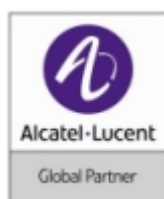


## Partnerzy



Alcatel-Lucent

Alcatel-Lucent jest jednym ze strategicznych partnerów technologicznych dla NextiraOne. Przez wiele lat NextiraOne dzieliła losy firmy Alcatel co owocuje dogłębną wiedzą i szerokim doświadczeniem wdrożonej linii rozwoju firmy Alcatel-Lucent dla przedsiębiorstw. Obejmuje ona między innymi: infrastrukturę sieci, technologie IP, aplikacje i rozwiązania dla contact center. NextiraOne jest największym partnerem Alcatel-Lucent w zakresie rozwoju dla przedsiębiorstw i zatrudnia ponad 2000 certyfikowanych inżynierów. Firma NextiraOne posiada najwyższy status Partnera Premium we wszystkich 17 krajach oraz certyfikat Alcatel-Lucent Global Partner.

**W Polsce** NextiraOne jako jedyna firma posiada najwyższy status partnerstwa z Alcatel-Lucent a eksperci firmy legitymują się ponad 200 certyfikatami Alcatel-Lucent. Doświadczenie i wysokie kompetencje NextiraOne Polska zostały docenione przez Alcatel-Lucent co potwierdzają otrzymane **nagrody**. Od 2002 roku NextiraOne została nagrodzona za wybitne osiągnięcia w sprzedaży systemów Call Center dla SMB jak również za integrację dużej liczby contact center powyżej 2000 agentów. W 2005 roku NextiraOne Polska, jako pierwsza ze wszystkich partnerów Alcatel, uzyskała certyfikat potwierdzający kompetencje pracowników sprzedaży na rynku systemów Call Center.

NextiraOne Polska posiada szerokie kompetencje związane z wdrożeniami systemów dla wymagających klientów. Przykładowo w 2007 roku firma wdrożyła, na zlecenie TP SA sieć A, A...czności dla [Banku AŚi...skiego](#), która objęła swym zasięgiem 330 placówek banku i obsługuje ponad 5000 użytkowników.

### Profil Partnera

Alcatel-Lucent (Euronext Paris and NYSE: ALU) dostarcza rozwiązania, które umożliwiają operatorom, przedsiębiorstwom i instytucjom rządowym na całym świecie oferowanie użytkowników komórkowym usługom, transmisji danych i wideo.

Jako lider w dziedzinie sieci stacjonarnych, mobilnych i konwergentnych sieci szerokopasmowych, technologii IP, aplikacji i usług, Alcatel-Lucent oferuje kompleksowe rozwiązania umożliwiające oferowanie atrakcyjnych usług komunikacyjnych, z których można korzystać w domu, w pracy i podróży. Alcatel-Lucent działa w ponad 130 krajach, jest dla swoich klientów lokalnym partnerem o globalnym zasięgu. Firma może pochwalić się najbardziej doświadczonej na rynku zespołem usługowym, jak również jedną z największych w branży telekomunikacyjnej organizacji odpowiedzialnych za badania, rozwój nowych technologii i innowacje. Skorygowane przychody proforma Alcatela-Lucenta wyniosły w 2006 r. 18,3 mld EUR. Firma jest zarejestrowana we Francji, a jej zarząd ma siedzibę w Paryżu.

Aby uzyskać więcej informacji o Alcatel-Lucent, wejdź na stronę <http://www.alcatel-lucent.com>



Cisco Systems

Cisco Systems jest jednym ze strategicznych partnerów technologicznych NextiraOne. NextiraOne posiada status MiA™dzynarodowego ZA,otego Partnera Cisco w rejonie EMEA, jak równieA¼ status ZA,otego Partnera w 12-tu z 17-tu krajów w których prowadzi swójA... dziaA,alnoA... zatrudniajA...c ponad 800 certyfikowanych ekspertów w dziedzinie sprzedaA¼y i usA,ug.

