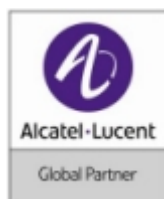


## Partner



Alcatel-Lucent

Alcatel-Lucent è uno dei partner tecnologici strategici di NextiraOne. Per molti anni, NextiraOne ha condiviso una storia comune con Alcatel-Lucent e, di conseguenza, vanta una profondità di competenze ed esperienze unica, acquisita attraverso l'implementazione della gamma completa delle soluzioni Enterprise Alcatel-Lucent. NextiraOne è il maggiore partner di Alcatel-Lucent in Europa, con più di 2000 professionisti accreditati ed è certificata come Global Partner. La certificazione a livello di gruppo come Global Partner comprende tutti gli elementi della certificazione Alcatel -Lucent Premium Partner ed include le specializzazioni nelle tecnologie infrastrutture di rete, Unified Communications e Contact Center (Standard, Premium e OmniGenesys).

### Profilo del Partner

Alcatel-Lucent (Euronext Parigi e NYSE: ALU) offre le soluzioni che permettono ai Service provider, alle aziende ed ai governi di tutti il mondo, di fornire servizi di comunicazione voce, dati e video agli utenti finali. In qualità di leader nelle reti a banda larga fissa, mobile e convergente, nelle tecnologie IP, nelle applicazioni e nei servizi, Alcatel-Lucent offre soluzioni end-to-end in grado di far comunicare in modo grandioso le persone a casa, al lavoro e in movimento. Con 79.000 dipendenti ed attività in più di 130 paesi, Alcatel-Lucent è un partner locale, ma con un raggio d'azione globale. L'azienda vanta il team con la maggiore esperienza nel settore dei servizi globali, ed una delle più grandi organizzazioni di ricerca, tecnologia e innovazione nell'industria delle telecomunicazioni.

Alcatel-Lucent ha realizzato nel 2005 profitti per 18,6 milioni di euro, è società costituita in Francia, con uffici operativi a Parigi. [Le cifre escludono l'effetto delle attività da trasferire a Thales].

Per maggiori informazioni su Alcatel-Lucent, visita il sito web <http://www.alcatel-lucent.com>



Cisco Systems

Cisco Systems è uno dei partner tecnologici strategici di NextiraOne. Come multinazionale Gold partner certificata in EMEA, NextiraOne è "Gold certified" in 12 dei 17 paesi appartenenti al gruppo NextiraOne, con più di 800 certificati sales e professional service. Grazie ad una partnership di business molto stretta che dura da più di 10 anni, la nostra profonda competenza in un'ampia gamma di aree di soluzioni dall'Unified Communications, alla Sicurezza, al Contact Center e al Video e alla Telepresence, è unica fra i partner di Cisco Systems in Europa. NextiraOne offre anche Cisco Certified Managed Services come parte del Servizio Gestito Cisco Channel Program (MSCP).

L'attenzione di NextiraOne sulle soluzioni di tecnologia avanzata di Cisco Systems ha dato ai nostri clienti molte delle tecnologie e dei servizi più innovativi in Europa.

Per ulteriori informazioni su Cisco Systems, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.cisco.com>



Genesys Telecommunications

Genesys è uno dei partner tecnologici strategici di NextiraOne. Come partner "Gold certified" NextiraOne è uno dei maggiori e più innovativi partner di integrazione di Genesys in Europa. La nostra competenza ed esperienza derivata dall'impiego di una gamma completa di soluzioni di Genesys che comprende i contact center multimediali, i portali voce e le soluzioni SIP è unica. NextiraOne ha tantissimi esperti di servizi certificati Genesys in Europa. Dal 2004 la capacità e il successo di NextiraOne con le soluzioni Genesys sono stati riconosciuti con più di 10 premi aziendali. Di recente, NextiraOne ha ricevuto un riconoscimento al Forum Alcatel-Lucent 2007 per la performance eccezionale del 2006, dopo aver ricevuto il premio come "Miglior partner Genesys per l'Europa del sud".

#### Profilo del Partner

Genesys, un'azienda di Alcatel-Lucent, è l'unica società che si focalizza al 100% sul software per gestire le interazioni del cliente via telefono, web e email. La suite software di Genesys collega dinamicamente i clienti con le giuste risorse - self-service o servizio assistito - per soddisfare le richieste, ottimizzare gli obiettivi e usare in modo efficiente le risorse. Il software di Genesys dirige quotidianamente più di 100 milioni di interazioni per più di 3.500 aziende ed enti governativi in 80 paesi. Queste aziende ed enti possono far leva sulla loro intera organizzazione, dai contact center al back office, per migliorare l'esperienza generale del cliente. Come risultato, Genesys aiuta a porre fine alla frustrazione del cliente, guida l'efficienza e accelera l'innovazione del business.

