



Jaroslaw Mazurkiewicz
NextiraOne Expert, Poland

NextiraOne Forum 2008

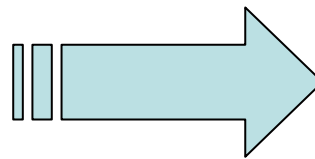
Zarządzanie personelem Workforce & Time Management

Zastosowanie

Problemy

- Manualny sposób zapewniania zgodności z prawem pracy
- Konieczność znajomości prawa polskiego
- Brak zdefiniowanej komunikacji z pracownikami
- Długi czas przygotowywania prognozy i grafika
- Brak zintegrowanych danych o pracownikach
- Brak interakcji z pracownikami
- Brak automatyzacji czynności powtarzalnych

KATOWICE Harmonogram pracy Zespołu na STYCZEŃ / LUTY 2007



InVision Software SchedulePro / Pulpit zmian

Jednostki organizacyjne	Poziom	Wt 09	Pn 10	Wt 11	Sr 12	Cz 13	Pt 14	Sb 15	Wt 16	Pn 17	Wt 18	Sr 19	Cz 20
Bexhill-on-Sea													
Colchester													
Leicester													
Allan, James Erich	32003	Grafik	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S
Allman, Emily	32026	Grafik	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S
Avery, Charlotte	32047	Grafik	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S
Brady, Emma	32027	Grafik	Introd	Introd	Introd	Introd	Introd	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S
Brake, Lewis	32008	Grafik	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S
Brian, Kate	32006	Grafik	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S
Bryan, Ella	32041	Grafik	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S
Buchanan, Kirsten	32005	Grafik	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S
Burke, Emily	32004	Grafik	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S
Butcher, Ethan	32009	Grafik	Multi-S	Sick le	Sick le	Sick le	Sick le	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S
Davis, Grace	32010	Grafik	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S
Elward, Linda	32021	Grafik	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S	Multi-S
Gipson, Lauren	32012	Grafik	prese	mater	mater	mater	mater	mater	mater	mater	prese	prese	prese

od arkuszy Excel....

