

Efektywna komunikacja i wymiana informacji

Adam Dolega

Partner Technology Specialist, Business Productivity

Microsoft Sp. z o. o.

adamdo@microsoft.com

Współczesne środowisko pracy

Problemy komunikacji



- Potrzeba komunikacji i dostępu do informacji z dowolnego miejsca
- Nieefektywność środków komunikacji (e-mail, telefon, spotkania i szkolenia stacjonarne)
- Wysokie koszty utrzymania odrębnych systemów (sieć informatyczna, centrala telefoniczna, system poczty głosowej)





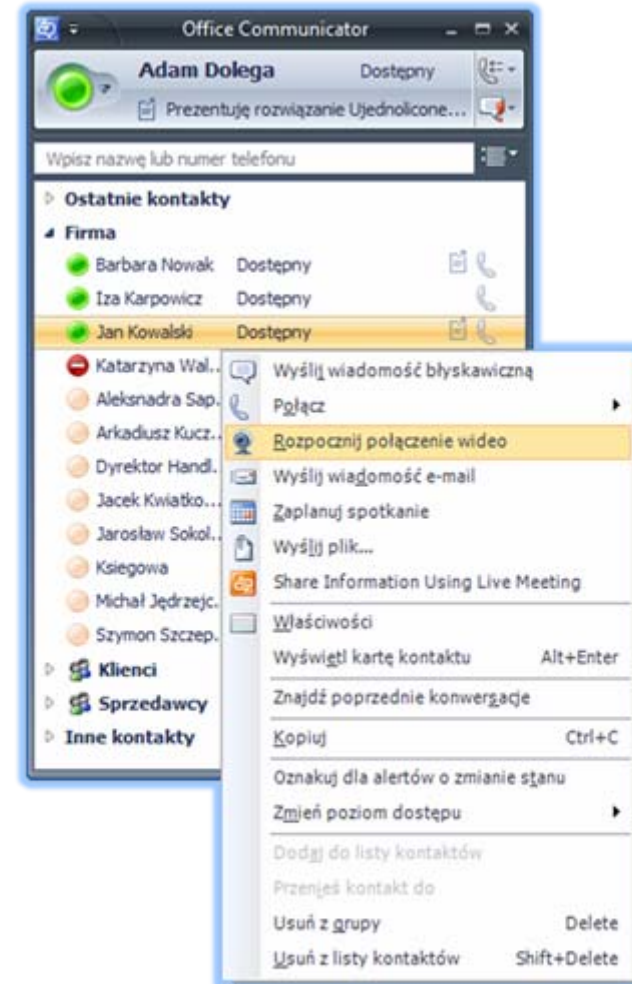
Zapraszamy na film

Ujednolicona komunikacja Microsoft

Ujednolicona komunikacja Microsoft

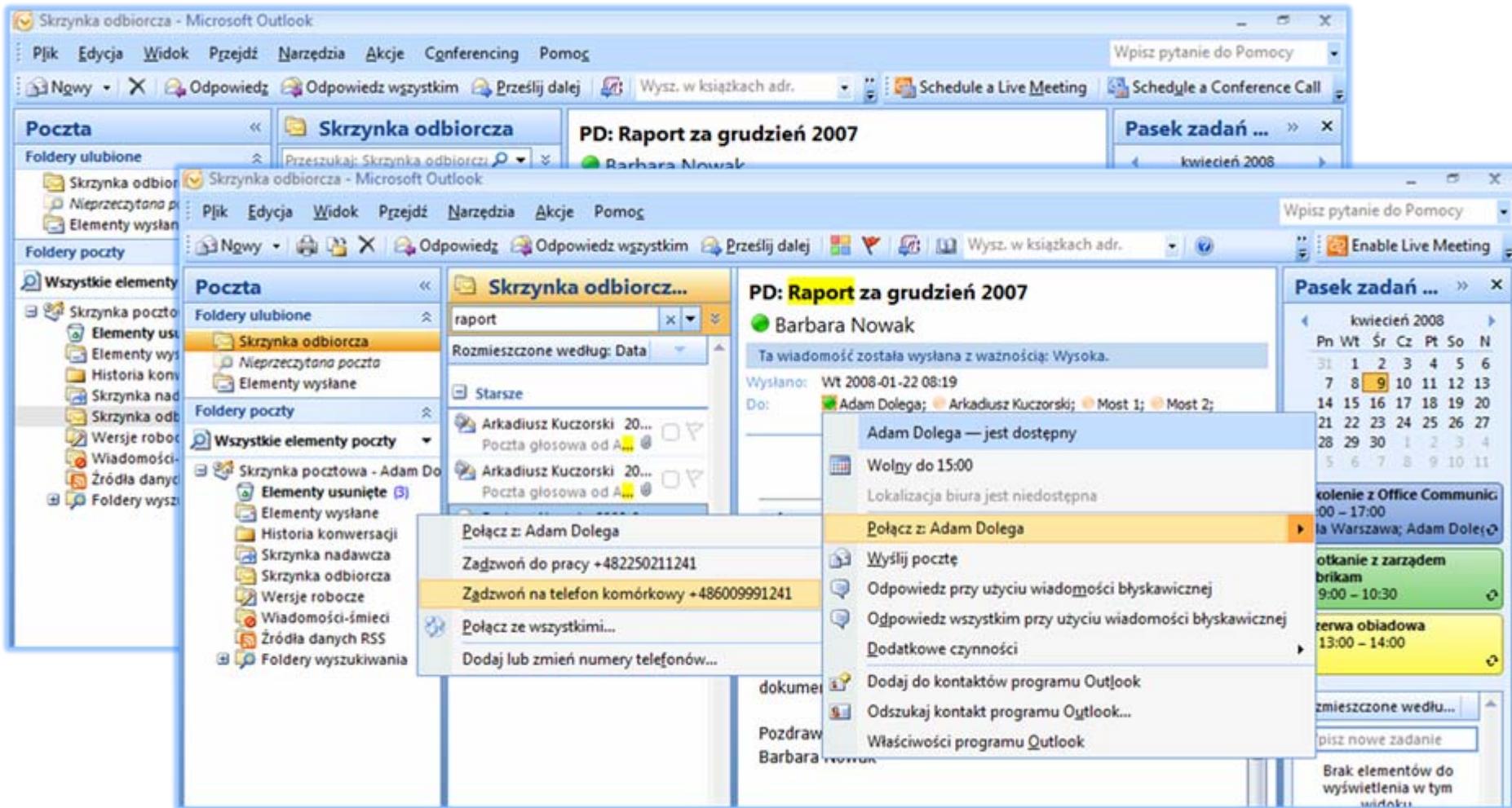
Efektywna komunikacja

- Możliwość pracy z dowolnego miejsca
- Szeroki wybór dostępnych sposobów komunikacji
 - Poczta elektroniczna
 - Wiadomości błyskawiczne (czat)
 - Połączenia głosowe (VoIP) i z siecią PSTN
 - Konferencje audio i wideo
 - Konferencje internetowe
- Informacja o dostępności i chęci komunikacji



Ujednolicona komunikacja Microsoft

Integracja z programem Outlook



Ujednolicona komunikacja Microsoft

Integracja z aplikacjami biznesowymi

