



**M. Bruno Couton**  
Directeur Service Informatique  
de Batistyl

*" Notre priorité était d'investir dans une nouvelle solution de communication pour assurer l'augmentation de notre capacité de production. Pour nous aider dans cette démarche, nous avons fait appel à la technologie d'Alcatel et au savoir-faire de NextiraOne. "*



## BATISTYL

**BATISTYL INVESTIT DANS LA TOIP POUR APPORTER DE NOUVEAUX SERVICES, RÉDUIRE SES COÛTS, GARANTIR LA PÉRENNITÉ TECHNOLOGIQUE ET OFFRIR UN NIVEAU FONCTIONNEL IDENTIQUE À L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS.**

### Le Client

Batistyl est un spécialiste français de fabrication industrielle de menuiseries et de fermeture en aluminium et PVC. Situé à Maulévrier dans le Maine-et-Loire, Batistyl emploie plus de 280 personnes réparties sur deux sites pour une surface totale d'atelier et de bureaux de 21 000 m<sup>2</sup>. Le groupe distribue plus de 120 000 produits par an dans les régions du Grand-Ouest, Ile-de-France et Nord.

Pour répondre à la demande de sa clientèle attentive quant à la rapidité dans la réalisation de ses commandes, Batistyl décide d'investir dans un nouveau bâtiment pour augmenter sa capacité de production. Elle profite de cette occasion pour réorganiser son infrastructure de communication voix et données. Pour l'aider dans cette démarche, Batistyl fait appel à la technologie d'Alcatel et au savoir-faire de NextiraOne.

### Le challenge

**3 objectifs prioritaires : innovation, disponibilité et simplicité**

Augmenter sa capacité de production nécessite parfois d'étendre son infrastructure de communication. Telle est la raison qui a conduit, en 2005, les menuiseries Batistyl à lancer un appel d'offres pour accompagner la construction de leur nouvelle ligne d'usinage. En juin de la même année, NextiraOne remporte l'affaire. Les objectifs de Batistyl sont clairs : tout d'abord, Batistyl souhaite accéder à l'innovation car il est capital de donner aux clients une image dynamique de la société. De plus, l'entreprise se doit de suivre les impératifs de continuité d'activité pour assurer une disponibilité maximum pour les utilisateurs et pour les clients. Enfin, Batistyl souhaite centraliser l'administration et l'exploitation de cette nouvelle solution de communication pour plus de simplicité.

**Disposer d'une nouvelle solution de communication sans perturber l'organisation**

Il était important pour Batistyl que la mise en place de ce nouveau système de communication ne vienne pas troubler l'organisation. En effet, Batistyl ne pouvait pas se permettre de diminuer ou d'arrêter son activité lors de l'installation. L'implantation de cette nouvelle solution se devait donc de respecter les impératifs de continuité d'activité pour assurer une disponibilité maximum aussi bien pour les utilisateurs que pour les clients.



ZA de la Formentinière  
BP 24  
49 360 Maulevrier - France  
Tél. + 33 (0)2 41 4949 50  
Fax + 33 (0)2 41 49 4960  
Site : [www.batistyl.fr](http://www.batistyl.fr)

## La solution

**Du conseil sur l'architecture, à l'implantation d'une infrastructure réseau LAN, en passant par une plate forme de téléphonie IP Alcatel, une solution d'annuaire et d'administration ainsi que des services d'exploitation, de maintenance et de suivi.**

### Goûter à la téléphonie sur IP

La ToIP c'est d'abord pour Batistyl, apporter de nouveaux services et réduire ses coûts, c'est garantir la pérennité technologique et c'est offrir le même niveau fonctionnel à l'ensemble des collaborateurs qu'ils soient au siège ou sur les sites distants.

Batistyl a souhaité évoluer par étape sans remettre en question un certain nombre de ses équipements récents. C'est pourquoi NextiraOne a proposé une solution louée permettant à Batistyl de migrer plus facilement vers l'IP, via la plate-forme de communication Alcatel OmniPCX Entreprise. Par ailleurs, un VLAN réservé à la voix, incluant 13 infrastructures de communication Alcatel OmniStack, a été déployé parallèlement au réseau classique. Six postes IP sont ainsi installés au siège et deux dans l'établissement de la Roche-sur-Yon.

Les premiers utilisateurs de postes IP ont été complètement satisfaits. Du côté des administrateurs du service informatique, ils ont été conquis par l'outil d'exploitation identique pour le réseau informatique que pour la téléphonie.

### NextiraOne, un intégrateur de réseau qui comprend les attentes de ses clients

Plusieurs raisons décident Batistyl d'opter pour NextiraOne. Tout d'abord, NextiraOne a su prendre en compte les enjeux de son client en terme de disponibilité grâce à la mise à disposition, en nombre suffisant, d'équipements, de réseaux et de solutions de back-up. D'autre part, en terme de sécurité, NextiraOne adopte la solution Alcatel Omnistack. Enfin en terme d'exploitation, NextiraOne a su accompagner Batistyl dans ce changement par l'aménagement d'un programme de formation.

Le spécialiste de la construction de fermeture a choisi NextiraOne pour sa maîtrise des télécom et des réseaux, son excellente compréhension des enjeux, ses conseils avisés. Tous ces éléments ont permis à Batistyl de se différencier de ses concurrents et d'être une référence. En ce qui concerne Alcatel, Batistyl a sélectionné naturellement le leader des demandes télécom et informatiques.

Des projets pour le futur ? Batistyl envisage d'utiliser les Web services sur les postes IP pour faire badger ses collaborateurs, des PDA communicants ou encore de la voix sur Wi-Fi.

## Résultats

- De nouveaux services
- Une réduction de coûts
- Une administration simplifiée
- Un niveau fonctionnel identique
- Une solution d'avenir

## Technologie

- Alcatel OmniStack
- Alcatel OmniPCX Enterprise
- Alcatel OmniVista

NextiraOne est le premier fournisseur global de solutions et de services de communication destinées aux entreprises - audit, conception, déploiement, soutien logistique et exploitation de réseaux voix, données et convergents. Elle fournit les solutions technologiques les plus performantes disponibles sur le marché et développées par des partenaires prestigieux comme Alcatel, Cisco Systems, Genesys et Nortel Networks. NextiraOne propose également des services de conseil et des solutions visant à assurer le développement des entreprises, des administrations et des collectivités locales, qui vont des services applicatifs pour les centres de contacts à la sous-traitance d'infrastructures réseau.

Pour plus d'informations : [www.nextiraone.fr](http://www.nextiraone.fr)