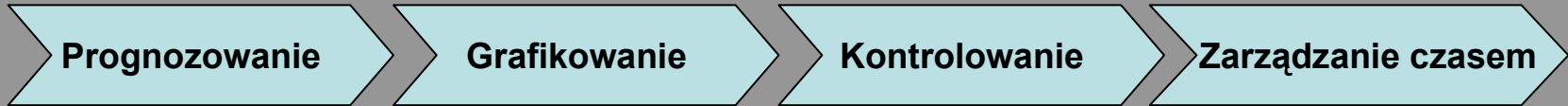
do systemu WFM&TM

InVision a cele systemu zarządzania personelem

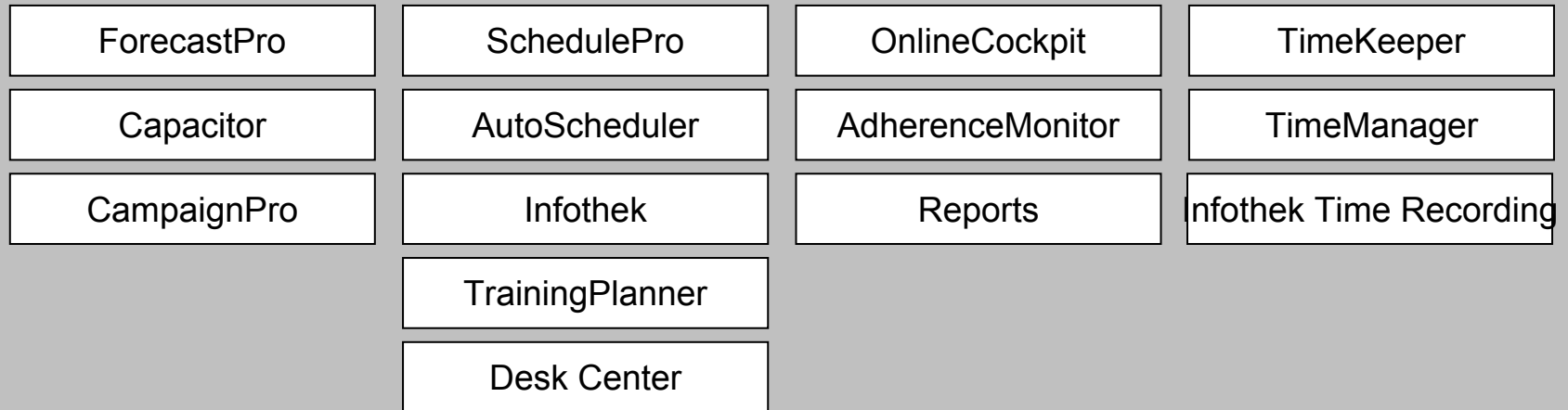


System InVision – ogólnie o systemie WFM&TM

Procesy iWFM




Moduły iWFM



Platforma iWFM



Wersje językowe

Login (Infothek) 

Nazwa użytkownika

Hasło

Język

- English UK
- English US
- Deutsch
- Español
- Français
- Italiano
- Nederlands
- Svenska
- Polski**
- Русский
- Türkçe

Jasny i stylowy interfejs

InVision Enterprise WFM - Program Microsoft Internet Explorer dostarczony przez NextiraOne Polska

http://localhost/isps/plugins/logon

Live Search

InVision Enterprise WFM

Strona Narzędzia

License 11, NextiraOne Polska
Free demonstration licence - NOT FOR SALE, 4.5.0

InVision Software iWFM

Prognoza

Planowanie

Zarządzanie czasem

Monitoring

Administracja

Prognoza

- Prognoza
- Capacitor
- CampaignPro

Niniejsze moduły pomagają w określeniu przyszłego zapotrzebowania na personel. W tym celu analizowane są automatycznie różne dane historyczne oraz wyrównane z danymi aktualnymi takimi jak liczba pracowników, obciążenie, urlopy. W taki sposób można z góry zapobiec wszelkim odchyleniom.

Planowanie

- Planowanie spotkań
- Okresy planowania
- Pulpit zmian

Poniższe moduły i punkty menu dostarczają odpowiedzi na główne pytanie Workforce Management: Kto, co, kiedy i gdzie? - uwzględniając przy tym zapotrzebowanie na personel, reguły planowania, profile, preferencje i restrykcje pracownicze.

Monitoring

- Reports
- OnlineCockpit
- AdherenceMonitor

Moduł ten umożliwia sprzężenie oraz przeanalizowanie danych dostępnych w systemie z zewnętrznymi źródłami danych.

Administracja

- Modele dzienne
- Jednostki organizacyjne
- Pracownicy

Moduł ten umożliwia zarządzanie danymi podstawowymi, prawami pracowników i użytkowników, parametrami planowania oraz strukturami organizacyjnymi i planowania.

?

