

# Rozwiązania

NextiraOne koncentruje się™ na czterech głównych obszarach rozwiązań:

- Transmisji głosu, danych i obrazu - począwszy od tradycyjnych systemów PBX, a skończywszy na zaawansowanych systemach **Unified Communications**
- Zarządzaniu i obsługą klienta - **Contact Center**
- **Bezpieczeństwo sieci**, systemów i informacji
- Składowaniu i konsolidacji danych - **Data Center**

W oferowanych rozwiązaniach wykorzystujemy najnowsze technologie dostarczane przez światowych producentów m.in.: **Alcatel-Lucent, Cisco, Genesys, Ciena, Nice, Altitude** i wielu innych

(kompletna lista dostawców w zakładce [Partnerzy](#))

## Unified communications

Unified Communications to dla organizacji możliwość maksymalnego wykorzystania swoich zasobów. Dzięki konwergentnej technologii informatyczno-telekomunikacyjnej wysoce wydajne zespoły wirtualne mogą współpracować z dowolnego miejsca na świecie. Ta sama technologia może być wykorzystana do tworzenia nowych źródeł przychodów i poprawy zadowolenia klientów, dzięki bezpiecznemu i efektywnemu łączeniu ludzi w prawdziwymi zasobami i informacjami.

## Bezpieczeństwo

Ochrona danych i własności intelektualnej jest jednym z najważniejszych zadań każdej organizacji, lecz w świecie, w którym sukces często zależy od wymiany informacji, skuteczne zabezpieczenie poufnych danych jest coraz trudniejsze. Rozwiązania i usługi NextiraOne w zakresie bezpieczeństwa pomagają naszym klientom realizować główne cele związane z bezpieczeństwem firmy: ochrony poufności, integralności i dostępności danych.

## Contact Center

Wiele firm uważa, że najlepszym sposobem na poprawę konkurencyjności i zysków jest zacieśnianie relacji z klientami. Sprawne contact center zwiększa efektywność działań, podejmowanych w celu pozyskania i utrzymania klientów, jak również rentowność działalności. Ponadto umożliwia zarządzanie kosztami i wzrost zadowolenia pracowników. W skali europejskiej NextiraOne posiada wyjątkową wiedzę i doświadczenie w zakresie projektowania, wdrażania, wspierania i optymalizacji wszelkiego rodzaju contact center - od najprostszych centrów obsługi telefonicznej po rozbudowane rozwiązania multimedialne i samoobsługowe portale komunikacji głosowej.

## Infrastruktura

Zaawansowane rozwiązania sieciowe, od pulpitu użytkownika po centrum danych

## Data Center - Centra Przetwarzania Danych

Kompleksowe rozwiązania: od strategii po stabilny rozwój

## Fizyczne bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo systemu i spokój pracowników