The screenshot displays the SharePoint 2007 interface for a team site named 'Projekt Contoso'. The main area shows a list of shared documents. A context menu is open over the document 'Dokument wymagań', providing various actions. The left sidebar contains navigation links for documents, lists, discussions, and people.

Witryna zespołu > Projekt Contoso > Dokumenty udostępnione

Dokumenty udostępnione

Udostępnij dokument zespołowi, dodając go do tej biblioteki dokumentów.

Nowy ▾ Przekaż ▾ Akcje ▾ Ustawienia ▾ Widok: **Wszystkie dokumenty** ▾

Typ	Nazwa	Zmodyfikowany	Zmodyfikowane przez	Stan zatwierdzania
	Dokument wymagań Nowe!	2007-03-13 14:35	Kowalski	Oczekujący
	Model logiczny Nowe!	2007-03-13 14:48		

Context Menu (Left):

- Połącz z: Jan Kowalski
- Zadzwoń na telefon komórkowy +481112233
- Zadzwoń do domu +48221112233
- Dodaj lub zmień numery telefonów...

Context Menu (Right):

- Jan Kowalski — ma stan: nie przeszkadzać
- Zaplanuj spotkanie...
Lokalizacja biura jest niedostępna
- Połącz z: Jan Kowalski
- Wyślij pocztę
- Odpowiedz przy użyciu wiadomości błyskawicznej
- Oznacz do alertów dotyczących obecności
- Dodatkowe czynności
- Dodaj do kontaktów programu Outlook
- Właściwości programu Outlook

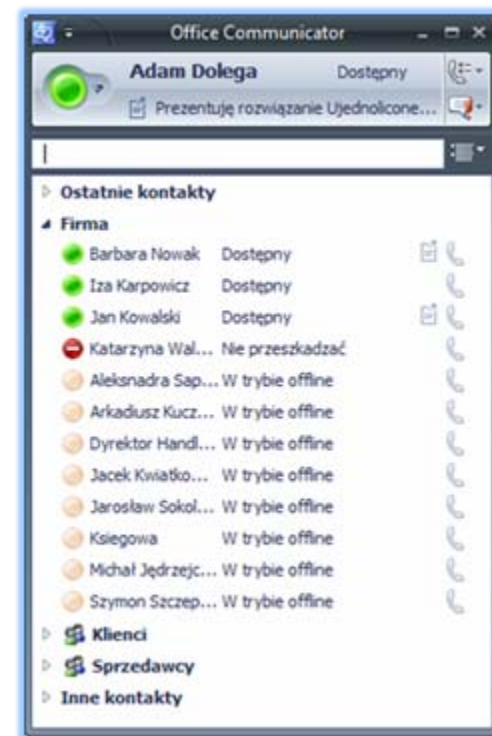
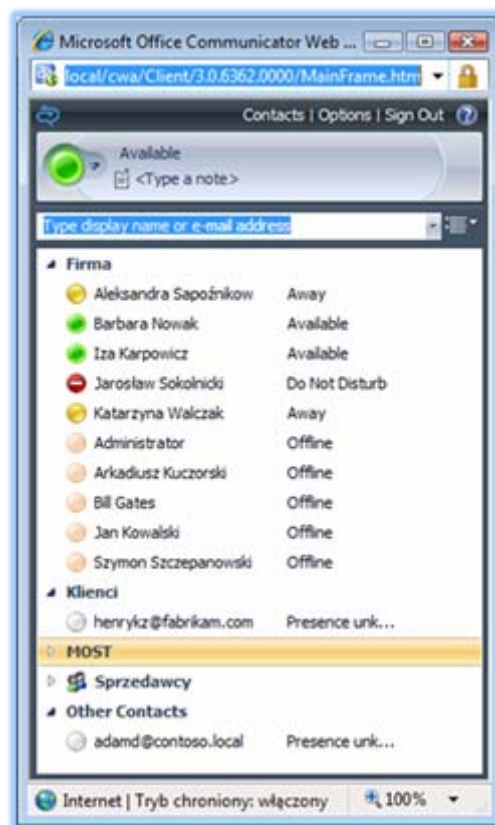
Left Sidebar:

- Wyświetl całą zawartość witryny
- Dokumenty**
 - Dokumenty udostępnione
- Listy**
 - Kalendarz
 - Zadania
- Dyskusje**
 - Dyskusja zespołu
- Witryny**
- Osoby i grupy**
 - Kosz

Ujednolicona komunikacja Microsoft

Wiele urządzeń, ten sam sposób obsługi

- Wiele sposobów dostępu
 - Komputer (aplikacja, przeglądarka internetowa)
 - Telefon IP
 - Telefon komórkowy



Ujednolicona komunikacja Microsoft

Urządzenia po stronie użytkownika

- Certyfikowane przez Microsoft

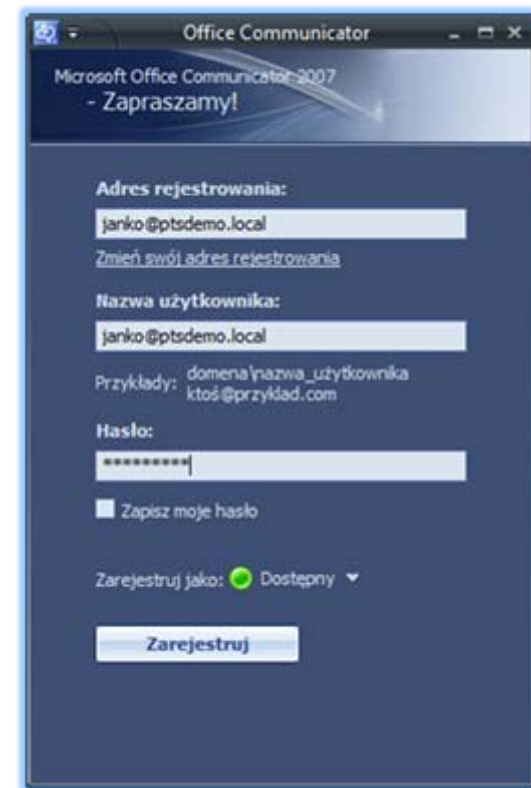


- Inne zainstalowane na komputerze (kamery, słuchawki, mikrofony)

Ujednolicona komunikacja Microsoft

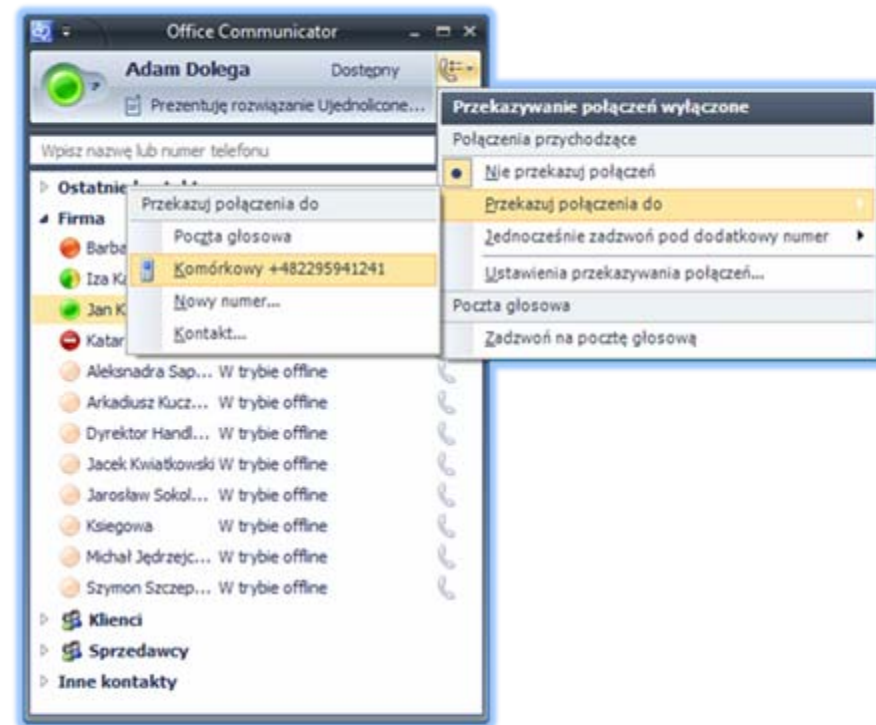
Praca z dowolnego miejsca

- Dostęp z dowolnego miejsca
 - Te same poświadczenia co przy logowaniu do domeny
 - Bez potrzeby zestawiania połączeń VPN
 - Komunikacja przez NAT
- Bezpieczeństwo
 - Cała komunikacja jest szyfrowana (czat, głos, obraz, przesyłane pliki)



Ujednolicona komunikacja Microsoft Telefon w komputerze

- Połączenia do i z sieci tradycyjnych (PSTN)
- Sterowanie połączeniami
 - Jednoczesne dzwonienie
 - Przekierowanie połączeń
 - Wstrzymanie rozmowy
 - Konferencje
- Informacja o połączeniach w skrzynce pocztowej
 - Nieodebrane połączenia
 - Poczta głosowa



Ujednolicona komunikacja Microsoft

Uniwersalna skrzynka pocztowa

- Jedno miejsce przechowywania
 - Poczty elektronicznej
 - Wiadomości głosowych
 - Faksów
- Dostęp do zawartości skrzynki z dowolnego miejsca z dostępem do internetu, telefonu komórkowego a nawet ze zwykłego telefonu!
- Automatyczny operator głosowy

Ujednolicona komunikacja Microsoft

Uniwersalna skrzynka pocztowa

The screenshot displays the Microsoft Office Outlook Web Access interface. The top navigation bar includes the Microsoft logo, 'Office Outlook Web Access', and 'Połączono z programem Microsoft Exchange'. A search bar contains 'Znajdź kogoś', and there are links for 'Opcje', 'Adam Dolega', and 'Wyloguj'. The main content area is titled 'Skrzynka odbiorcza (Liczba elementów: 117, Liczba nieprzeczytanych: 6)'. On the left, a navigation pane shows folders like 'Adam Dolega', 'Błędy synchronizacji', 'Elementy usunięte', 'Elementy wysłane', 'Foldery zarządzane', 'Historia konwersacji', 'Kalendarz', 'Kontakty', 'Notatki', 'Skrzynka nadawcza', 'Skrzynka odbiorcza', 'Wersje robocze', 'Wiadomości-śmieci', 'Zadania', 'Źródła danych RSS', and 'Foldery wyszukiwania'. The main pane shows a list of messages, with the selected one being a voicemail from Barbara Nowak. The voicemail details include the sender's name, phone number, and a list of contact information.