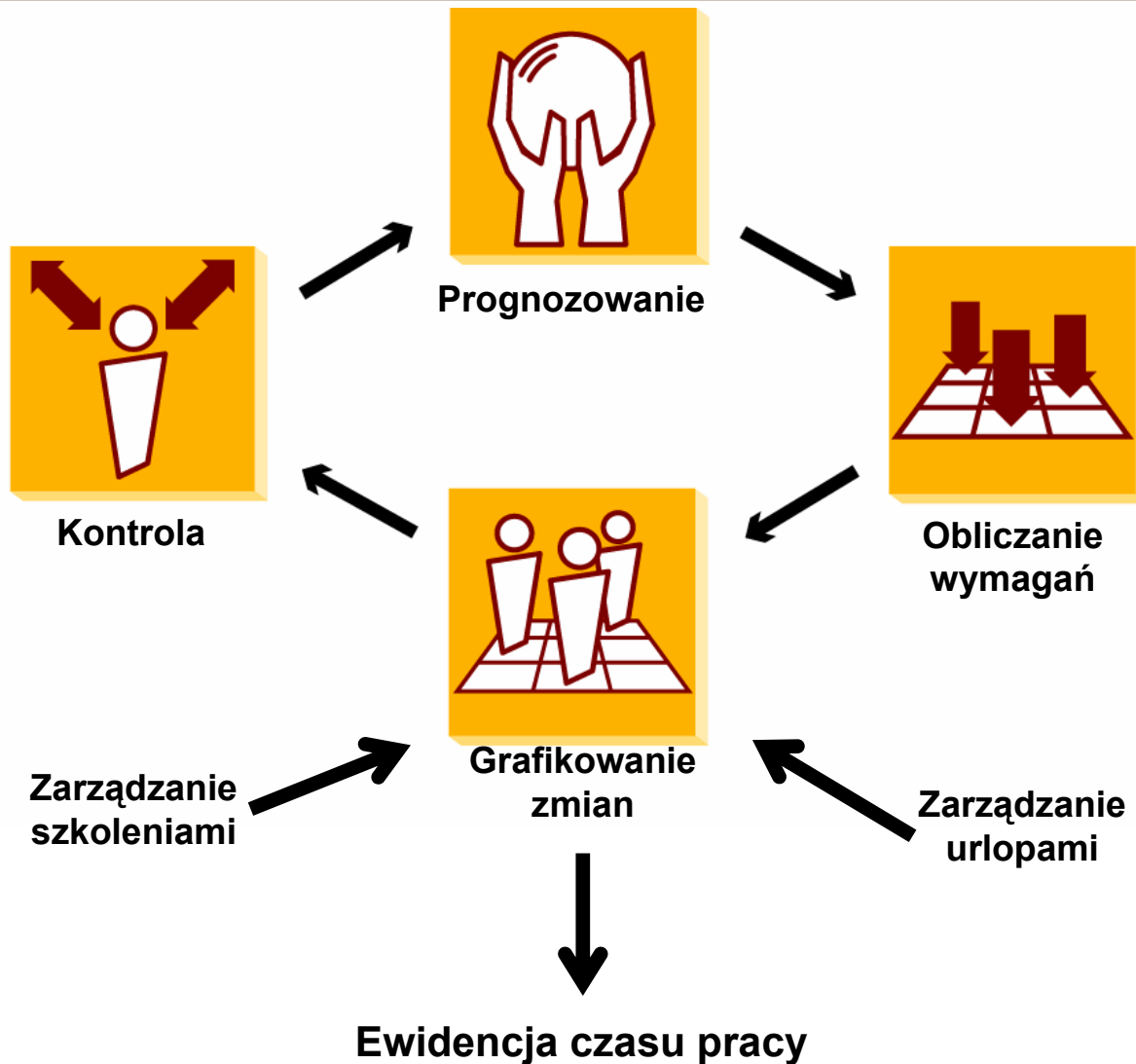
Home

Navigation

Print

Key

Procesy w zarządzaniu personelem



Modele grafikowania

- Model I
 - Standardowe grafikowanie
- Model II
 - Grafikowanie interaktywne
- Model III
 - Grafikowanie poprzez obsługę przedziałów dostępności
- Model IV
 - Grafikowanie sekwencji zmian
- Łączenie modeli grafikowania

The screenshot displays the InVision Software SchedulePro / Pulpit zmian interface. The top part shows a grid for scheduling shifts across various organizational units (Jednostki organizacyjne) and positions (Poziom). The grid includes columns for days of the week (Nd 09, Paź, Paź, Paź, Paź, Paź, Paź, Paź, Paź, Paź, Paź, Paź, Paź, Paź, Paź) and rows for individual employees (e.g., Allan, James Erich; Avery, Charlotte; Brake, Lewis; etc.).

