

SYSTEM ALCATEL OMNIPCX 4400 JAKO PLATFORMA DO ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ SPHU OFERTA Z TORUNIA.



Spółdzielnia Pracy Handlowo-Usługowa „OFERTA” w Toruniu zajmuje się:

- handlem hurtowym (artykuły spożywcze, chemiczno-przemysłowe, metalowe),
- handlem detalicznym,
- usługami (magazynowanie towarów, wynajem powierzchni magazynowych i biurowych, skład celny, świadczenie usług telekomunikacyjnych).

Jej działalność i udział w tworzeniu infrastruktury przyczyniła się do ożywienia północnej części Torunia i do powstania wokół licznych oddziałów i filii firm spoza Torunia. Podstawą sukcesu firmy jest konsekwentne realizowanie polityki inwestycyjnej i remontowej - między innymi wybudowanie i wyremontowanie budynków biurowych i magazynowych oraz wyposażenia ich w nowoczesny sprzęt techniczny. SPHU „Oferta” zapewnia swoim klientom dowolną ilość końcowych numerów telefonicznych (łącza cyfrowe) i pełny pakiet usług telekomunikacyjnych.

WYZWANIE

W profilu działalności SPHU „Oferta” mieszczą się usługi telekomunikacyjne. Potrzebny jest więc elastyczny i wszechstronny system łączności, który zapewni obsługę wielu firm o różnych wymaganiach. Musi być on niezawodny i łatwy w rozbudowie.

ROZWIĄZANIE

„Oferta” wybrała system Alcatel OmniPCX 4400. System obsługuje dwie oddalone od siebie lokalizacje. W głównej lokalizacji zainstalowano moduł centralny, a w drugiej lokalizacji zainstalowano moduł wyniesiony jednostki centralnej. Moduły są połączone światłowodem. Na wyposażenie systemu składają się wewnętrzne linie cyfrowe systemowe, linie analogowe, linie ISDN 2B+D, linie miejskie analogowe, linie miejskie ISDN 30B+D. Liczbę zainstalowanych linii obliczono tak, aby przekraczała aktualne potrzeby. Przy tym zastosowane obudowy umożliwiają dalszą rozbudowę systemu tylko przez dodawanie kart wyposażenia. Ponadto system posiada pojemną i funkcjonalną pocztę głosową Alcatel A4635 oraz aplikację do zarządzania i taryfikacji Alcatel OmniVista 4740. Dwie jednostki sterujące pracują w układzie „gorącej rezerwy”, czyli ewentualna awaria jednej z nich nie powoduje żadnych przerw w łączności.

REFERENCJA

DLACZEGO NEXTIRAONE

NextiraOne zaproponowała system niezawodny i prosty w obsłudze. System Alcatel OmniPCX 4400 jest elastyczny, łatwo go dostosować do zróżnicowanych potrzeb wielu użytkowników. Duże znaczenie dla SPHU „Oferta” miał poziom świadczonych przez NextiraOne usług serwisowych. Specjaliści z serwisu NextiraOne przeszkolili administratorów systemu tak, aby mogli oni samodzielnie zmieniać konfigurację dla poszczególnych użytkowników. Administratorzy systemu mogą w każdej chwili zasięgnąć porady w serwisie NextiraOne i uzyskać pomoc techniczną.

KORZYŚCI

Podstawowym założeniem przy wdrażaniu projektu było stworzenie niezawodnego, łatwego w rozbudowie i elastycznego systemu telekomunikacyjnego. Wybierając system Alcatel OmniPCX 4400 SPHU „Oferta” zrealizowała zamierzone cele. W systemie zainstalowano nadmiarową ilość wyposażenia i są to wyposażenia różnego rodzaju. Dzięki temu administrator może szybko uruchomić dowolną ilość wszelkiego rodzaju linii telefonicznych: cyfrowe systemowe, cyfrowe ISDN, analogowe. Rozbudowany pakiet funkcji „multicompany”, realizowany przez system Alcatel OmniPCX 4400, umożliwia wirtualny podział systemu na wiele grup (firm). Każda z nich w inny sposób może korzystać z usług systemu. Wszechstronny system bilingowy umożliwia rozliczanie wszystkich połączeń telefonicznych, także lokalnych (wewnątrz systemu).

Wdrożenie zostało przeprowadzone w 1999 roku.

© 2007 NextiraOne Polska. Wszelkie prawa zastrzeżone, o ile nie należą do innych podmiotów

NextiraOne to wiodący europejscy eksperci w zakresie usług komunikacyjnych. Obsługujemy blisko 100.000 klientów prowadząc sprzedaż bezpośrednią oraz oferując usługi wsparcia w 17 krajach Europy. NextiraOne Polska zatrudnia 190 osób w 6 oddziałach regionalnych. Na polskim rynku od 1992 roku. Firma zatrudnia najlepszych specjalistów i posiada szerokie kompetencje związane z wdrożeniami systemów dla dużych i średnich przedsiębiorstw. Świadczy usługi integracji rozwiązań teleinformatycznych, systemów telefonii IP oraz zintegrowanych systemów transmisji głosu i danych. Więcej informacji na www.nextiraone.pl

NextiraOne Polska ul Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa, tel. 022 553 5500, fax 022 553 5510, nextiraone@nextiraone.pl