DziA™ki bliÅkiej, ponad 10-letniej wspóA,pracy biznesowej z Cisco, wiedza NextiraOne w zakresie szerokiej gamy rozwiA...zaA,,, jak: Unified Communications, bezpieczeA,,stwo, contact center, rozwiA...zania wideo oraz telepresence, jest unikalna wAród partnerów Cisco w Europie.

NextiraOne oferuje równieA¼ certyfikowane usA,ugi Managed Services w ramach programu Cisco Managed Service Channel Program (MSCP) oraz Cisco Powered Managed Unified Communications i Cisco Powered Managed Security.

Koncentracja NextiraOne na zaawansowanych technologicznie rozwiA...zaniach (Advanced Technology solutions) firmy Cisco Systems zaowocowaA, wdroA¼eniami innowacyjnych rozwiA...zaA,, u wielu naszych klientów w caA,ej Europie.

**NextiraOne w Polsce** posiada status ZA,otego Partnera Cisco oraz specjalizacje:

- Advanced Security
- Advanced Unified Communications
- Advanced Wireless LAN
- Advanced Routing & Switching
- Advanced Data Center Networking Infrastructure
- ATP - Outdoor Wireless Mesh
- ATP - Unified Contact Center Enterprise Satellite
- ATP - TelePresence

Eksperti legitymujA... siA™ ponad 50 certyfikatami Cisco.

Kompetencje i doAwiadczenie NextiraOne Polska zostaA,y docenione przez Cisco Systems, co potwierdzajA... otrzymane **nagrody**. W ciA...gu 4 ostatnich lat NextiraOne Polska zostaA,a wyróA¼niona za nieustanne inwestycje w rozwój sprzedaA¼y oraz wiedzy technicznej dot. rozwiA...zaA,, komunikacyjnych opartych na technologii IP; za zdecydowane ukierunkowanie firmy na oferowanie wysokiej jakoAci usA,ug oraz za szczególne osiA...gniA™cia w zakresie projektowania i budowy systemów wykorzystujA...cych rozwiA...zania komunikacyjne oparte na technologii IP. Jednym z pionierskich pionierskich projektów, jakie przeprowadziA,a NextiraOne Polska byA,o m.in. wdroA¼enie Cisco Meeting Place w [Ernst&Young](#) - pierwsze wdroA¼enie tego systemu w Polsce.

WiA™cej informacji o firmie moA¼na znaleA pod adresem: [www.cisco.com](http://www.cisco.com)



**GENESYS**  
GOLD CERTIFIED  
SUITE PARTNER

Genesys Telecommunications

Genesys jest jednym ze strategicznych partnerów dla NextiraOne. Posiadając status Złotego Partnera, NextiraOne jest jednym z największych i najbardziej innowacyjnych partnerów integracyjnych Genesys w Europie. Nasze doświadczenie i kompetencje są... unikalne i umożliwiają... nam wdrażanie kompletnej oferty rozwiązań, Genesys, począwszy od multimedialnych rozwiązań, contact center po rozwiązania SIP oraz rozwiązania oparte na platformie Genesys Voice Platform (GVP). Zespół NextiraOne to wielu certyfikowanych ekspertów Genesys w całej Europie.

Potencjał i doświadczenie **NextiraOne Polska** we wdrażaniu rozwiązań, Genesys potwierdzają... liczne nagrody. Począwszy od 2002 roku, NextiraOne Polska została czterokrotnie nagrodzona przez firmę Genesys. Nagrody zostały przyznane m.in. w dowód uznania za zrealizowane na najwyższym poziomie nowatorskie projekty, wyjątkowy wkład w zakresie sprzedaży i rozwiązań, Genesys Express dla rednych przedsiębiorstw jak również za mocną pozycję w zakresie integracji dużych contact center. W 2007 roku, podczas Alcatel-Lucent Forum 2007, NextiraOne została wyróżniona tytułem „Najlepszego Partnera w Europie Południowej”. Nagroda została przyznana w uznaniu za wybitne osiągnięcia w 2006 roku. **Eksperti NextiraOne w Polsce** legitymują... się ponad 30 certyfikatami Genesys.