Below the grid, there is a section for 'Modely' (Models) with a table showing different shift models (4,0 Hours, 4,5 Hours, 5,0 Hours, 5,5 Hours, 6,0 Hours, 7,0 Hours) and their corresponding availability parameters.

The bottom part of the screenshot shows a configuration window for 'AutoScheduler' with various parameters and a graph. The graph displays a curve representing the optimization process, with a vertical line indicating the current state. The graph shows a curve that rises sharply and then levels off, with a vertical line at 00:00:46 and a target at 00:00:52.

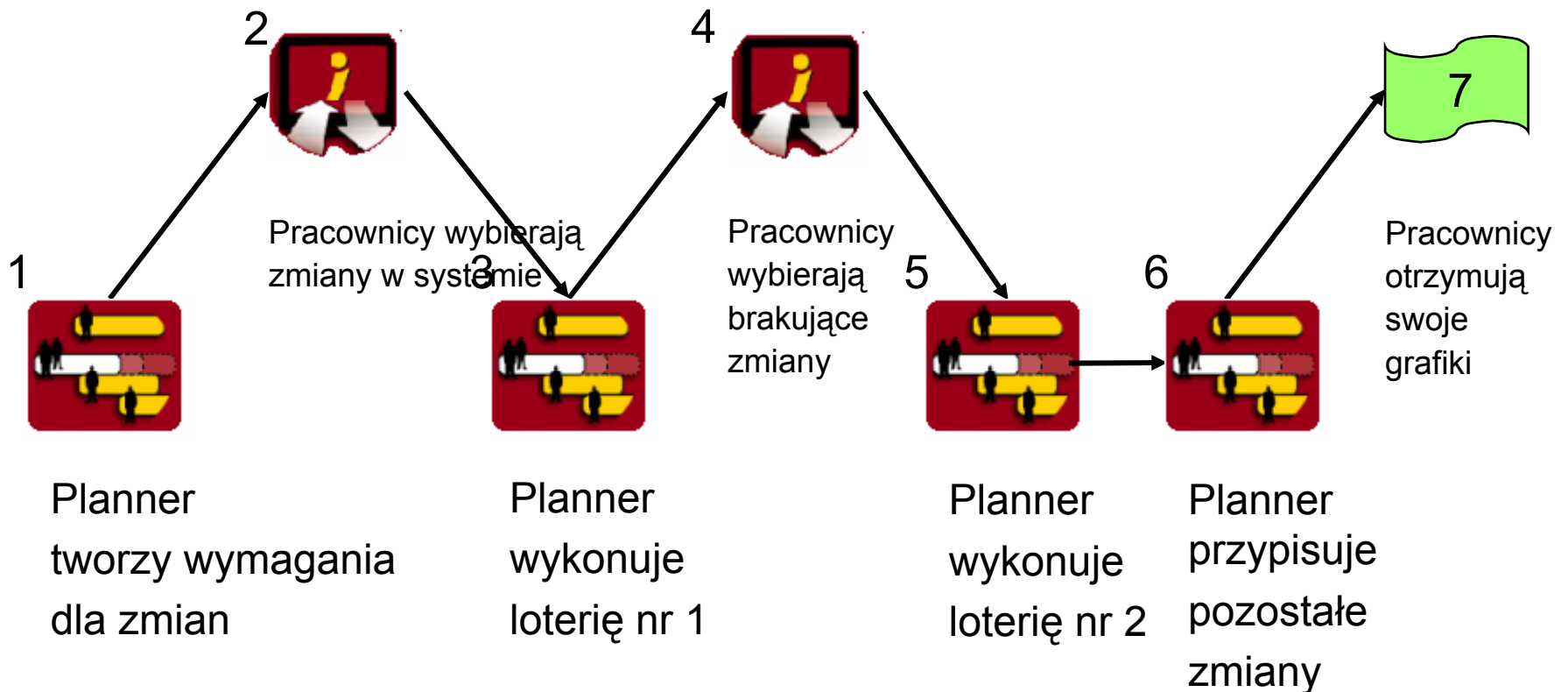
The bottom section also includes a summary of activity (Aktywności) for three different business units (Finanse Biznes, Finanse Detal, Finanse Język Angielski) with their respective coverage (Pokrycie) and utilization (Wyładność) percentages.