Per maggiori informazioni, visitare il blog aziendale all'indirizzo [www.betterinteractions.com](http://www.betterinteractions.com) [www.genesyslab.com](http://www.genesyslab.com)



Nortel è uno dei partner tecnologici strategici di NextiraOne. Muniti della certificazione Gold in tutti i paesi dove è presente il gruppo NextiraOne, noi progettiamo, implementiamo e gestiamo la serie completa delle soluzioni Nortel enterprise.

#### Profilo del Partner

Centinaia di milioni di persone, le aziende del Fortune 500, istituzioni di governo sparse nel mondo, affidano le loro infrastrutture di rete alle soluzioni sicure ed affidabili di Nortel. Nortel è leader riconosciuto nella fornitura di infrastrutture di trasporto delle comunicazioni che rafforzano l'esperienza umana, accrescono il business globale e assicurano e proteggono la gran parte delle informazioni sensibili. Servendo sia i service provider che le aziende, Nortel fornisce soluzioni tecnologiche innovative che comprendono la banda larga end-to-end, il VoIP, i servizi multimediali e le applicazioni, e la banda larga wireless, progettate per aiutare le persone a affrontare le sfide più grandi.

Per maggiori informazioni su Nortel, potete visitare il sito web <http://www.nortel.com>



Fornita di certificazione Gold in molti dei 17 paesi europei del gruppo, NextiraOne ha competenze specifiche in molte aree di soluzioni Microsoft

#### Profilo del Partner

Fondata nel 1975, Microsoft è il leader mondiale nel software, nei servizi e nelle soluzioni che aiutano le persone e le aziende a realizzare pienamente le loro capacità.



## Profilo del Partner

Fondata nel 1987, GN ha consolidato nel tempo la propria posizione produttore numero 1 al mondo di soluzioni audio a mani libere. Con circa 1.900 dipendenti e uffici commerciali in tutto il mondo, GN sviluppa, produce e commercializza una vasta gamma di cuffie con e senza filo professionali per call center e uffici di tutto il mondo, nonché una vasta gamma di prodotti Bluetooth per la comunicazioni mobile e per applicazioni Music. Le attività commerciali di GN comprendono inoltre la produzione di attrezzature originali (OEM) per una vasta gamma di clienti mondiali tra cui produttori di PDA, PC e telefonia mobile.

GN offre al mercato una gamma completa di prodotti che basa la sua forza sui quattro pilastri su cui si basa il brand Jabra: Design, Innovazione, qualità e libertà. Da sempre i prodotti Jabra ricevono innumerevoli riconoscimenti per prodotti e design, tra cui CES Innovation, iF product design, Red Dot Mobile Choice Best Accessory, T3 Gold e CNET Editor's Choice.

Gennaio 2007, GN Netcom e Jabra si fondono in un'unica realtà, tutti i prodotti, anche quelli professionali, vengono brandizzati Jabra. E' una nuova sfida e GN è pronta a vincerla!

Per maggiori informazioni sui prodotti Jabra visita il sito: <http://www.jabra.com>



Polycom, Inc. è il leader mondiale nelle unified collaborative communications (UCC) che massimizzano l'efficienza e la produttività delle persone e delle aziende, mediante l'integrazione della più vasta gamma di apparati video, voce, dati e soluzioni Web per fornire la massima esperienza di comunicazioni. L'alta qualità del Polycom, le soluzioni di conferenza e collaborazione basate su standard sono facili da fornire e gestire, così come intuitive da utilizzare. Basate su un'architettura aperta, esse integrano facilmente la telefonia principale e le reti presence-based. Con le sue tecnologie che guidano il mercato, i prodotti migliori della categoria, le partnership ed il servizio world-class, Polycom è la scelta più intelligente per le aziende che cercano soluzioni collaudate e un vantaggio competitivo nelle comunicazioni e nella collaborazione in tempo reale.

Per maggiori informazioni potete visitare il sito Polycom all'indirizzo [www.polycom.com](http://www.polycom.com).



