

Contacts Presse

Hill & Knowlton pour NextiraOne

Marine Géraud

Marine.geraud@hillandknowlton.com

01 41 05 44 18

NextiraOne décerne un Innovation Customer Award à la société IMA Technologies

A Saint-Denis, le 14 juin 2011 – A l'occasion de la cinquième édition annuelle de son Dîner VIP, à la veille de l'évènement Genesys G-Force, NextiraOne a annoncé, en partenariat avec Alcatel-Lucent et Genesys, les vainqueurs 2011 de ses Contact Center Innovation Awards.

Pour la France, c'est la société nantaise IMA Technologies, spécialisée dans la gestion de la relation client, qui s'est vue décerner le prix de l'innovation pour son choix de la technologie SIP, en collaboration avec les experts en centre de contacts NextiraOne, lui permettant ainsi de gagner en agilité et de répondre à ses besoins d'interactions multimédia

La remise de ces prix représente pour NextiraOne l'opportunité de reconnaître et mettre en avant la créativité ainsi que l'innovation de ses clients européens concernant les solutions et applications de centres de contacts.

###

A propos de NextiraOne

Avec son siège à Paris, NextiraOne est le leader des solutions et des services intégrés d'infrastructures qui assurent l'efficacité et la fiabilité des communications d'entreprise. Nous intégrons, déployons et exploitons les solutions de communications de nos clients dans les domaines de la voix, des données, de la vidéo et des applications de mobilité et de sécurité. Nous proposons des solutions intégrant les meilleures technologies de nos partenaires, leaders sur leur marché.

Pour en savoir plus, <http://www.nextiraone-eu.com>