Interaktywne grafikowanie



Skala czasu

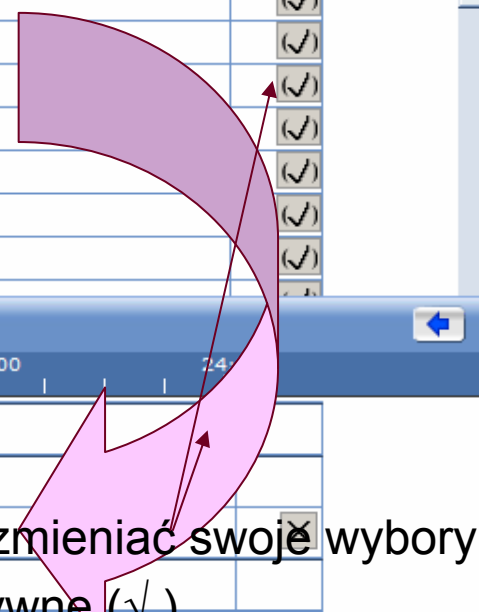
Grafikowanie zmian



Jak tylko plan zmian jest stworzony, pracownicy mogą być przypisani do zmiany, lub mogą za pomocą Infoteki grafikować swoje wybory.

Zapotrz.	Pref.	00:00	04:00	08:00	12:00	16:00	20:00	24:00	
1	0			07:00 15:00 8:00 FB 8h					✓
3	0			07:00 15:00 8:00 FD 8h (07:00)					✓
2	0			07:15 15:15 8:00 FD 8h					✓
1	0			07:45 15:45 8:00 FB 8h					✓
1	0			07:45 15:45 8:00 FD 8h					✓
1	1			08:00 16:00 8:00 FB 8h					✓
2	0			08:00 16:00 8:00 FD 8h (8:00)					✓
3	0			08:00 16:00 8:00 FD 8h					✓
7	0			08:00 16:00 8:00 FD 8h					✓
1	0			08:45 16:45 8:00 FB 8h					✓

Liczba zgłoszeń/prób już otrzymanych dla tej zmiany
 Liczba wymaganych pracowników jest pokazana tutaj
 Te są dostępne zmiany w poniedziałek 04/02,
 do których pracownik został zakwalifikowany



Mój kalendarz

	00:00	04:00	08:00	12:00	16:00	20:00	24:00
Nd 02-03							
Pn 02-04			08:15 - 16:15 8:00 FB 8h				
Wt 02-05							