### Profil Partnera

Genesys, spółka należąca do Alcatel-Lucent, to jedyna firma, która jest w 100% ukierunkowana na dostarczanie oprogramowania do zarządzania interakcjami z klientem - przez telefon, Internet lub e-mail. Oprogramowanie Genesys dynamicznie łączy klienta z odpowiednim źródłem - samoobsługowo lub z pomocą asystenta - aby spełnić potrzeby klienta, w pełni zadbać o realizację jego celów i efektywnie wykorzystać wszystkie zasoby organizacji. Obsługujemy...c 4000 firm i agencji rzędowych w 80 krajach, Genesys przeprowadza ponad 100 milionów interakcji z klientami każdego dnia. Firmy i agencje rzędowe korzystają...ce z oprogramowania Genesys mogą... usprawnić funkcjonowanie całej instytucji, od contact center do back office, w celu zwiększenia satysfakcji klienta. W rezultacie rozwiązania oferowane przez Genesys pozwalają... zapobiec frustracji klienta oraz zwiększyć skuteczność i innowacyjność organizacji.

Aby uzyskać więcej informacji o Genesys wejdź na stronę: [www.genesyslab.com](http://www.genesyslab.com) lub [www.betterinteractions.com](http://www.betterinteractions.com)



NextiraOne jest złotym partnerem firmy Microsoft w wielu z ponad 17 krajów Europy w których NextiraOne jest obecna bezpośrednio. Specjaliści NextiraOne posiadają... certyfikacje w zakresie wielu produktów firmy Microsoft, ale główny nacisk został położony na rozwiązania Unified Communications. NextiraOne Polska posiada kompetencje: Data Management Solutions, Networking Infrastructure oraz Information Worker Solutions.

### Profil Partnera

Utworzona w 1975 r. firma Microsoft jest światowym liderem w dziedzinie oprogramowania, usług i rozwiązań, które pomagają... wykorzystać pełny potencjał firm i użytkowników. Rozwiązania Unified Communications firmy Microsoft umożliwiają... uproszczenie infrastruktury, obniżenie kosztów i podniesienie poziomu zabezpieczeń. Umocniają... one zarządzanie wszelkimi rodzajami komunikacji: od telefonu Smartphone i komputera przenośnego po pocztę e-mail, pocztę głosową... i wiadomości błyskawiczne. Wszystkie rodzaje komunikacji pozostają... zawsze dostępne "na każdym urządzeniu i w każdej aplikacji pakietu Microsoft Office.

Więcej informacji o firmie Microsoft znajdziesz na stronie: [www.microsoft.pl](http://www.microsoft.pl)



Nortel jest jednym ze strategicznych partnerów technologicznych dla NextiraOne. NextiraOne jest Złotym Partnerem firmy Nortel we wszystkich krajach gdzie jest obecna bezpośrednio.

### Profil Partnera

Setki milionów ludzi, firmy z listy Fortune 500 oraz instytucje rządowe na całym świecie mogą... ufać niezawodności i bezpieczeństwu swoich sieci dzięki bezpiecznym i niezawodnym rozwiązaniom firmy Nortel. Firma Nortel jest liderem w zakresie funkcji komunikacyjnych zwiększających...cych możliwości użytkowników, stanowiących siłę napędową... światowego handlu oraz zabezpieczających...cych najważniejsze informacje na świecie. Obsługujemy...c zarówno dostawców usług jak i przedsiębiorstwa Nortel dostarcza najnowszych technologii obejmujących...cych: Sieci Optyczne Dalekiego Zasięgu, Metropolitalne Sieci Optyczne, Internet Bezprowodowy, Internet Inteligentny i Voice over IP opracowane tak aby pomagać ludziom pokonywać najwięksi wyzwania.

