



**SHERATON KRAKÓW WYBRAŁ NOWOCZESNE  
ROZWIĄZANIA KOMUNIKACYJNE IP  
OPARTE NA TECHNOLOGII CISCO  
I WDROŻONE PRZEZ NEXTIRAONE**



**Hotel Sheraton to pierwszy 5-gwiazdkowy hotel w Krakowie. Aby zapewnić najwyższy standard obsługi gości dyrekcja hotelu postanowiła wykorzystać w nim najnowocześniejszy system komunikacyjny zbudowany w oparciu o protokół IP i technologię Cisco Systems. System został zaprojektowany i wdrożony przez firmę NextiraOne Polska.**

**WSPÓŁPRACA Z NEXTIRAONE**

**Warwick Gunning, Dyrektor Generalny  
Hotelu Sheraton w Krakowie:**

*„Obecnie osoby podróżujące w celach biznesowych oczekują nie tylko wygodnego pokoju hotelowego, lecz także możliwości efektywnej pracy przy wykorzystaniu zaawansowanych systemów komunikacyjnych. System firmy Cisco, wdrożony przez NextiraOne nie tylko daje nam możliwość lepszej obsługi klienta, lecz także - dzięki połączeniu z wewnętrznym systemem zarządzania - poprawia efektywność naszej pracy, co bezpośrednio wpływa na rentowność hotelu.”*

**KLIENT**

Sheraton Kraków Hotel został otwarty w czerwcu 2004 roku. Hotel należy do grupy Starwood Hotels & Resorts, którą reprezentują również dwa warszawskie hotele: Westin oraz Sheraton Warsaw Hotel & Towers. Hotel usytuowany jest w reprezentacyjnym miejscu miasta - u stóp Wawelu, dawnej rezydencji polskich królów. Nastawiony jest na obsługę osób przyjeżdżających do Krakowa zarówno turystycznie, jak i w celach biznesowych.

Architektura i wystrój hotelu, choć nawiązują do charakteru otoczenia, są bardzo nowoczesne. W przestronnym, jasnym atrium przykrytym ogromnym, szklanym dachem, mieści się restauracja i bar. W hotelu jest też fitness club i basen, a także centrum biznesowe i sale konferencyjne.

**REFERENCJA**

- 2 -



### **WSPÓŁPRACA Z HOTELEM SHERATON KRAKÓW**

**Marek Kobielski, Prezes Zarządu  
NextiraOne Polska,  
Wiceprezes NextiraOne Central Europe:**

*„Sieć komunikacyjna Hotelu Sheraton w Krakowie jest jedną z najnowocześniejszych w Europie. Zarówno ten projekt, jak i inne nasze przedsięwzięcia z zakresu szeroko rozumianej komunikacji IP świadczą, że NextiraOne jest jedyną firmą z tak bogatym doświadczeniem w projektowaniu, integrowaniu i wdrażaniu zaawansowanych technologicznie rozwiązań. Jesteśmy dumni z finalizacji tak złożonego projektu oraz zadowoleni ze współpracy z naszymi partnerami w jego realizacji - firmami Cisco i Nevotek.”*

### **WYZWANIE**

Zdaniem Warwicka Gunninga, dyrektora generalnego krakowskiego Hotelu Sheraton, goście – wśród których jest stale rosnąca grupa biznesmenów - oczekują obecnie od hotelu o wiele więcej, niż tylko wygody. „Osoby podróżujące w celach biznesowych chcą nie tylko komfortowego noclegu, ale także możliwości wygodnej i efektywnej pracy. Goście coraz częściej potrzebują dostępu do Internetu, który umożliwi nie tylko wysyłanie i odbieranie poczty elektronicznej, ale zapewnia również zdalny dostęp do własnej firmy”.

Wychodząc naprzeciw tym potrzebom grupa Starwood postanowiła wykorzystać w nowo wybudowanym hotelu najnowocześniejszy system komunikacyjny w całości oparty na technologii IP i sprzęcie firmy Cisco Systems.

Rozwiązaniem zaproponowanym dyrekcji hotelu przez firmę NextiraOne Polska jest jednolita, zintegrowana i wielosługowa infrastruktura komunikacyjna oparta na technologii Fast Ethernet, umożliwiająca zarówno transmisję danych, jak i głosu. Dzięki takiemu rozwiązaniu szybki dostęp do Internetu możliwy jest nie tylko z każdego pokoju hotelowego, a także z ogólnie dostępnych części hotelu.