## Profilo del Partner

NICE Systems è il principale provider di Insight from Interactions, che fornisce servizi e contenuti avanzati per le comunicazioni telefoniche, web, radio e video. NICE si rivolge ai contact center, alle aziende private ed ai servizi pubblici con soluzioni che permettono di incrementare il business e le performance operative, potenziando la security. NICE offre soluzioni di registrazione multimediale all'avanguardia sul mercato, basandosi su piattaforme tecnologicamente avanzate che utilizzano sistemi a telefonia tradizionale, ibrida e VoIP. Con più di 23.000 clienti in 100 paesi, che comprendono anche le 10 maggiori banche mondiali e più del 75% delle società che fanno parte del Fortune 100, nel suo settore NICE è leader indiscusso di mercato.

Per maggiori informazioni su NICE, visita il sito web <http://www.nice.com>



NextiraOne ha una vasta esperienza in Europa, nella progettazione, nella fornitura e nella gestione delle soluzioni di sicurezza Juniper. Abbiamo esperti certificati in molti dei 17 paesi europei facenti parte del gruppo NextiraOne.

### **Profilo del Partner**

Le soluzioni Juniper si rivolgono in Europa ai mercati di networking dati e sicurezza. I suoi apparati modulari di sicurezza (ISG, SSG) sono focalizzati sul firewalling e sulla prevenzione d'intrusione con opzioni di potente gestione centralizzata. I sistemi IDP di Juniper offrono, se comparati ad altre soluzioni, alte prestazioni e semplice setup.

Per maggiori informazioni su Juniper potete consultare il sito <http://www.juniper.net/>

---



## Profilo del Partner

Cycos AG occupa attualmente circa 220 collaboratori nelle sedi di Alsdorf (sede centrale), Stoccarda, Walldorf e Parigi. A livello internazionale Cycos opera attraverso una vasta rete di partner in Austria, Svizzera, Benelux, Inghilterra, Italia, Spagna e USA.

Cycos AG è stata fondata nel 1984 come Pfeleiderer + Partner Ing. GmbH ed è oggi uno dei produttori leader di software nel mercato professionale di Unified Messaging e Unified Communications.

Il prodotto di punta di Cycos AG è la suite di Unified Communications mrs (message routing system). mrs riunisce le più moderne funzioni di messaging con le soluzioni computer-telefonia, la distribuzione intelligente delle chiamate e dei messaggi, i portali vocali, l'inoltro con supporto vocale e le funzionalità di Contact Center multimediale.

Per maggiori informazioni su Cycos potete consultare il loro sito web all'indirizzo: <http://www.cycos.com>

---

## AeroScout

AeroScout is a NextiraOne strategic portfolio partner for Mobility and Healthcare solutions. As a GOLD certified AeroScout business partner NextiraOne works actively with AeroScout across Europe to design, install and support business solutions that improves staff productivity, operate more efficiently, optimize use of assets and comply with regulatory requirements.

### Partner Profile

AeroScout is the market leader in Unified Asset Visibility solutions. Customers improve operational efficiency using AeroScout products that leverage standard Wi-Fi networks to track and manage the location, condition and status of mobile assets and people. AeroScout's global customer base consists of leading hospital, manufacturing and logistics organizations, including many of the Fortune 500. The company originally invented the first Wi-Fi-based Active RFID tag, and today is widely recognized as leading the market in number of deployments and tags shipped. Headquartered in Redwood City, Calif., AeroScout has offices in Europe, Asia, the Middle East, Latin America and Australia. For more information, please visit [www.aeroscout.com](http://www.aeroscout.com).

---

## Allied Telesis

Fondata nel 1987, Allied Telesis è membro del Gruppo Allied Telesis, un fornitore globale di soluzioni di accesso sicure Ethernet/IP nonché leader di settore nell'impiego di reti IP Triple Play su infrastruttura di accesso in fibra e rame. La piattaforma integrata di accesso multiservizi POTS-to-10G iMAP e i Gateway intelligenti Multiservice iMG, insieme con lo switching avanzato, il routing e le soluzioni di trasporto WDM, permettono agli operatori di rete pubblici e privati ed ai service provider di utilizzare reti scalabili e carrier-grade per la fornitura a costi controllati di servizi voce video e dati packed-based.