Microsoft Office Outlook Web Access
Połączono z programem Microsoft Exchange

Znajdź kogoś | Opcje | Adam Dolega | Wyloguj

Poczta << Skrzynka odbiorcza (Liczba elementów: 117, Liczba nieprzeczytanych: 6) Pomoc

Adam Dolega
Błędy synchronizacji
Elementy usunięte
Elementy wysłane
Foldery zarządzane
Historia konwersacji
Kalendarz
Kontakty
Notatki
Skrzynka nadawcza
Skrzynka odbiorcza
Wersje robocze
Wiadomości-śmieci
Zadania
Źródła danych RSS
Foldery wyszukiwania

Poczta
Kalendarz
Kontakty
Zadania
Dokumenty
Foldery publiczne

Skrzynka odbiorcza (Liczba elementów: 117, Liczba nieprzeczytanych: 6)

Nowy | Przeszukuj: Skrzynka odbiorcza | Rozmieść według: Data | Najnowsze

Wczoraj

- Barbara Nowak Pn 12:07
- Poczta głosowa od Barbara N...
- Barbara Nowak Pn 11:21
Missed call from Barbara Nowak
- Henryk Ziółko Pn 11:06
Missed call from Henryk Ziółk...

Ostatni tydzień

- Barbara Nowak Cz 05-08
Allowed: Sharing request: Ca...
- Henryk Ziółko Wt 05-06
Missed call from Henryk Ziółk...
- Henryk Ziółko Wt 05-06
Missed call from Henryk Ziółk...
- Adam Dolega Wt 05-06
Missed call from Adam Dolega
- Jan Kowalski Wt 05-06
Allowed: Sharing request: Ca...
- Barbara Nowak Wt 05-06
Missed call from Barbara Nowak

Elementy 1 do 50 z 117

Odpowiedz | Odpowiedz wszystkim | Prześlij dalej

Odtwórz w telefonie...

Poczta głosowa od Barbara Nowak (5 s)
Microsoft Exchange w imieniu Barbara Nowak

Wysłano: 12 maja 2008 12:07
Do: Adam Dolega

Załączniki: [barbaran@contoso.local \(5 ~1.wma \(19 KB\)\)](#)

Notatki audio: Spotkanie z FABRIKAM

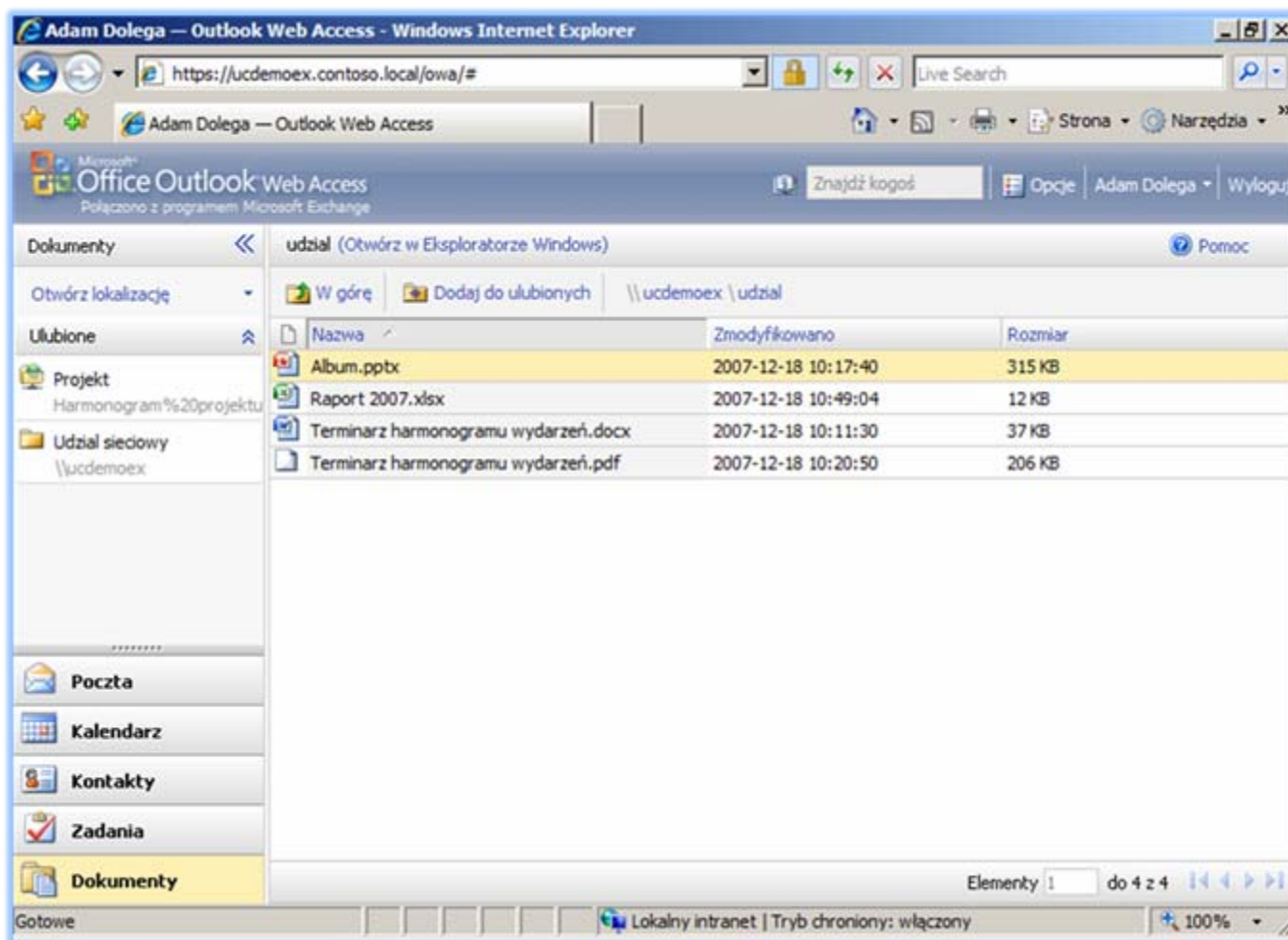
Odebrano pocztę głosową od Barbara Nowak o godz. [barbaran@contoso.local](#)

