

Communiqué de presse

NextiraOne, première entreprise certifiée Partenaire commercial international par Alcatel-Lucent pour son savoir-faire et sa présence en Europe

Paris, le 24 novembre 2008 - NextiraOne, le spécialiste des communications, est la première entreprise nommée Partenaire commercial international (*Multinational Business Partner*) par Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE : ALU). Ce statut est une reconnaissance de la qualité supérieure du service client de NextiraOne et de l'étendue des services de communications qu'il propose à travers l'Europe. Cette certification attribuée à l'ensemble du groupe NextiraOne confirme une nouvelle fois sa place de partenaire international majeur de l'activité Entreprise d'Alcatel-Lucent.

La certification *Multinational Business Partner* de NextiraOne, auparavant Partenaire Premium d'Alcatel-Lucent dans les dix-sept pays où il est présent, récompense ses investissements permanents pour développer les compétences de son personnel dans toute l'Europe, les innovations qui lui permettent d'offrir le plus haut niveau d'expertise en communications, ainsi que sa capacité de service auprès de clients locaux et internationaux.

Rafi Kouyoumdjian, PDG de NextiraOne, a déclaré : « *L'obtention du statut de Multinational Business Partner marque une étape majeure pour NextiraOne. Elle confirme notre place parmi les plus grands experts en communications d'Europe et renforce nos relations avec Alcatel-Lucent. Cette certification est le fruit de nos efforts pour former nos salariés et développer leurs compétences, de sorte qu'ils soient les mieux qualifiés pour aider nos clients à améliorer de manière significative l'efficacité de leurs communications d'entreprise.* »

Proposant une offre complète de services professionnels, d'intégration, gérés et hébergés, NextiraOne est certifié dans tous les domaines de certification des partenaires commerciaux d'Alcatel-Lucent Entreprise : Infrastructure réseau, Communications unifiées et Centres de contact.

NextiraOne est également la première société européenne de services de communications ayant obtenu la certification *Genesys Dual-Gold* pour ses solutions de centre de contact, grâce à de nombreuses installations réussies et à des taux de satisfaction client très élevés. Genesys est une société d'Alcatel-Lucent qui domine le marché du développement et du déploiement de solutions de centre de contact.

« *NextiraOne a été très performant en Europe dans tous nos domaines d'activité* », a affirmé Tom Eggemeier, directeur général des ventes d'Alcatel-Lucent Entreprise en Europe de l'Ouest. « *Nous sommes heureux de lui attribuer notre toute première certification de Multinational Business Partner en récompense du travail réalisé pour aider ses clients à devenir des [Entreprises Dynamiques](#) à travers les solutions et technologies d'Alcatel-Lucent. Ce partenariat met en lumière l'efficacité de NextiraOne en tant que partenaire du réseau Alcatel-Lucent à travers l'Europe.* »

Le statut *Alcatel-Lucent Multinational Business Partner* garantit aux clients de NextiraOne qu'ils bénéficient du service le plus qualifié du marché ainsi que des meilleures solutions pour répondre à leurs besoins. Alcatel-Lucent a lancé son programme de certification en janvier 2008 pour que ses partenaires revendeurs, développeurs et intégrateurs système développent des formations, des compétences et une excellence opérationnelle de haut niveau dans de nombreuses disciplines, le but étant d'améliorer en permanence le service d'Alcatel-Lucent auprès de sa clientèle d'entreprises.

À propos de NextiraOne

Basé à Paris, NextiraOne est le plus grand spécialiste européen des services de communications. Il assure la conception, l'installation, la maintenance et le support des systèmes de communications dont ont besoin les clients, qu'il s'agisse de téléphonie, de mobilité, de sécurité et d'applications. NextiraOne fournit des solutions de communications de bout en bout et parfaitement intégrées en travaillant avec des fournisseurs technologiques leaders sur leur marché, afin d'offrir à ses clients un avantage commercial optimal. Pour plus d'informations, consultez l'adresse : <http://www.nextiraone-eu.com> *NextiraOne et le logo NextiraOne sont des marques déposées de NextiraOne LLC.

Contacts Presse NextiraOne

Neil Moss NextiraOne European Marketing Director	Tel: +49 30 74107 6380	neil.moss@nextiraone-eu.com
Clodagh Boyle Rainier PR	Tel: +44 20 7494 6570	nextiraone@rainierpr.co.uk

À propos d'Alcatel-Lucent

Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE: ALU) est le partenaire privilégié des fournisseurs de services, des entreprises et des administrations du monde entier, leur offrant des services voix, données et vidéo pour leurs propres utilisateurs et clients. Leader dans les réseaux haut débit fixes, mobiles et convergés, les technologies IP, les applications et les services, Alcatel-Lucent s'appuie sur l'expertise technique et scientifique unique des Bell Labs, une des plus grandes organisations de recherche de l'industrie des communications. Avec une présence dans 130 pays, et l'équipe de service la plus expérimentée de l'industrie, Alcatel-Lucent est un partenaire local avec une dimension internationale. Alcatel-Lucent qui a réalisé des revenus de 17,8 milliards d'euros en 2007, est une société de droit français, avec son siège social à Paris. Pour plus d'informations, visitez le site d'Alcatel-Lucent à l'adresse <http://www.alcatel-lucent.com>

Contacts presse Alcatel-Lucent

Régine Coqueran	Tel: + 33 (0)1 40 76 49 24	regine.coqueran@alcatel-lucent.com
Theresa Cede	Tel: + 33 (0)1 40 76 13 70	theresa.cede@alcatel-lucent.com

Relations avec les investisseurs Alcatel-Lucent

Rémi Thomas	Tel: + 33 (0)1 40 76 50 61	remi.thomas@alcatel-lucent.com
Tom Bevilacqua	Tel: + 1 908-582-7998	bevilacqua@alcatel-lucent.com
Tony Lucido	Tel: + 33 (0)1 40 76 49 80	alucido@alcatel-lucent.com
Don Sweeney	Tel: + 1 908 582 6153	dsweeney@alcatel-lucent.com