

Pokonaj konkurencję sprawnością z UC & Mobility



Josef Thoma

Alcatel-Lucent Austria AG

NextiraOne Forum

Warszawa, 4 czerwca 2008 r.

Plan



1. Przedsiębiorstwa dynamiczne
2. Siła łączności ujednoczonej
3. Zalety łączności IP
4. Poprawiona ruchomość
5. Podsumowanie



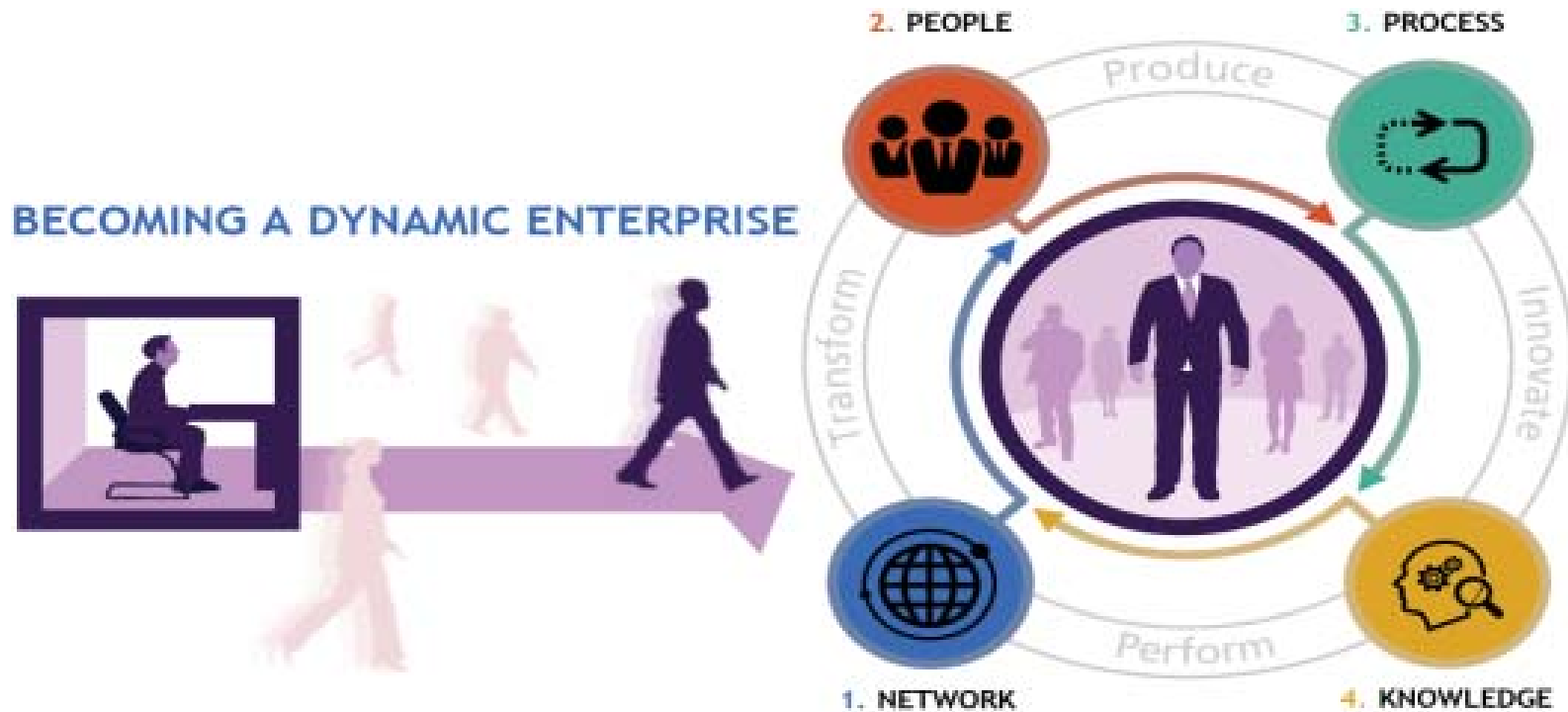
1

Przedsiębiorstwa dynamiczne

Ekosystem komunikacyjny



Ramy łączności dynamicznej



... ewolucyjne rozwiązania otwarte, chroniące inwestycje

2

Siła łączności ujednoczonej

Łączność ujednolicona - pełna gama

Łączność rozproszona \neq łączność ujednolicona

Zapewnienie

✓ Infrastruktury łącznościowej

ORAZ

✓ Otwartych interfejsów

= Ochrona inwestycji!