Identyfikator dzwoniącego: [barbaran@contoso.local](#)
Stanowisko: Technical Sales
Firma: Contoso
Służbowy: [:+482259491246](#)
E-mail: [barbaran@contoso.local](#)
Adres IM: [barbaran@contoso.local](#)

Wysłano za pomocą programu Microsoft Exchange Server 2007

Ujednolicona komunikacja Microsoft

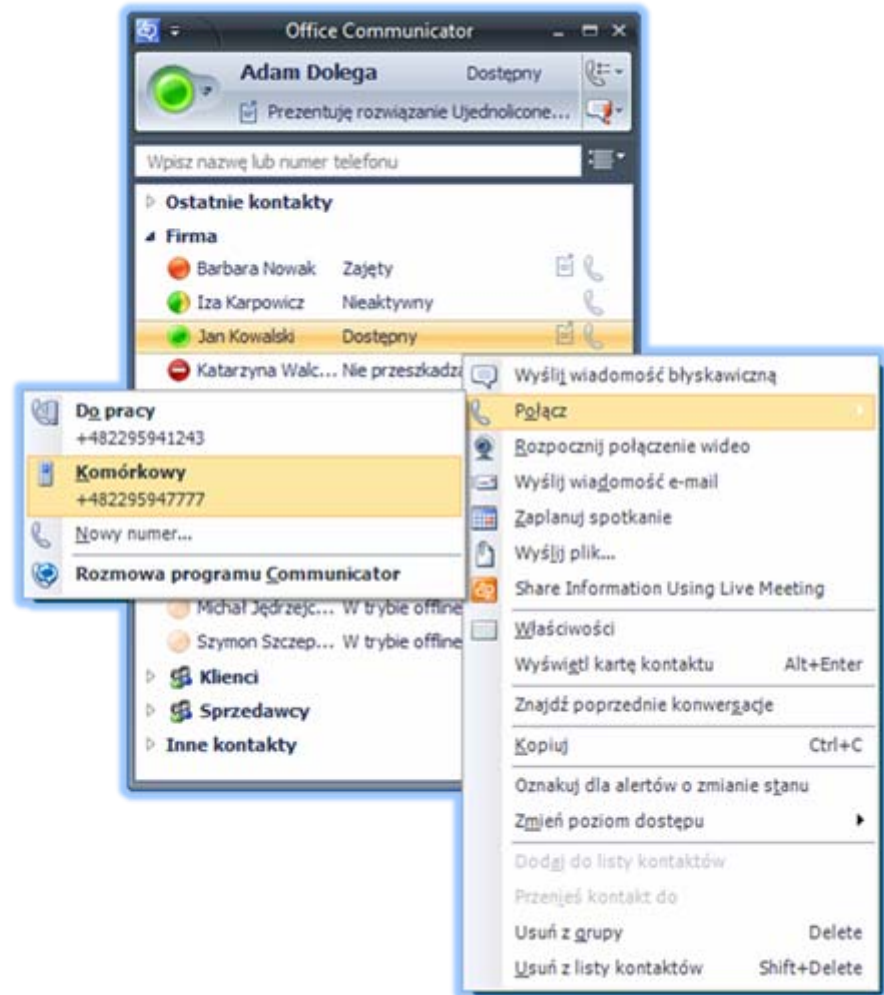
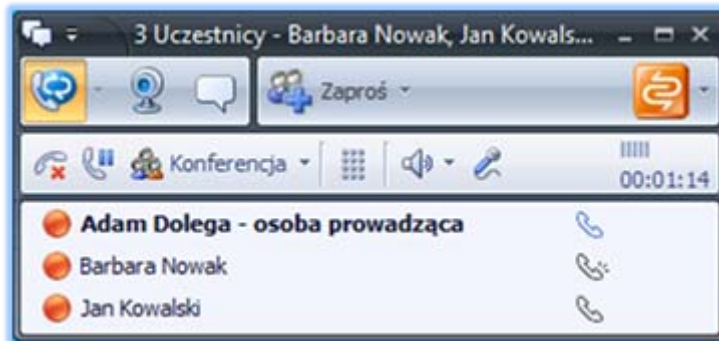
Bezpieczny dostęp do plików poza biurem



