkt aus dem Newsroom die aktuellsten Nachrichten in Echtzeit geboten.

Das ÖSTERREICH Redaktionsteam besteht aus rund 180 MitarbeiterInnen, insgesamt sind mehr als 450 Menschen im Unternehmen beschäftigt.

Die Redaktion ist im modernsten Newsroom Europas untergebracht: nach internationalen Vorbildern wurde ein Multimedia-Büro auf insgesamt 2.400 m² eingerichtet, um ein Maximum an Kommunikation und Aktualität gewährleisten zu können.

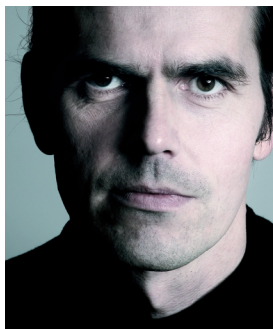
DIE HERAUSFORDERUNG

Um den Start einer Tageszeitung zu planen, bedarf es langfristiger und umfangreicher Vorbereitungen – nur effiziente und reibungslose Abläufe garantieren das pünktliche Erscheinen. Ein hohes Maß an Flexibilität muss gewahrt bleiben, da das Weltgeschehen täglich den laufenden Betrieb beeinflusst und die LeserInnen zeitgerecht die neuesten Informationen erhalten sollen.

NextiraOne war bei diesem Projekt in vielerlei Hinsicht gefordert: der Telefoniebereich zählt zu den Kernelementen einer Tageszeitung und muss - ebenso wie das gesamte Netzwerk - höchste Verfügbarkeit aufweisen, um den reibungslosen Ablauf zu garantieren. Die Sicherheitsmaßnahmen sind „state of the art“ und garantieren den Schutz vor unerwünschten Zugriffen von außen auf die Daten.

Vom Projektteam war hohe Flexibilität bis zum Projektende gefordert, da sich in der Aufbauphase immer wieder neue Anforderungen ergeben haben.

CUSTOMER REFERENCE



ZUSAMMENARBEIT MIT NEXTIRAONE

Stefan Fischer,
IT-Direktor ÖSTERREICH

“NextiraOne hat uns ein umfassendes Gesamtpaket geboten und damit unsere Anforderungen perfekt abgedeckt. Das Preis-Leistungsverhältnis war für uns optimal und die Zusammenarbeit funktioniert sehr gut. Dabei ist die konsequente Kommunikation auf beiden Seiten von Vorteil. Für mich ist es wichtig, einen reibungslosen Ablauf garantieren zu können. Ohne diese Sicherheit kann eine Tageszeitung nicht existieren.”

DIE LÖSUNG

Voice

Eine OmniPCX Enterprise von Alcatel-Lucent bildet die Basis der Telefonielandschaft bei ÖSTERREICH. Rund 500 Ports sorgen für reibungslose sprachliche Kommunikation. Derzeit sind fünf Außenstellen mittels Voice over IP (VoIP) an die zentrale Anlage in Wien angebunden. Zusätzliche Applikationen erleichtern die tägliche Arbeit der Journalisten: eine Interviewfunktion sorgt für problemloses Aufzeichnen von Telefonaten. Die Audiofiles können innerhalb der Redaktion einfach weiterversendet werden.

OmniTouch Unified Communication (OTUC) ermöglicht die Verwaltung, Steuerung und Zusammenführung von Anrufen, Nachrichten, Faxen und anderen Informationen auf einfache Art und Weise. Die integrierte CTI-Funktion ermöglicht den MitarbeiterInnen das Telefonieren aus den verfügbaren Applikationen sowie die Steuerung des Telefonapparates.

Ein eigenes Call Center mit derzeit 30 Agents sorgt für eine rasche Kommunikation mit den AbonentInnen. Dieses kann bei Bedarf jederzeit erweitert werden.

Data

Das gesamte Netzwerk wurde mit Switching Komponenten von Alcatel-Lucent ausgerüstet. Im Corebereich werden zwei redundant angebundene 9700er Switches eingesetzt.

In den einzelnen Stockwerken wurden Switches der 6800er Serie implementiert. Durch die variable Skalierbarkeit dieser Serie können die Arbeitsplätze mit Gigabit Ethernet versorgt werden. Zusätzlich sorgt Wireless LAN für Flexibilität und kabelloses Arbeiten im Haus.

Im Serverbereich wurden ebenfalls Switches der 6800er Serie eingesetzt, Print- und Onlinebereich sind voneinander getrennt. In den jeweiligen Bereichen sind die installierten Komponenten redundant ausgelegt, um die höchstmögliche Verfügbarkeit des Netzwerkes zu gewährleisten.

Security

Der Security Aspekt ist für eine Tageszeitung von enormer Bedeutung: Firewalls und VPN der neuesten Generation wurden installiert. Intrusion Protection erhöht das Sicherheitsmanagement zusätzlich. Sämtliche Webserver werden auf höchstmöglichem Level geschützt, auch die Anbindungen nach außen (fünf Außenstellen, Druckereien) unterliegen diesen strengen Vorschriften.

NextiraOne zeichnet bei diesem Projekt für Design und Implementierung aller Komponenten verantwortlich.

Services

Zusätzlich wurde ein Managed Services Vertrag abgeschlossen, um das Team von ÖSTERREICH auch nach der Implementierungsphase zu unterstützen.

Mit Headquarter in Paris ist NextiraOne Europas führender herstellerunabhängiger Integrator für Kommunikationslösungen. NextiraOne designt, realisiert und managt Lösungen und bietet Support für den gesamten Kommunikationsbedarf im Bereich Sprach-, Daten- und Videokommunikation unter Berücksichtigung der Aspekte Mobilität, Sicherheit und Applikationen. Wir liefern end-to-end Kommunikationslösungen, die unseren Kunden messbare Erfolge bringen und arbeiten mit Technologien von führenden Partnern wie Alcatel-Lucent, Cisco Systems, Genesys und Microsoft. Entdecken Sie mehr auf www.nextiraone-eu.com