

Las Soluciones Unificadas de Comunicaciones de NextiraOne proporcionan entorno de trabajo colaborativo para Contables Públicos.

ICAEW se actualiza a la plataforma de Comunicaciones Unificadas

[Lichfield] – 17 de Noviembre, 2009. NextiraOne, expertos líderes en Europa en servicios de comunicaciones, ha proporcionado una nueva plataforma de comunicaciones unificadas para el Instituto de Contables Colegiados de Inglaterra y Gales (ICAEW). Terminado a principios de año, el proyecto está en pleno funcionamiento, permitiendo al ICAEW mejorar su calidad de servicio y reducir costes operativos y de telefonía gracias a la integración de voz, video y redes datos, además de la introducción avanzadas herramientas de colaboración.

E ICAEW es la mayor organización de contables profesionales en Europa y cuenta con más de 132.000 miembros que dirigen y asesoran a las empresas de todos los sectores económicos, abarcando 165 países y contando entre sus miembros con directores ejecutivos de FTSE CEOs y FDs. El ICAEW quiso disponer de un entorno nuevo de voz, video y datos que aumentase su eficiencia empresarial y la calidad de servicio, fomentando el trabajo colaborativo, mientras se gestiona y reduce los costes globales de telefonía y garantizando la continuidad del negocio. Con su oficina central en Londres y una oficina en Milton Keynes, el ICAEW también tiene oficinas regionales e internacionales, así como un número importante de trabajadores en su domicilio, todos ellos necesitan estar conectados de manera eficiente y rentable a través de un nuevo y avanzado sistema de comunicaciones de voz, video y datos.

La infraestructura diseñada e implementada por NextiraOne para el ICAEW proporciona una solución basada en la tecnología combinada de Alcatel-Lucent y Cisco. NextiraOne utilizó la tecnología mejor de Alcatel-Lucent para la solución de telefonía IP y el Centro de Contactos, además de una gama de aplicaciones avanzadas para el entorno de trabajo e introdujo la conmutación de Cisco para la red de área local en las sedes de Londres y Milton Keynes.

El resultado es un sistema de comunicaciones integradas totalmente unificado, proporcionando una plataforma de telefonía IP muy avanzada para 650 usuarios de todo su

negocio, incluyendo la sede central en Londres, una oficina en Milton Keynes, oficinas internacionales, regionales y alrededor de 140 trabajadores en su domicilio. Basada en la plataforma OmniPCX Enterprise de Alcatel-Lucent, la infraestructura de comunicaciones unificadas ha creado y mejorado el entorno de trabajo, integrando numerosas aplicaciones destinadas a aumentar la eficiencia y promover el trabajo colaborativo, proporcionando un escritorio totalmente integrado con bandeja de entrada unificada, incluyendo My Teamwork, Mis Mensajes, My Messaging, My Phone, One Number y My Instant Communicator.

La solución de NextiraOne también incluye un Centro de Contactos OmniTouch Premium de Alcatel-Lucent, lo que permite al ICAEW supervisar y grabar las llamadas, medir el rendimiento y analizar los resultados, de modo que se pueden hacer mejoras en la calidad del servicio de los llamantes, así como mejores tiempos de respuesta. La solución de Centro de Contactos también incluye el Wallboard de escritorio Alcatel-Lucent y el grabador de voz IP de NICE.

La solución central de telefonía de NextiraOne incorpora varios niveles de recuperación, basadas en servidores con doble redundancia de datos espaciales en los centros de ICAEW en Milton Keynes y Londres, diseñados para garantizar la continuidad del negocio y proporcionar la recuperación ante desastres. NextiraOne también proporciona un amplio soporte y mantenimiento para la infraestructura de ICAEW a través de un Contrato de Servicios Gestionados y ha trabajado estrechamente con el ICAEW para generar material de formación.