Ujednolicona komunikacja Microsoft

Prostota obsługi

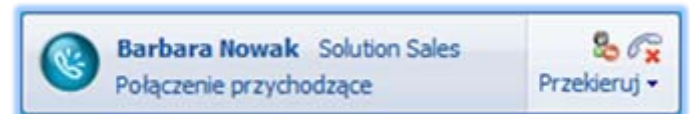
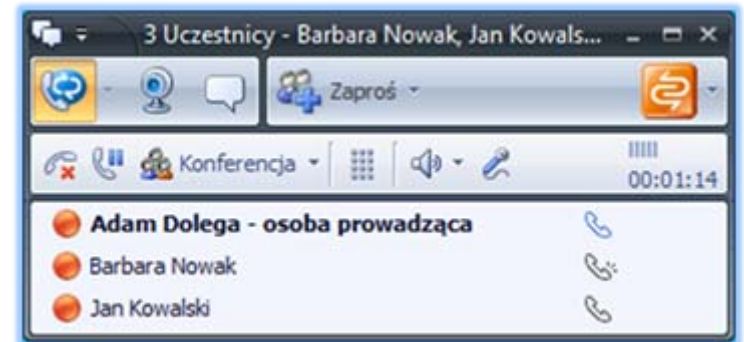
- Komunikacja z poziomu aplikacji
- Znany i intuicyjny interfejs
- Łatwe przejście do innej formy komunikacji
- Jedna książka adresowa



Ujednolicona komunikacja Microsoft

Kompletne rozwiązanie komunikacyjne

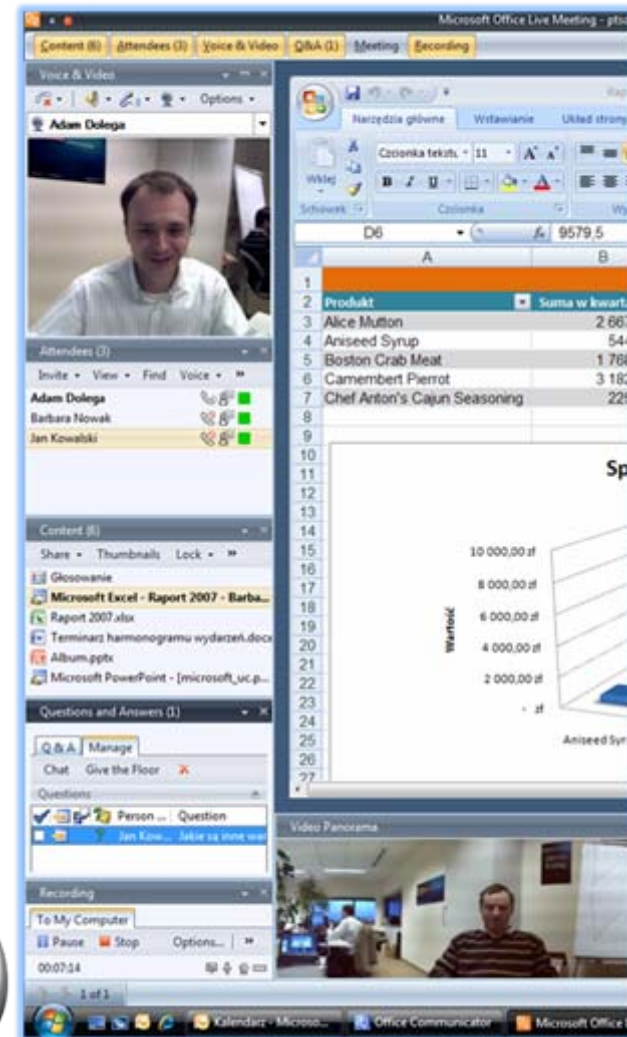
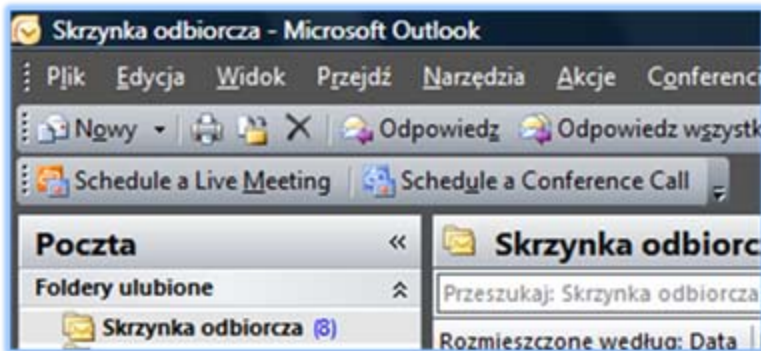
- Integracja z większością central telefonicznych
- Wiele przydatnych funkcji
 - Przekierowanie połączenia
 - Wstrzymanie rozmowy
 - Utworzenie konferencji
 - Autoryzacja połączeń
- Szereg unikatowych rozwiązań
 - Identyfikacja dzwoniącego (książka firmowa, kontakty Outlook)
 - Możliwość nadania rozmowie tematu i priorytetu!



Ujednolicona komunikacja Microsoft

Konferencje internetowe

- Dostępne dla pracowników oraz osób spoza organizacji
- Wiele sposobów wymiany informacji
 - Głos, obraz, wyświetlanie dokumentów, współdzielenie aplikacji, głosowanie, czat i wiele innych
- Bezpieczeństwo
- Możliwość nagrania



Ujednolicona komunikacja Microsoft Konferencja internetowa w działaniu

The screenshot displays a Microsoft Office Live Meeting window titled "Konferencja w sprawie podwyżki cen". The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Shows meeting controls like "Content (6)", "Attendees (3)", "Voice & Video", "Q&A (1)", "Meeting", and "Recording".
- Left Panel:** Contains a video feed of Adam Dolega, an "Attendees (3)" list (Adam Dolega, Barbara Nowak, Jan Kowalski), a "Content (6)" list of shared files, and a "Questions and Answers (1)" section.
- Main Area:** Displays a Microsoft Excel spreadsheet titled "Raport 2007 - Microsoft Excel". The spreadsheet shows quarterly sales data for various products. Below the spreadsheet is a 3D bar chart titled "Sprzedaż w roku 2007" showing sales values for different products.
- Bottom Panel:** A "Video Panorama" showing three participants in a virtual meeting room.