Złożony świat łączności...



Nasza propozycja: My Instant Communicator, czyli: Mój osobisty komunikator



Łączność a behawioryzm

Co daje

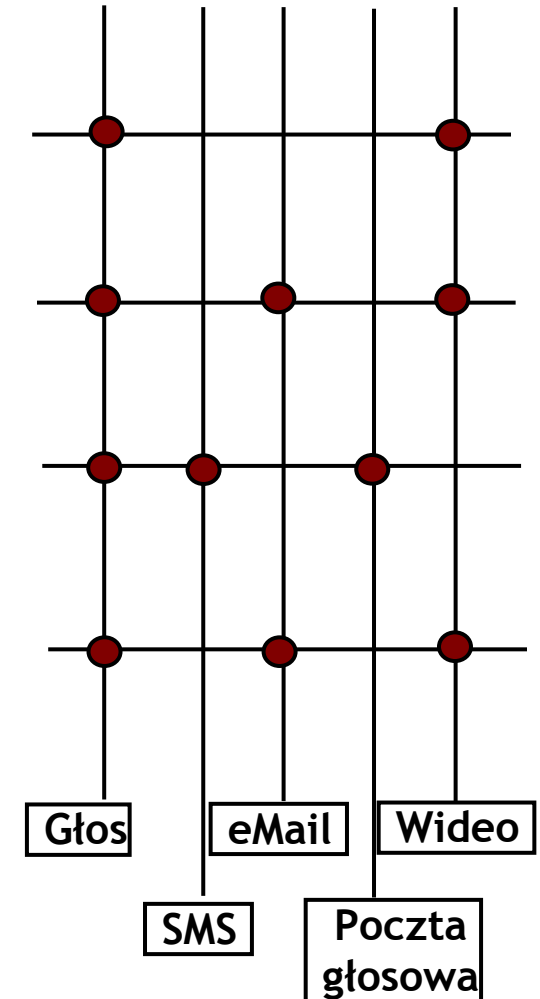
Łączność ujednoczona?

Medium dostępne

a

Kanał łączności

- ✓ Dostęp
- ✓ Zarządzanie
- ✓ Osiągalność



Nasza propozycja: My Instant Communicator

- My Instant Communicator łączy w sobie najczęściej wykorzystywane usługi łącznościowe, pozwalając użytkownikowi pracować sprawniej i szybciej. Zastosowano w nim nowe ergonomiczne rozwiązania z zakresu:
 - Łatwej obsługi połączeń przychodzących i wychodzących
 - Połączenia głosowe, wiadomości błyskawiczne, połączenia konferencyjne, połączenia wizyjne...
 - Łatwego dostępu do nowych zdarzeń i powiadomień o
 - Nowych wiadomościach głosowych, nieodebranych połączeniach, nowych faksach...
 - Szybkie przekierowanie do zaawansowanych rozwiązań łącznościowych (Web Softphone, Routing assistant, Collaboration services, Call logging...)
 - Zapewniające zaawansowane funkcje i sterowanie
 - Szybkie ustawienie telefonu, stanu dostępności i własnych opcji

