

Solutions

NextiraOne fournit des solutions qui aident les organisations à être plus efficaces. Ces solutions s'appuient sur des technologies et des services innovants, afin d'apporter des méthodes de travail plus flexibles, créer de nouvelles opportunités et de nouvelles manières de maîtriser le risque et le changement.

Communications Unifiées

Les Communications Unifiées permettent d'optimiser les ressources de l'entreprise. L'utilisation d'une solution de communication convergée permet d'améliorer la productivité des collaborateurs « nomades » qui peuvent ainsi travailler de n'importe quel endroit du monde. Ces technologies peuvent être également utilisées pour générer des revenus complémentaires, améliorer la satisfaction client en permettant un accès rapide et sécurisé à l'information, dans le respect d'un cadre budgétaire.

Sécurité

Préservation des données

Centres de Contacts

NextiraOne conseille, implémente, optimise et exploite des solutions de relation client, regroupées en trois familles d'outils :

Les solutions de routage multimédia et multi-canales, les outils du poste de travail et les technologies de pilotage des interactions clients.

Le savoir-faire de nos experts, ainsi que nos capacités d'intégration, basés sur la culture du retour d'expérience, permet d'accroître la rentabilité et la compétitivité des entreprises qui nous font confiance sur les centres de contacts.

Infrastructure

La puissance du réseau de l'ordinateur au Data Center

Data Center

Des solutions de bout-en-bout pérennes

Sécurité physique

La protection physique de vos biens et de vos ressources est un facteur clé dans la stratégie de sécurité d'une organisation.