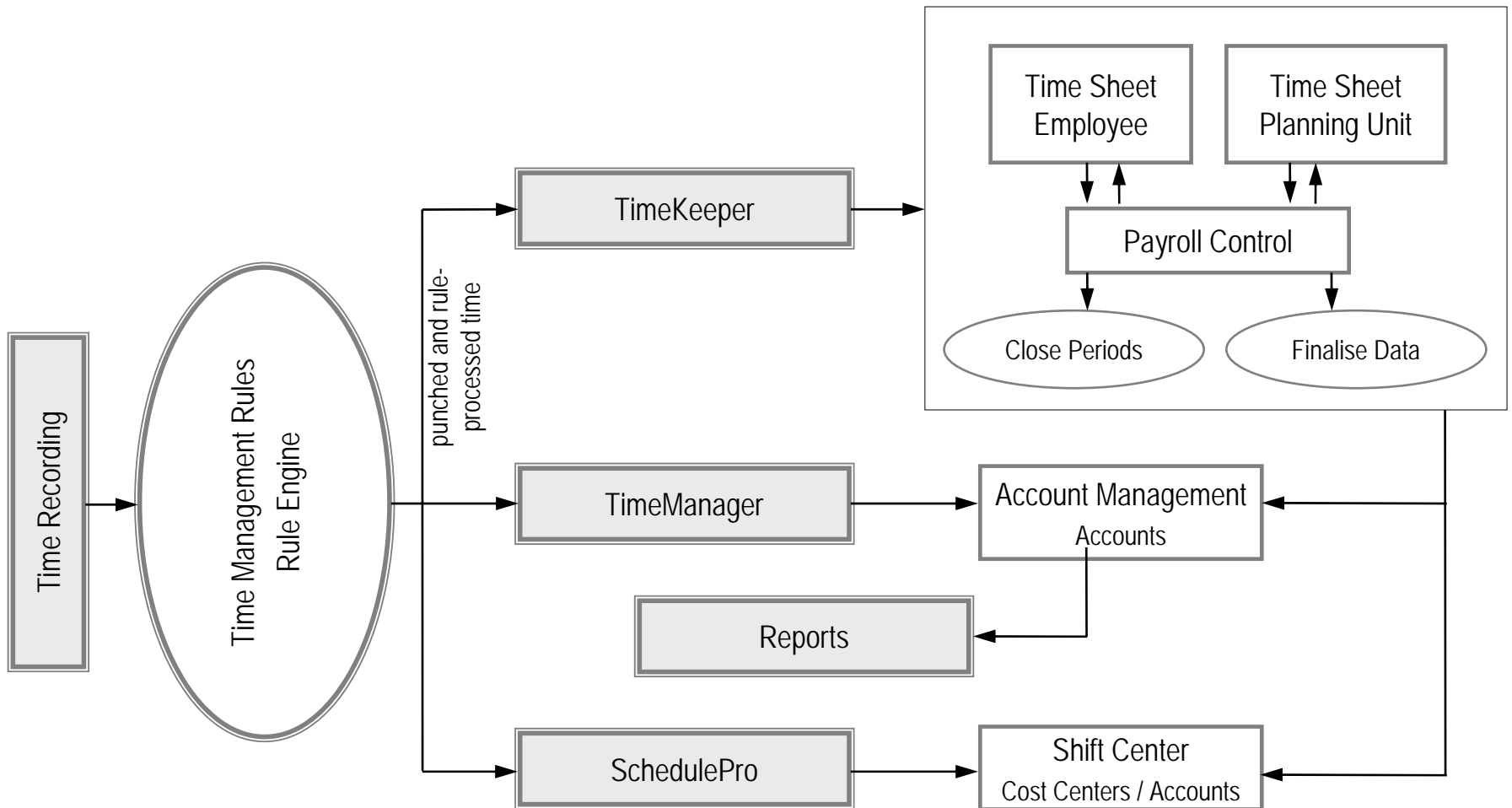
Pracownicy mogą zmieniać swoje wybory i wybierać alternatywne (✓)

Po wyborze zmiany przez pracownika, jest ona dodawana do jego kalendarza.

Pracownik otrzyma zmianę, w zależności od wyników loterii.

Data 2008-02-04/Początek 08:15/Koniec 16:15/Czas trwania (netto) 8:00/Nazwa FB 8h/Jednostka organizacyjna Netia/Status przypisania Preferowane/Punkty 0

Time Management – proces

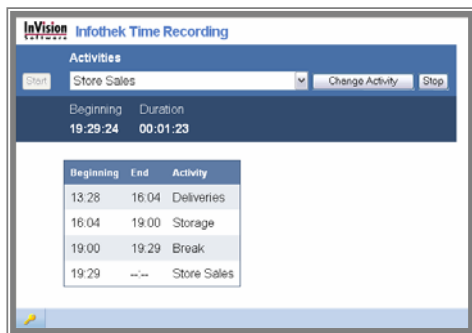


Rejestracja czasu pracy – rejestracja wejść i wyjść

Pracownicy firmy

- Dedykowany interfejs

Infothek Time Recording



Agenci „Call Center”