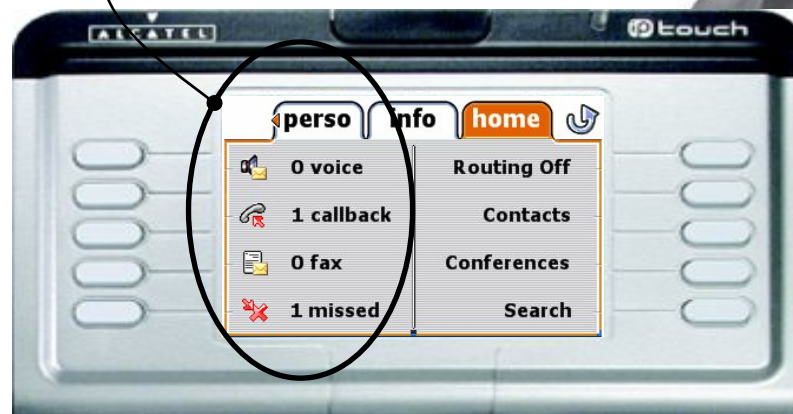


Taki sam interfejs użytkownika w każdym urządzeniu

Powiadomienia zawsze na wierzchu



Tak samo wygląda na PDA/PDAPhone



My Instant Communicator: trzon łączności firmowej w czasie rzeczywistym

Jednolity interfejs użytkownika

Nowa jakość obsługi



Dostosowywalny do potrzeb

Rozwiązania integracyjne Alcatel-Lucent do systemów stacjonarnych

ROZWIĄZANIA ALCATEL-LUCENT



Wzbogacenie

Główne cechy



- Do Lotus Notes & Sametime 7.5
- My Teamwork for Lotus Sametime 7.5




OmniTouch
Unified Communications

Główne cechy



Profile użytkowników



Wzbogacenie innych aplikacji firmowych i portali

Główne cechy

- Alcatel-Lucent XML Web services Application Programming Interface