Produkt	Suma w kwartale 1	Suma w kwartale 2	Suma w kwartale 3	Suma w kwartale 4
Alice Mutton	2 667,60 zł	4 013,10 zł	4 836,00 zł	6 087,90 zł
Aniseed Syrup	544,00 zł	600,00 zł	140,00 zł	440,00 zł
Boston Crab Meat	1 768,41 zł	1 978,00 zł	4 412,32 zł	1 656,00 zł
Camembert Pierrot	3 182,40 zł	4 683,50 zł	9 579,50 zł	3 060,00 zł
Chef Anton's Cajun Seasoning	225,28 zł	2 970,00 zł	1 337,60 zł	682,00 zł

The 3D bar chart "Sprzedaż w roku 2007" visualizes the quarterly sales data for four products: Aniseed Syrup, Boston Crab Meat, Camembert Pierrot, and Chef Anton's. The vertical axis represents "Wartość" (Value) in PLN, ranging from 0 to 10,000.00 zł. The horizontal axis lists the products. The bars show that Camembert Pierrot has the highest sales, followed by Boston Crab Meat, Alice Mutton, and Chef Anton's.

Ujednolicona komunikacja Microsoft

Odtworzenie konferencji

The screenshot displays a Microsoft Live Meeting 8 Playback window. The top section shows a video conference with four participants. Below the video is a content pane with a list of items, including a poll and a Microsoft Excel spreadsheet. The spreadsheet, titled "Raport 2007 - Microsoft Excel", shows a sales report for 2007. The data is as follows:

Produkt	Suma w kwartale 1	Suma w kwartale 2	Suma w kwartale 3	Suma w kwartale 4
Alice Mutton	2 667,60 zł	4 013,10 zł	4 836,00 zł	6 087,90 zł
Aniseed Syrup	544,00 zł	600,00 zł	140,00 zł	440,00 zł
Boston Crab Meat	1 768,41 zł	1 978,00 zł	4 412,32 zł	1 656,00 zł
Camembert Pierrot	3 182,40 zł	4 683,50 zł	9 579,50 zł	3 060,00 zł
Chef Anton's Cajun Seasoning	225,28 zł	2 970,00 zł	1 337,60 zł	682,00 zł

Below the spreadsheet is a 3D bar chart titled "Sprzedaż w roku 2007". The Y-axis is labeled "Wartość" and ranges from 0 to 10,000.00 zł. The chart shows the sales values for each product across the four quarters.

The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with the system tray displaying the time as 09:27 and the date as 00:06:58/00:10:51.

Ujednolicona komunikacja Microsoft

Ułatwione zarządzanie

The screenshot displays the Microsoft Office Communications Server 2007 console. The left pane shows the console tree with the following structure:

- Katalog główny konsoli
 - Microsoft Office Communications Server 2007
 - Forest - ptsdemo.local
 - Enterprise pools
 - Standard Edition Servers
 - ocs
 - Users
 - ocs.ptsdemo.local
 - Applications
 - Archiving and CDR Servers
 - Unassigned users
 - Mediation Servers
 - Live Communications Server 2005

The main pane shows the configuration page for the Front End server, with the following tabs: Front End, Web Conferencing, A/V Conferencing, Web Components, Event Log, Performance, and Resources. The configuration is organized into sections:

- General Settings**
- Windows services**

Front End service:	Running
IM Conferencing service:	Running
Telephony Conferencing service:	Running
- Certificate settings**

Name:	Expiration Date:
PTSDemo CA	2009-12-20
- Front End Server**

SIP IP address:	Port:	Transport:
All	5061	MTLS
IM Conferencing IP address:	Port:	
All	5062	
Telephony Conferencing IP address:	SIP Port:	
All	5064	

On the right side, there is an **Available Tasks** pane with a **Deactivate** section containing the following tasks:

- Front End Server
 - Deactivates Server
- Web Conferencing Server
 - Deactivates Conferencing Server
- A/V Conferencing Server
 - Deactivates Conferencing Server