- ACD / CTI

Link WFM-ACD/CTI

Genesys
Avaya
Alcatel
Ericsson
Siemens
inne



Pracownicy firmy

- Integracja z systemem typu SKD

Urządzenia rejestrujące



InVision Software SchedulePro / Shift Center

License 1, InVision Software AG
InVision INTERNAL USE ONLY, 4.5.0

Planning Units	Level	Sa 05 May	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Big Store												
Smith, Aoife	330015	Schedule	13:00	Cashier	Coffee Shop							
		Time Recording	13:01	Cashier	Coffee Shop							
Smith, Carl	330011	Schedule	13:30	Deliveries	Storage	Break	Storage			Store Sales		
		Time Recording	13:28	Deliveries	Storage					Break Stor		
Smith, Gareth	330023	Schedule	18:00					Storage			Cashier	
		Time Recording	17:58					Storage				

Rejestracja czasu pracy

Obiekty i moduły Time Management

— Obiekty

- Jednostki miary
- Modele kosztów
- Miejsca powstawania kosztów
- Kategorie czasu pracy
- Reguły zarządzania czasem
- Grupy kont i konta

— Moduły

- TimeKeeper
- TimeManager

Analiza rozbieżności czasowych

InVision Software TimeKeeper / Time Sheet Employee License 1, InVision Software AG
InVision INTERNAL USE ONLY, 4.5.0

Personnel Number: 440012
Employee: Smith, Bernadette

From: 03/01/2007 To: 03/31/2007 Status: All

Porównanie planowanych i faktycznych czasów

Status	Day	Date	Reference Schedule	Scheduled Time	Scheduled Hours	Actual Hours	Difference
✗	Thursday	03/01/2007	08:00 16:30	08:00 16:30	08:00	08:00	- 00:11
✗	Friday	03/02/2007	11:30 20:00	11:30 20:00	08:00	08:17	00:17
✓	Saturday	03/03/2007	00:00 00:00	00:00 00:00	00:00	--:--	--:--
✓	Sunday	03/04/2007	00:00 00:00	00:00 00:00	00:00	--:--	--:--
✓	Monday	03/05/2007	08:00 16:30	08:00 16:30	08:00	08:00	00:00
✓	Tuesday	03/06/2007	11:30 20:00	11:30 20:00	08:00	08:00	00:00
✓	Wednesday	03/07/2007	11:30 20:00	11:30 20:00	08:00	08:00	00:00
✗	Thursday	03/08/2007	08:00 16:30	08:00 16:30	08:00	07:50	- 00:10
✓	Friday	03/09/2007	00:00 00:00	00:00 00:00	00:00	--:--	--:--
✓	Saturday	03/10/2007	09:30 18:00	09:30 18:00	08:00	08:00	00:00
✓	Sunday	03/11/2007	00:00 00:00	00:00 00:00	00:00	--:--	--:--
✗	Monday	03/12/2007	08:00 16:30	08:00 16:30	08:00	08:17	00:17

Rejestrowane czasy

Punches: Friday-03/02/2007 Employee: Smith, Bernadette

Status	Code	Start	End	Planning Unit	Activity	Cost Center	From	To	Hours
✗	ERR	16:38	20:17	Small Store	Break		16:02	16:38	
✓	OK	11:24	16:02	Small Store	Present		11:24	16:02	
⚠	TBA	16:02	16:38	Small Store	Present		16:38	20:17	

Automatyczne przypisanie kategorii czasu

Time Categories: Friday-03/02/2007 Employee: Smith, Bernadette

Status	Code	Time Categories	From	To	Hours
✗	ERR	Time Not Assessed	16:32	16:38	00:06
✓	OK	Unpaid Time	16:02	16:32	00:30