Wzbogacenie

Główne cechy

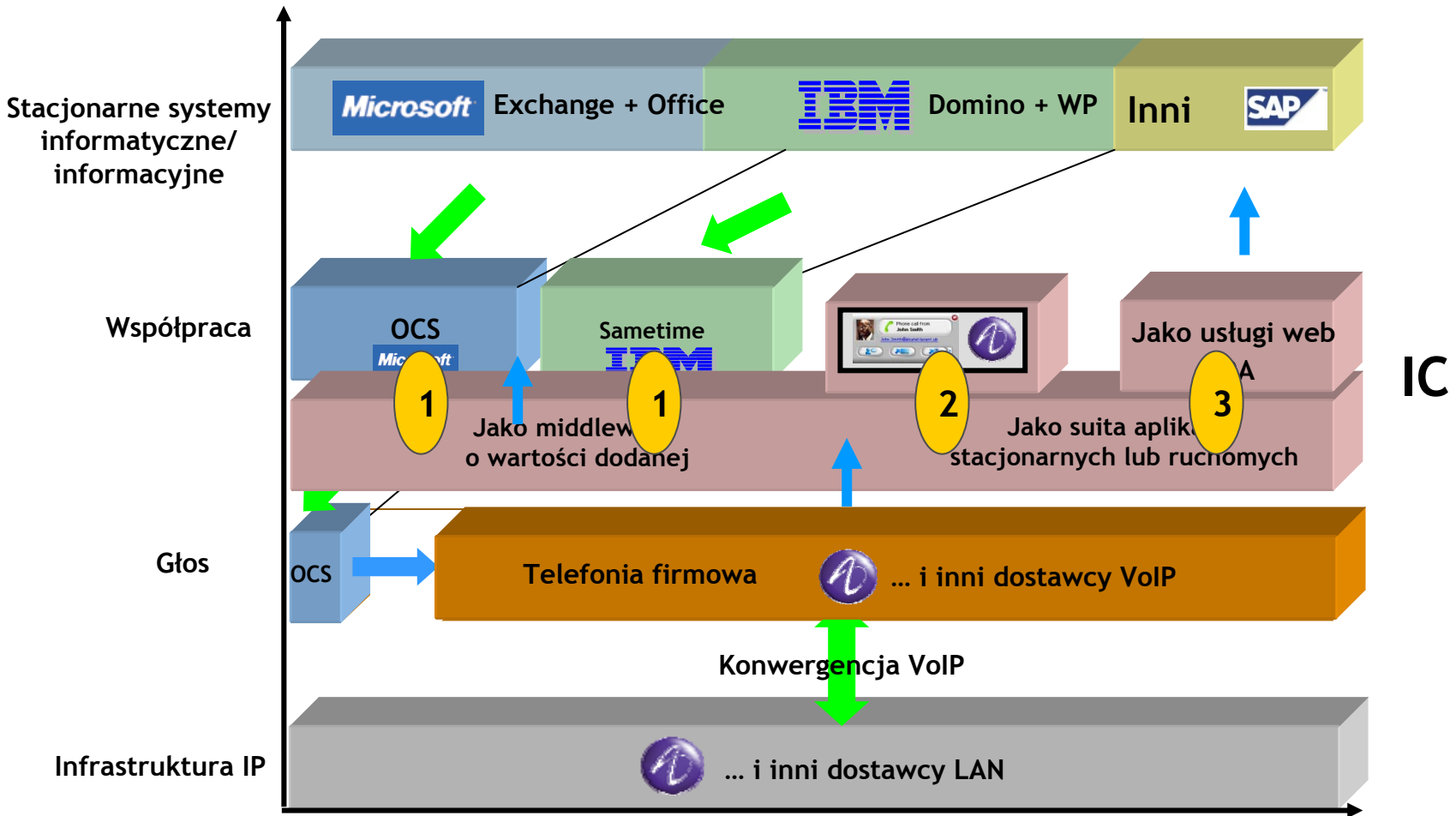
• GETS

- OXE IP Softphone do MOC
- OTCC PE do Dynamics CRM
- My Teamwork for LCS 2005 / OCS 2007



do Exchange/Outlook

Konkurencyjny krajobraz i dynamika łączności ujednoliconej



3 Zalety łączności IP

Droga ku doskonałości

Współpraca

- ✓ Informacja o dostępności
- ✓ Załatwianie spraw jedną rozmową
- ✓ SIP: niezależność od producentów
- ✓ Oparte na IP = łatwość wdrożenia



Rozszerzona współpraca



80 % WIEDZY ZNAJDUJE SIĘ W GŁOWACH LUDZI



PRZYKŁAD 100 KONSULTANTÓW

1 połączenie = 1 minuta = 1 €

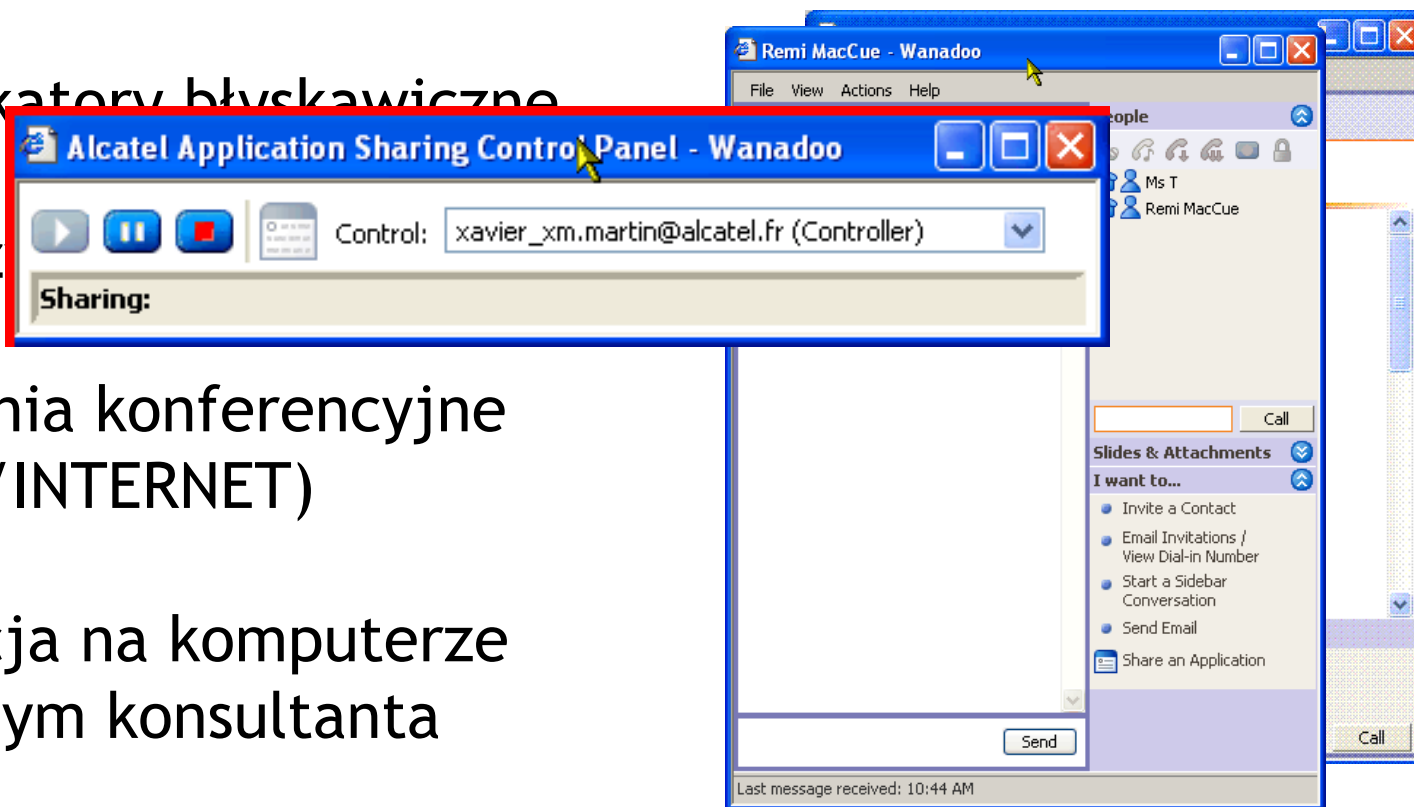
1 konsultant = 100 rozmów
dziennie, 200 dni w roku

