

Culture du best practice et du partage d'expérience

L'expertise et l'expérience réunies pour des projets de centre de contacts

Organisées par pôle de compétence, les équipes centre de contacts partagent périodiquement sur les projets déployés. Ces échanges donnent lieu à l'enrichissement des bases de connaissance et sont mis à profit de nos clients. Chaque projet est analysé, et les meilleures pratiques en sont extraites. Sur chaque nouveau projet, nos experts disposent donc d'outils méthodologiques et de bases d'informations qui leur permettent d'apporter la meilleure expertise dégager un temps précieux.