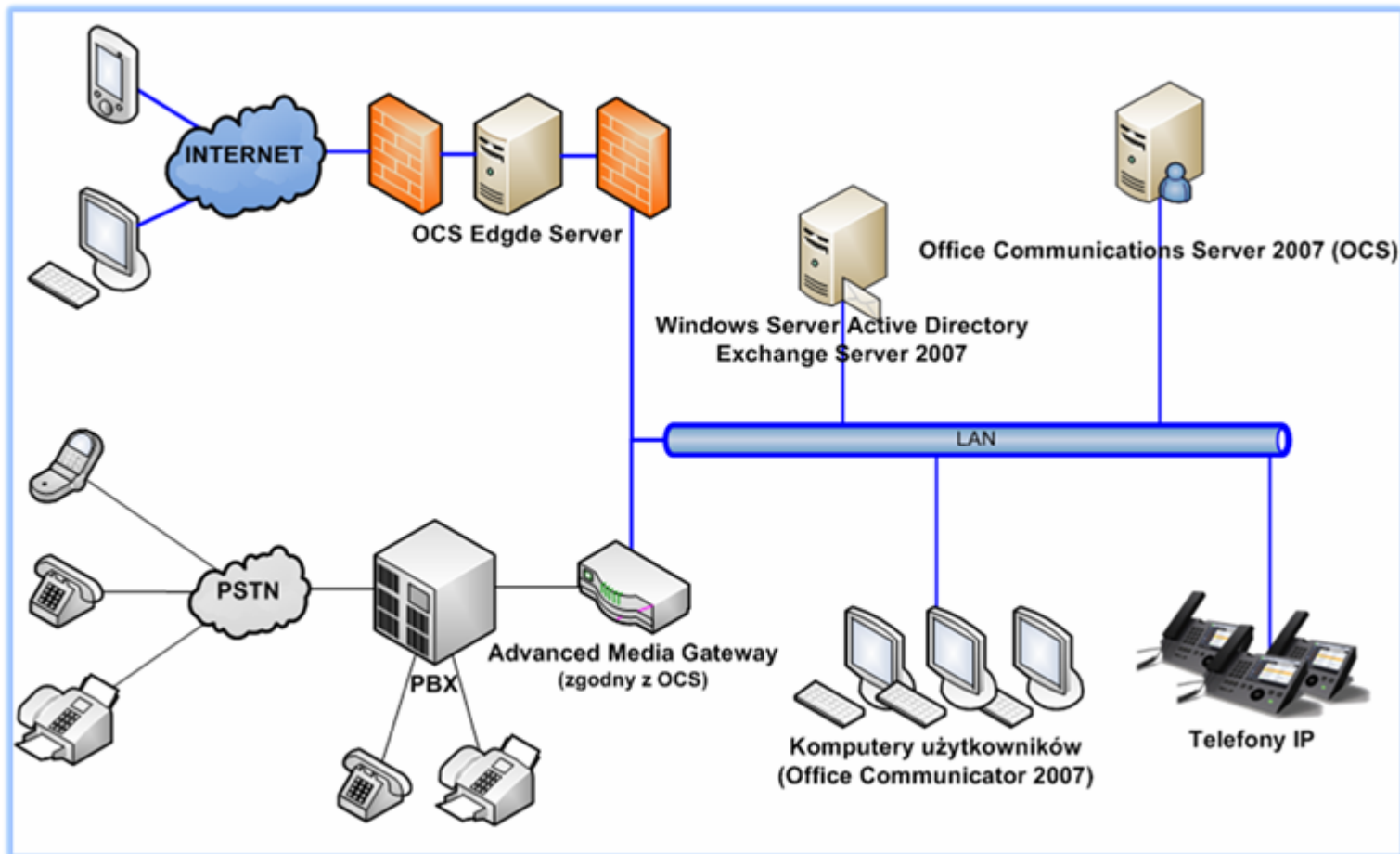
Ujednolicona komunikacja Microsoft

Oprogramowanie serwerowe

- Office Communications Server 2007
 - Informacja o dostępności
 - Wiadomości błyskawiczne
 - Komunikacja głosowa z poziomu aplikacji (VoIP)
 - Konferencje audio i wideo
 - Konferencje internetowe
- Exchange Server 2007
 - Nowoczesny serwer poczty i pracy grupowej
 - Uniwersalna skrzynka pocztowa
 - Bezpieczny dostęp do plików poza biurem

Ujednolicona komunikacja Microsoft

Przykładowe wdrożenie



Demonstracja

Ujednolicona komunikacja Microsoft

Korzyści wdrożenia

- Usprawnienie komunikacji biznesowej



- Komunikacja z dowolnego miejsca, w odpowiednim momencie i przy pomocy wielu dostępnych metod

- Redukcja kosztów operacyjnych



- Redukcja kosztów połączeń telefonicznych, podróży służbowych i szkoleń oraz kosztów związanych z utrzymaniem systemu

Pytania i odpowiedzi

Ujednolicona komunikacja Microsoft

Zasoby

- Więcej informacji (dokumentacja, wersje demonstracyjne)
 - <http://www.microsoft.com/poland/uc>
- Pokaz możliwości programu Office Communicator 2007
 - <http://www.microsoft.com/poland/office/newday/default.mspx?prod=communicator>
- Pokaz możliwości programu Live Meeting 2007
 - <http://www.microsoft.com/poland/office/newday/default.mspx?prod=livemeeting>



Microsoft[®]

Twój potencjał. Nasza pasja.

Dodatek A

Licencjonowanie i orientacyjne ceny

Licencjonowanie i orientacyjne ceny Office Communications Server 2007

- Licencja dostępowa dla użytkownika (CAL)¹
 - Standard (dostępność, czat, A/W 1:1, przesyłanie plików) 31 \$
 - Enterprise (konferencje, integracja z telefonią)² 139 \$
- Licencja za serwer
 - Standard (całe środowisko na jednym serwerze) 699 \$
 - Enterprise (do budowy środowisk wysokodostępnych) 3999 \$
- Licencja Office Communicator (dostępna również w pakietach Office Professional Plus i Enterprise) 31 \$
- PIC – połączenie z użytk. LM, Yahoo, AOL 1-2 \$/mies./ użytk.
- ExC – dostęp do konf. dla osób spoza organizacji 1999 \$

¹ Licencja obejmuje dostęp za pomocą Office Communicator, OC Mobile i CWA

² Wymagana licencja standard

Licencjonowanie i orientacyjne ceny Exchange Server 2007

- Licencja dostępowa dla użytkownika (CAL)¹
 - Standard (wszystko co niewymienione w Enetrprise) 67 \$
 - Enterprise (UM, Zasady AS, foldery zarz., dzienniki, EHF, FS)² 25 \$
- Licencja za serwer
 - Standard (5 gm, 5 bd, 16TB na bazę) 699 \$
 - Enetrprise (50 gm, 50 bd, 16TB na bazę, SCC, CCR) 3999 \$
- Licencja Microsoft Outlook (dostępna również w pakietach Office Basic, Standard, Professional Plus i Enetrprise) 109 \$

¹ Licencja obejmuje dostęp za pomocą Microsoft Outlook, OM i OMA

² Wymagana licencja standard



Microsoft[®]

Twój potencjał. Nasza pasja.