Średnia liczba połączeń
przekazywanych = 10%

**Współpraca zmniejsza
przekazywanie połączeń o
20%**

Rozszerzona współpraca

- ✓ Sygnalizowanie obecności
- ✓ Komunikatory błyskawiczne
- ✓ Współużycie aplikacji
- ✓ Połączenia konferencyjne (TELEFON/INTERNET)
- ✓ Integracja na komputerze stacjonarnym konsultanta



UZYSKAJ DOSTĘP DO 80% UKRYTEJ WIEDZY

4 Poprawiona ruchomość

Rozwiązania ruchome: co można zyskać?

Obsługa wszystkich urządzeń i wszystkich lokalizacji użytkowników

Zapewnienie utrzymania łączności firmy z rosnącą liczbą użytkowników znajdujących się w ruchu

Gwarancja bezpieczeństwa inwestycji dzięki zastosowaniu bezpiecznych rozwiązań



Skorzystaj z **INTELIGENTNEJ**, **BEZPROBLEMOWEJ** i **BEZPIECZNEJ** oferty łączności ruchomej

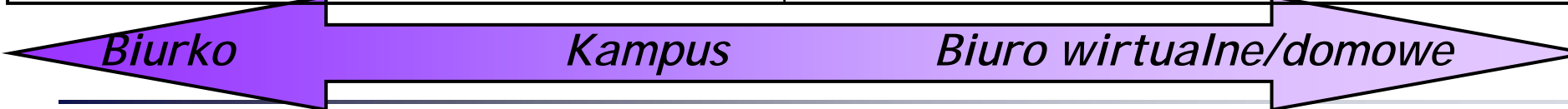
Elastyczny system łączności ruchomej

Oferta Alcatel-Lucent w zakresie systemów łączności ruchomej



<p>Free Desktop</p>  <p>My IC</p> 	<p>Usługi związane z lokalizacją i powiadamianie</p>  <p>Telefony DECT</p>  <p>Telefony WiFi</p>	 <p>Windows Mobile</p> <p>ACE</p>  <p>symbian ICC</p>	<p>My IC</p>  <p>Windows Mobile</p> <p>ACE</p>  <p>symbian ICC dwusystemowy</p>  <p>Laptop Guardian</p> <p>SIP</p>
--	--	--	--

PAN	LAN	DECT/ WiFi	Tel. kom.	Konwergencja sieci stacjonarnych i ruchomych
W BIURZE			POZA BIUREM	W BIURZE/POZA BIUREM



5 Podsumowanie

Ujednolicony system łączności dla dynamicznego przedsiębiorstwa

Zapewnienie większych możliwości użytkownikowi, zespołowi i całej organizacji

Zapewnienie wszystkim pracownikom możliwości pracy w każdym miejscu

Gwarancja bezpieczeństwa inwestycji dzięki zastosowaniu bezpiecznych rozwiązań



Skorzystaj z **INTELIGENTNEJ**, **PROSTEJ** i **BEZPIECZNEJ** oferty łączności ujednoliconej



Pytania ?



josef.thoma@alcatel-lucent.at



+43 1 27722 4628

