

NextiraOne se re-certifica como Gold Suite Certified Partner de Genesys

Barcelona, 10 Junio, 2009 – NextiraOne, los líderes Europeos expertos en servicios de comunicaciones, anunciaron hoy la obtención de la re-certificación de su estatus como Gold Suite Certified Partner de Genesys en las regiones de Francia, Alemania, Austria y Suiza, Benelux y este de Europa Central. Esta re-certificación se logró revisando los despliegues y la formación en Francia, Alemania, Bélgica, Polonia y la República Checa. La iniciativa de certificación Gold es clave en la fundación del programa de socios de Genesys. Genesys Communication Laboratories, Inc., una compañía de Alcatel-Lucent (Euronext Paris y NYSE: ALU), lanzaron el programa de certificaciones en 2005 para cumplir las necesidades de su creciente comunidad de clientes al proporcionar conocimientos sobre Genesys a través de los socios. El programa proporciona un entorno para los socios donde gestionar sus competencias y calidad en Genesys, y ser reconocidos por su experiencia técnica y conocimientos superiores en servicio al cliente.

NextiraOne y Genesys están ayudando a los negocios a transformar sus contact centers en activos de negocio dinámicos que proporcionan excelente servicio y alta productividad de los agentes.

“La iniciativa de certificación Gold mejora la satisfacción del cliente gracias a despliegues de alta calidad”, dijo Peter Deen, Vicepresidente, Satisfacción del Cliente, Genesys. “NextiraOne fue dotada con esta re-certificación por su renovado compromiso con la entrega de servicios de calidad y satisfacción del cliente”.

“Nos tomamos muy en serio nuestra relación con Genesys y la calidad de las soluciones de contact center que desplegamos”, comentó Rafi Kouyoumdjian, CEO de NextiraOne, “Estamos encantados de que Genesys reconozca de nuevo nuestra inversión en experiencia sobre contact centers. La certificación como Gold Suite Certified Partner significa que nuestros clientes pueden tener confianza total en nuestra habilidad para desarrollar proyectos que cumplan completamente sus requisitos de negocio”.

Para cualificarse en el estatus de Gold Partner, un socio debe cumplir los siguientes requisitos:

- Historia probada de despliegues en cliente durante los últimos dos años
- Alta satisfacción del cliente – los clients son encuestados

- Un sistema completo de pruebas para todos los productos Genesys certificados y soportados
- Formación de empleados extensiva en todos los productos Genesys certificados y soportados
- Metodologías de servicio profesionales y mejores practicas
- Infraestructura de soporte técnico, personal y formación

Los socios certificados Gold ganan el reconocimiento por su experiencia y compromiso, pudiendo hacer uso del logo de socio aprobado por Genesys y recibiendo exposición e imagen de marca a través del directorio de socios Genesys. Estos socios reciben además beneficios de marketing, herramientas técnicas y provisión de servicios destinados únicamente a Gold Partners. Más detalles adicionales sobre el programa de socios de Genesys están disponibles online en: <http://www.genesyslab.com/partners>.

– Fin –

Acerca de Genesys Telecommunications Laboratories, Inc.

Genesys, compañía de Alcatel-Lucent, es la única empresa especializada 100% en software de gestión de interrelaciones con clientes a través de teléfono, web y correo electrónico. El software de Genesys conecta dinámicamente a los clientes con los recursos adecuados – autoservicio o servicio asistido – para satisfacer sus demandas, optimizar los objetivos de la atención al cliente y utilizar los recursos eficientemente. Genesys gestiona diariamente más de 100 millones de interacciones con clientes en más de 4.000 empresas y administraciones públicas de 80 países. Estas compañías y administraciones pueden potenciar toda su organización, desde el centro de contacto hasta el servicio de gestión, para mejorar la experiencia global del cliente. Como resultado, Genesys ayuda a eliminar la frustración de los clientes, maximizar la eficiencia y acelerar la innovación del negocio. Para más información visite www.genesyslab.com.

Media Contact:

David Radoff, Genesys, +1 650.466.1078, dradoff@genesyslab.com .

Acerca de NextiraOne

Con sede en París, NextiraOne es un proveedor global líder en el mercado de soluciones y servicios de red integrados que proporcionan una comunicación eficaz y de alta fiabilidad. Trabajamos de forma muy cercana a los clientes para construir soluciones innovadoras que van más allá de la tecnología y proporcionar valores de negocio cuantificables. Proporcionamos las tecnologías más avanzadas de los fabricantes líderes como Alcatel, Cisco Systems, Genesys y Nortel.

Para más información, visite www.nextiraone-eu.com

* NextiraOne y el logo NextiraOne son marcas registradas de NextiraOne LLC

Para más información:

Neil Moss

European Marketing Director

NextiraOne

Tel: +49 30 74107-6380

neil.moss@nextiraone-eu.com

Sheila Lashford
Splash PR
Tel: +44 (0) 7986 514240
sheila@splash-pr.biz