

Grâce à NextiraOne, l'hôtel Holiday Inn Express de Marseille propose un service multimédia complet à sa clientèle

Saint-Denis, le 2 novembre 2010 – NextiraOne, expert en communications, a été retenu par la direction de l'hôtel Holiday Inn Express de Marseille afin de mettre en œuvre une infrastructure convergée permettant de gérer l'ensemble des équipements de l'établissement : téléphonie, accès internet gratuit, IPTV et VoD pour les clients mais aussi vidéosurveillance et contrôle d'accès. Les applications IPTV, VoD, vidéosurveillance et contrôle d'accès ont été déployées par Multitec, et favorisées par l'intégration et l'expertise réseau de NextiraOne.

Holiday Inn a souhaité investir à Marseille, future Capitale Européenne de la Culture en 2013, et a ainsi ouvert en mars dernier un hôtel situé en face de la gare Saint-Charles. Cet hôtel, qui emploie 12 salariés, se compose de 120 chambres, de 2 salles de réunion et d'1 centre d'affaires. Idéalement placé au cœur d'une ville à la fois touristique et plaque tournante de l'économie de la région PACA, l'hôtel accueille chaque jour une clientèle d'affaire et de particuliers.

Avec pour volonté de proposer un confort et des services « tout compris » à sa clientèle, l'Hôtel Holiday Inn de Marseille a choisi NextiraOne pour déployer une infrastructure convergée complète comprenant la téléphonie, l'accès à internet gratuit, l'IPTV, la vidéo à la demande (VoD) mais aussi la vidéosurveillance et le contrôle d'accès à l'établissement.

Ainsi, NextiraOne a mis en œuvre une solution de téléphonie sur IP pour les postes administratifs et numériques pour les chambres afin de faciliter la maintenance (10 postes Alcatel IP 4038, 120 terminaux 4019), ainsi que des solutions de téléphonie mobile (30 bornes, 6 mobiles DECT). NextiraOne a également déployé un réseau local pour alimenter les IP-Phones, les 40 bornes Wifi, les 124 points IPTV, les caméras de vidéosurveillance et les serveurs. Concernant la vidéosurveillance, l'hôtel dispose d'un contrôle des accès principaux, des zones critiques et également des sorties de secours. De plus, l'intégration avec le PMS Brillant via la passerelle Hospitality.net a été mise en place afin de permettre la facturation des services IPTV et VoD, téléphones, et service Internet. Ce contrat prévoit également un contrat de services opérationnels comprenant la gestion des incidents (avec astreinte et lot de spare sur les équipements réseau et IP-PBX).

Cette infrastructure s'appuie sur le déploiement technologique suivant : ToIP Alcatel-Lucent OmniPCX Entreprise, IPTouch 4038, LAN et LWAN Alcatel-Lucent (OS-6400 PoE / OS-6248 PoE), portail captif Ucopia Express 200 ; IP-TV et VoD Eona, passerelle taxation Hospitality.net

La direction de l'hôtel compte sur cette infrastructure moderne pour fidéliser sa clientèle d'affaire et optimiser son taux d'occupation qui atteint d'ores et déjà les 55% dès la 1ère année d'exploitation. De plus, les solutions mises en place par NextiraOne sont particulièrement fiables, elles permettent au personnel de se concentrer sur son cœur de métier sans avoir à gérer d'éventuels problèmes techniques, et aussi de fidéliser sa clientèle. Enfin, l'infrastructure déployée au sein de l'hôtel est une véritable vitrine pour les autres projets d'investissement du groupe.

François Quantin, Directeur d'exploitation du Groupe Holiday Inn déclare : « Dès l'ouverture de l'hôtel, nous avons proposé des solutions innovantes et évolutives pour répondre à l'ensemble de nos besoins actuels et futurs mais aussi permettre à notre clientèle d'utiliser des solutions simples et sécurisées. La fiabilité de ces solutions et la réactivité des équipes NextiraOne ont fait la différence. »

Les étapes du projet :

Nov. 2008 : remise d'offre et de chiffrage au bureau d'études LM Ingénierie
Déc. 2008 soutenance auprès du groupe d'investisseurs et du bureau d'études
Mars 2009 : commande
Janvier 2010 : déploiement

A propos de NextiraOne

Avec son siège à Paris, NextiraOne est le leader des solutions et des services intégrés d'infrastructures qui assurent l'efficacité et la fiabilité des communications d'entreprise. Nous intégrons, déployons et exploitons les solutions de communications de nos clients dans les domaines de la voix, des données, de la vidéo et des applications de mobilité et de sécurité. Nous proposons des solutions intégrant les meilleures technologies de nos partenaires, leaders sur leur marché.
Pour en savoir plus, <http://www.nextiraone-eu.com>

Contacts presse

Agence Grayling

Florence Preault / Sonia Bonvalet
01 55 30 70 97
sonia.bonvalet@grayling.com