Reguły planowania

- W tym np.:
 - Odpoczynek dzienny
 - Odpoczynek dzienny
 - Praca nocna
 - Wolne niedziele
 - Doba pracownicza

ID	Status	Nazwa
2636		Czas odpoczynku po pracy nocnej
2637		Max liczba dni roboczych przed pracą nocną
2638		Następujące po sobie dni wolne po następujących po sobie dniach roboczych
2639		Tygodniowy czas odpoczynku wg umowy bez uwzględnienia pełnych dni kalendarzowych
2640		Tygodniowy czas odpoczynku wg umowy z uwzględnieniem pełnych dni kalendarzowych
2641		Max czas trwania aktywności wg umowy (wyjątek: typ aktywności 'Nieobecność')
2642		Wyklucz przylegające do siebie zmiany
2643		Max liczba zaplanowanych niedziel oraz dni świątecznych w ciągu miesiąca wg umowy
2644		Okres czasu na rekompensatę za pracę weekendową
2645		Zastępowanie całonocnych aktywności zmianami lub aktywnościami
2646		Czas odpoczynku po pracy w dniu świątecznym wg umowy bez uwzględnienia pełnych dni kalendarzowych.
2647		Czas odpoczynku po pracy w dniu świątecznym wg umowy z uwzględnieniem przynajmniej jednego pełnego dnia kalendarzowego
2648		Zabezpieczenie przed zapisem w Pulpicie zmian
2649		Max liczba zaplanowanych kolejnych niedziel wg umowy (na przestrzeni miesiący)
2650		Max liczba zaplanowanych kolejnych weekendów wg umowy (na przestrzeni miesiący)
2651		Przypisanie modeli dziennych jednostce organizacyjnej
2652		Minimalna obsada
2653		Przypisanie miejsca pracy jednostce organizacyjnej
2654		Przypisanie miejsca pracy pracownikowi
2655		Przypisanie atrybutu pracownikowi
2656		Przypisanie aktywności miejscu pracy
2657		Przestrzeganie czasu obsady
2658		Przestrzeganie czasu przygotowawczego
2659		Max liczba modeli dziennych w ciągu 24 godzin

ROI – przykłady

— RAC (Royal Automobile Club), UK

- Patrole drogowe, ponad 2.000 pracowników
- Operacyjna wydajność pracy – wzrost o 16%
- Roczne oszczędności - £1.3m
- Koszty związane z planowaniem zmniejszone o ponad 90%

— Duży bank

- Call Center – 1.200 pracowników
- Oszczędności na płacach – 7.5%
- Koszty związane z planowaniem zredukowane o ponad 50%

— Sektor publiczny (UK)

- Wyniki z wdrożenia pilotażowego
- Oszczędności
 - 61% reduction in travelling time
 - 61% in administrative effort
 - 59% in paper forms
 - 46% in tools used

Lista klientów – ponad 500 instalacji



Jakich oczekiwać korzyści z wdrożenia?

— Oczekiwane korzyści

- Polskie kodeks pracy
- Automatyzacja i optymalizacja grafikowania
- Wzrost wskaźnika „użytkowania pracownika”
- Uwzględnienie preferencji pracowników
- Zarządzanie aktywnościami, przerwami, szkoleniami, urlopami i zwolnieniami
- Zarządzanie czasem pracy i miejscami pracy
- Wsparcie ewidencji dla kadr (czas i koszty pracy)

KSP dla iWFM

- Nowoczesna wielo-warstwowa architektura
- Język polski
- Reguły grafikowania
- Intuicyjna pomoc kontekstowa (Online Help)
 - we wszystkich językach (web)
- InVision Solution Development Kit
 - (SDK & .NET SDK)
- Nieporównywalne osiągi optymalizacji
 - (algorytmy genetyczne)
- Lokalne wsparcie (sprzedaż-wdrożenie-utrzymanie)