Rozwiązanie służy nie tylko gościom hotelu, ale dodatkowo, w ramach komunikacji wewnętrznej, także personelowi i administracji hotelowej.

## **REFERENCJA**

## ROZWIĄZANIE

**NextiraOne oparła wdrożone rozwiązanie na serwerach komunikacyjnych IP Cisco Call Manager i aplikacjach Nevotek V/IP Suite Server, które gwarantują osiągnięcie wymaganej funkcjonalności przez hotelowe aplikacje. Działająca w hotelu sieć WLAN, oparta na technologii 802.11b, zapewnia wszystkim gościom i obsłudze hotelu dostęp do Internetu oraz możliwość korzystania z sieci przesyłu danych i głosu. Hotel wyposażono w ponad 600 telefonów IP.**

We wszystkich pokojach goście uzyskują łatwy dostęp do Internetu po podłączeniu ich komputerów do standardowych (100Mb/s) gniazdek Ethernet. Ponieważ wszystkie 232 pokoje wyposażone są w nowoczesne aparaty telefoniczne Cisco 7970 z dużym, kolorowym wyświetlaczem dotykowym, goście za ich pośrednictwem mają nie tylko zapewniony dostęp do Internetu, ale również mogą wysłać pocztę elektroniczną, korzystać z usług poczty głosowej, odczytywać wiadomości tekstowe przesyłane przez recepcję, sprawdzać stan swojego konta hotelowego, w tym dowiedzieć się na temat kosztów przeprowadzonych rozmów telefonicznych i kosztów korzystania z mini-barku, korzystać z hotelowych serwisów informacyjnych, takich jak przewodnik po mieście, informator o usługach hotelowych, prognoza pogody lub kursy walut.

W ogólnie dostępnych częściach hotelu połączenie z Internetem można uzyskać dzięki bezprzewodowej sieci LAN. Stały bezprzewodowy hot-spot obsługuje PTC ERA. Hotel dysponuje także własną infrastrukturą bezprzewodową obsługującą przenośne telefony IP, z których korzysta personel, zaś na życzenie klienta może również uruchomić wydzielony system bezprzewodowego dostępu do Internetu o wysokiej przepustowości np. dla grupy uczestników konferencji.

Kluczową cechą całego rozwiązania jest jego integracja - za pomocą aplikacji V/IP Suite firmy Nevotek - z systemem zarządzania hotelem. Dzięki temu personel hotelu może wykorzystać aparat telefoniczny jako terminal pozwalający na wprowadzenie statusu pokoju (np. „posprzątany”, „gotowy na przyjęcie nowych gości”) lub zamówić uzupełnienie napojów w barku. Aparaty wykorzystywane przez personel hotelu mogą być także wykorzystywane do rejestracji czasu pracy.

Zalety wykorzystania nowoczesnej technologii podsumował Warwick Gunning, Dyrektor Generalny Hotelu Sheraton. „System zintegrowanej komunikacji, który wdrożyła dla nas NextiraOne nie tylko ułatwia nam zaspokojenie bieżących potrzeb gości, ale także umożliwia rozwijanie nowych usług, które dodatkowo podniosą komfort ich pobytu. Nowoczesne usługi komunikacyjne, które oferujemy gościom stanowią dla nas dodatkowe źródło przychodów, zaś usprawnienie pracy personelu dzięki korzystaniu z sieci IP wpływa na obniżenie kosztów i poprawienie rentowności naszej działalności.”

© 2005 NextiraOne Polska. Wszelkie prawa zastrzeżone, o ile nie należą do innych podmiotów

**NextiraOne** to doświadczony integrator rozwiązań teleinformatycznych. Firma posiada 16 oddziałów w Europie. NextiraOne Polska zatrudnia 180 osób, w 6 oddziałach regionalnych. Na polskim rynku od 1992 roku. Zatrudnia najlepszych specjalistów i posiada szerokie kompetencje związane z wdrożeniami systemów dla dużych i średnich przedsiębiorstw. Świadczy usługi integracji rozwiązań teleinformatycznych, systemów telefonii IP oraz zintegrowanych systemów transmisji głosu i danych. Oferuje profesjonalne usługi doradcze oraz usługi outsourcingu teleinformatycznego. Więcej informacji na [www.nextiraone.pl](http://www.nextiraone.pl)

**NextiraOne Polska** ul Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa, tel. 022 553 5500, fax 022 553 5510, [nextiraone@nextiraone.pl](mailto:nextiraone@nextiraone.pl)