



## NEXTIRAONE

NextiraOne to wiodący europejscy eksperci w zakresie usług komunikacyjnych. Obsługujemy blisko 60.000 klientów prowadząc sprzedaż bezpośrednią oraz oferując usługi wsparcia w 16 krajach Europy.

Projektujemy, instalujemy, utrzymujemy i wspieramy rozwiązania komunikacyjne dla Twojej firmy, od transmisji głosu, danych i obrazu po mobilność, bezpieczeństwo i aplikacje.

We współpracy z globalnymi liderami technologicznymi dostarczamy całościowe rozwiązania komunikacyjne maksymalizujące korzyści biznesowe naszych klientów.



## PRACOWNICY NEXTIRAONE

Jesteśmy w 100% zaangażowani w utrzymanie pozycji eksperta w zakresie usług komunikacyjnych poprzez rekrutację, rozwój i zatrzymanie najlepszych pracowników. Zawsze chętnie zatrudniamy utalentowanych i odpowiednio wykwalifikowanych kandydatów, którzy podzielają naszą wizję i są gotowi realizować naszą misję i przestrzegać naszych wartości.



## NASZE WARTOŚCI

- Całkowite zaangażowanie
  - Wobec klienta
  - Wobec siebie nawzajem
  - W proces inwestowania w pracowników
  - W utrzymanie pozycji wiodących ekspertów w zakresie usług komunikacyjnych
- Technologia jako nasza pasja
- Duch przedsiębiorczości
- Absolutna uczciwość

nextiraOne

THE COMMUNICATIONS EXPERTS

## Architekt Rozwiązań Biznesowych

Ref: ARB/02/12

### Do zadań zatrudnionej osoby będzie należało:

- projektowanie i implementacja systemów klasy Contact Center oraz CRM
- wsparcie w zakresie definiowania wymagań i tworzenia koncepcji rozwiązań w zakresie systemów obsługi klienta lub sprzedaży w kanałach WWW, Contact Center, biura obsługi
- rozwiązywanie problemów technicznych i dobór właściwych rozwiązań
- przygotowywanie ofert, wycen oraz nadzór nad realizacją wdrożeń
- prowadzenie rozmów z klientami i stała opieka nad nimi.

### Od kandydatów oczekujemy:

- wyższego wykształcenia technicznego lub informatycznego
- minimum rocznego doświadczenia w pracy na stanowisku architekta, projektanta lub wdrożeniowca rozwiązań działających na styku telekomunikacji i informatyki
- łatwego nawiązywania kontaktów i rozwiniętych zdolności interpersonalnych
- dobrej znajomości języka angielskiego.

### Atutem będzie - poparta praktyką - wiedza z jednego z poniższych obszarów:

- system CRM Siebel, PeopleSoft lub CDC Pivotal
- systemy IVR oparte na platformach Alcatel, Genesys, Voxeo lub Avaya
- systemów rejestracji rozmów NICE Systems lub Retia.

Z naszej strony oferujemy pracę w dynamicznym zespole, profesjonalne szkolenia oraz atrakcyjny system wynagradzania.

Wszystkich zainteresowanych, prosimy o przesłanie CV ze zdjęciem oraz listu motywacyjnego z zamieszczonym w temacie e-maila numerem referencyjnym na adres:

[rekrutacja@nextiraone.pl](mailto:rekrutacja@nextiraone.pl)

### **NextiraOne Polska Sp. z o.o.**

ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa  
(budynek Warta Tower)

Prosimy o zamieszczenie zgody na przetwarzanie danych osobowych:

"Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach rekrutacji, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. nr 133, poz 833)."

**Zastrzegamy sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybrane oferty.**