Per maggiori informazioni su Allied Telesis, potete visitare il loro sito web: <http://www.alliedtelesis.com>

---

## Alvarion Premium Partner

Con più di 2 milioni di unità installate in 150 Paesi e un fatturato di quasi 200 milioni di dollari nel 2005, Alvarion è oggi leader mondiale nel mercato della banda larga wireless (BWA), di cui detiene il 32% (Skylight Research 2004). Fornisce i propri prodotti a carrier, ISP e operatori di rete privati. Con l'estensione della copertura delle reti mobili GSM e CDMA ai paesi in via di sviluppo e ad altre aree difficili da raggiungere, Alvarion offre soluzioni di rete mobili e scalabili che si caratterizzano per il ridotto costo di ingresso, commutazione a livello locale e funzionalità VAS integrata. Le soluzioni di reti mobili Alvarion, grazie alle dimensioni compatte, possono essere utilizzate anche nei contesti in cui è richiesta un'implementazione rapida, ad esempio nelle reti strategiche e per il disaster recovery delle applicazioni militari e governative.

Protagonista della rivoluzione WiMAX, Alvarion vanta le implementazioni più estese e un collaudato portafoglio di prodotti che copre l'intera gamma di bande di frequenza con soluzioni fisse e mobili. I prodotti Alvarion consentono la fornitura di accesso broadband di tipo aziendale e residenziale, VPN aziendali, telefonia toll-quality, feeding di stazioni base mobili, estensione della copertura hotspot, interconnessione di comunità, comunicazioni per la sicurezza pubblica e comunicazioni mobili di dati e voce. Alvarion collabora con molti fornitori OEM e più di 200 partner locali per supportare una base clienti diversificata nella risoluzione dei problemi legati all'ultimo miglio.

Per maggiori informazioni potete consultare il sito all'indirizzo <http://www.alvarion.com/>

---



Azienda europea fondata nel 1999, QuesCom progetta soluzioni avanzate di telefonia focalizzate sulla convergenza fisso-mobile per le aziende ed i service provider. Le soluzioni QuesCom, che sono nativamente pronte per la Voce su IP, migliorano il sistema di telecomunicazione già esistente. I gateway QuesCom permettono alle aziende di ridurre fino al 50% la bolletta telefonica e trarre profitto da una gamma estesa di servizi a valore aggiunto come la mobilità ed i fax ideati per incrementare l'efficienza delle comunicazioni aziendali (numero unico, estensione mobile, e-fax, messageria unificata). QuesCom è un player leader nei mercati della convergenza VoIP-mobile e delle soluzioni applicative nel campo delle telecomunicazioni. L'azienda possiede una rete di più di 100 rivenditori europei ed è un membro certificato dei Vendor di PBX più importanti come 3COM, Alcatel-Lucent, Avaya, Cisco, Innovaphone, Mitel & Swyx.

Per maggiori informazioni visita il sito: [www.quescom.com](http://www.quescom.com)

---



Leader nel mondo nelle tecnologie video digitali Thomson (Euronext Parigi: 18453; NYSE: TMS) fornisce la tecnologia, i servizi ed i sistemi per aiutare i suoi clienti Media & Entertainment, i creatori di contenuti, i distributori di contenuti e gli utenti della sua tecnologia, a realizzare i loro obiettivi di business e ad ottimizzare le loro prestazioni in un ambiente in rapida evoluzione tecnologica. Il gruppo è il partner preferito dai Media e dalle Industrie di intrattenimento con i suoi brand Technicolor, Grass Valley, RCA e Thomson. Per maggiori informazioni : <http://www.thomson.net>

---



# Icona

Fondata nel giugno del 1996, Icona è una società italiana indipendente e leader nella realizzazione di progetti e soluzioni di Call e Contact Center multicanale e di Instant Messaging & Chat.

Icona progetta e realizza soluzioni software per il mercato business, quali CTI, CRM e di assistenza remota, e per il mercato consumer, quali Instant Messenger e Chat. In ambito Internet Icona offre la più completa e avanzata piattaforma applicativa italiana progettata per la realizzazione di soluzioni di Instant Messaging & Web Chat, personalizzate per tutti i portali interessati a creare una community di utenti.

Per maggiori informazioni su Icona potete consultare il sito <http://www.icona.it>



Tandberg is a NextiraOne strategic portfolio partner for Unified Communications and Collaboration infrastructure solutions. As a certified Tandberg business partner NextiraOne works actively with Tandberg across Europe to design, install and support business solutions that improve employee productivity.

## Partner profile

TANDBERG is a leading global provider of video conferencing solutions from telepresence to high-definition video conferencing solutions integrated to unified communications. Tandberg's mission is to change the way people communicate. Our vision of the future anticipates a world in which all communication is completely natural. It is unencumbered by technology. Natural communication is the ability to interact with someone: a co-worker, customer, or supplier ... as if you were in the same room.

For more information about Tandberg, visit their web site at <http://www.tandberg.it>