La nueva plataforma de comunicaciones ha mejorado notablemente la forma en que ICAEW se comunica tanto internamente como con sus clientes y proporciona un trampolín para la cumplir sus objetivos de expandirse internacionalmente. La notable presencia en 17 países de Europa de NextiraOne fue un factor importante en la elección de ICAEW como su socio. Además la capacidad de NextiraOne para comprender los negocios y demostrar los beneficios prácticos que su solución tendría en el aumento de la productividad y la eficiencia empresarial.

"Teníamos claro los objetivos estratégicos en la implementación del nuevo sistema de Comunicaciones Unificadas", dice Bill Wilson, Director de TI en el ICAEW. "El trabajo colaborativo era el primero de nuestra lista de peticiones, junto con la mejora de la calidad de servicio y la fiabilidad del sistema. NextiraOne nos mostró cómo podemos lograr todo esto y también encontrar una reducción significativa de los costes de explotación.

NextiraOne se planteó el proyecto desde una perspectiva empresarial, viendo la tecnología como un medio para proporcionar los beneficios que necesitamos”.

NextiraOne es el experto en servicios de comunicaciones líder en Europa y tiene una venta directa y servicio presencial en 17 países, sirviendo a más de 60.000 clientes. La compañía diseña, instala, mantiene y soporta soluciones sostenibles para satisfacer las necesidades de comunicación de sus clientes - de movilidad de voz, datos y vídeo, seguridad y aplicaciones. Trabajando con las empresas de tecnología líderes en el mundo, NextiraOne proporciona soluciones sostenibles de comunicaciones punto a punto para ofrecer beneficios de negocio apreciables para sus clientes.

Steven Skakel, Director General Reino Unido & Irlanda de NextiraOne, dijo: "El uso de comunicaciones unificadas y herramientas de colaboración es la solución ideal para una organización como el ICAEW y hemos sido capaces de ofrecer una solución escalable que puede crecer con la expansión de los negocios internacionales de el ICAEW. Nuestros expertos comprenden el impulso de negocio de grandes organizaciones como el ICAEW y hemos sido capaces de proponer y aplicar una solución a medida diseñado para ofrecer beneficios concretos y tangibles”.

Fin

Acerca de NextiraOne

Con sede en Paris, NextiraOne son expertos líderes en Europa en servicios de comunicaciones. La compañía diseña, instala, mantiene y soporta todas las necesidades de comunicaciones de voz de sus clientes como movilidad, seguridad y aplicaciones.

NextiraOne ofrece sin fisuras, soluciones integrales de comunicaciones punto a punto con los proveedores de tecnología líderes en la industria para ofrecer el máximo beneficio del negocio a los clientes.

Descubra más en: <http://www.nextiraone.co.uk> y <http://www.nextiraone-eu.com>

* NextiraOne y el logo de NextiraOne son marcas registradas de NextiraOne LLC

Acerca de la ICAEW

Como líder mundial de profesionales de contabilidad, el Instituto de Contables Colegiados de Inglaterra y Gales (ICAEW) ofrece liderazgo y apoyo práctico a los más de 132.000 miembros en más de 160 países, trabajando con el Gobierno, los reguladores y la industria a fin de garantizar el mantenimiento de los más altos estándares.

Nuestros miembros ofrecen conocimientos financieros y de orientación basados en los más

altos estándares técnicos y éticos. Ellos están preparados para desafiar a la gente y las organizaciones a pensar y actuar de manera diferente, para ofrecer claridad y rigor, y así ayudar a crear y mantener la prosperidad. El ICAEW garantiza que estos conocimientos están en constante desarrollo, reconocimiento y son de valor.

Porque gracias nosotros, la gente puede hacer negocios con confianza.

El ICAEW es miembro fundador de la Alianza Global de Contabilidad, con más de 700.000 miembros en todo el mundo.

Para más información:

Neil Moss
European Marketing Director, NextiraOne
Tel: +49 30 74107-6380
neil.moss@nextiraone-eu.com

Sheila Lashford
Splash PR, Tel: +44 (0) 7986 514240
sheila@splash-pr.biz

Para más información, por favor seleccionar el enlace que se encuentra a continuación del video elaborado conjuntamente por NextiraOne y el ICAEW:

<http://www.youtube.com/watch?v=u0rnHrkqsl>