Więcej informacji o firmie Nortel znajdziesz na stronie: [www.nortel.pl](http://www.nortel.pl)



AeroScout is a NextiraOne strategic portfolio partner for Mobility and Healthcare solutions. As a GOLD certified AeroScout business partner NextiraOne works actively with AeroScout across Europe to design, install and support business solutions that improves staff productivity, operate more efficiently, optimize use of assets and comply with regulatory requirements.

#### Partner Profile

AeroScout is the market leader in Unified Asset Visibility solutions. Customers improve operational efficiency using AeroScout products that leverage standard Wi-Fi networks to track and manage the location, condition and status of mobile assets and people. AeroScout's global customer base consists of leading hospital, manufacturing and logistics organizations, including many of the Fortune 500. The company originally invented the first Wi-Fi-based Active RFID tag, and today is widely recognized as leading the market in number of deployments and tags shipped. Headquartered in Redwood City, Calif., AeroScout has offices in Europe, Asia, the Middle East, Latin America and Australia. For more information, please visit [www.aeroscout.com](http://www.aeroscout.com).



Nice Systems jest jednym z wiodących partnerów NextiraOne w zakresie rozwiązań, dla Contact Center, głównie systemów nagrywania rozmów, systemów do zarządzania i analizy Call Center oraz zachowania klientów w ruchu przychodzącym i wychodzącym czy aplikacji do optymalizacji efektywności Contact center. **NextiraOne w Polsce** jest certyfikowanym partnerem firmy NICE. Eksperti NextiraOne legitymują się 15 certyfikatami wystawionymi przez NICE Systems. NextiraOne Polska posiada obszerną ilość referencji w zakresie wdrożeń, produktów NICE związanych z rejestracją i archiwizacją głosów i ekranów oraz oceną jakości obsługi głosowej w systemach telekomunikacyjnych. Przykładowo NextiraOne wdrożyła system Rejestracji Rozmów Telefonicznych w ogólnopolskiej sieci publicznej dla Straży Granicznej opartej na systemie telefonii IP. Wdrożenie zostało przeprowadzone przez NextiraOne Polska w 2006 roku.

#### Profil Partnera

NICE Systems (NASDAQ: NICE) jest wiodącym dostawcą systemów zarządzania wydajnością i analizy interakcji dla dużych przedsiębiorstw oraz firm z branży bezpieczeństwa publicznego i ochrony. Zaawansowane analizy interakcji są wykonywane na nieustrukturalizowanych materiałach multimedialnych jak rozmowy telefoniczne, strony internetowe, komunikacja radiowa, obrazy wideo. NICE daje możliwość wykorzystywania wiedzy z interakcji w IP call center, oddziałach, centrach kontroli i zarządzania oraz dyspozytorniach. Rozwiązania NICE zmieniają sposób w jaki w organizacjach podejmowane są decyzje pozwalając z odpowiednim wyprzedzeniem reagować na zmiany i zwiększać efektywność ich działania oraz przeciwdziałać zagrożeniom. W 100 krajach znajduje się ponad 24,000 klientów firmy NICE. Klientami jest ponad 75 firm z listy Fortune 100. Więcej informacji na temat firmy NICE można znaleźć pod adresem [www.nice.com](http://www.nice.com)



NextiraOne jako oficjalny partner firmy Tandberg, kluczowego producenta systemów wideokonferencji, dysponuje wszystkimi produktami będącymi w ofercie firmy. Inżynierowie NextiraOne posiadają niezbędne kwalifikacje i umiejętności pozwalające na zaprojektowanie i wdrożenie najbardziej zaawansowanego projektu.

[Wideokonferencje - oferta NextiraOne](#)

#### Profil Partnera

TANDBERG to norweska firma, której tradycje sięgają ponad 70 lat wstecz. Oferta firmy TANDBERG obejmuje kompletne rozwiązania dla komunikacji wizualnej i jest w stanie zaspokoić oczekiwania nawet najbardziej wymagających klientów bez względu na to czy rozwiązanie obejmuje jeden terminal wideokonferencyjny czy kompleksową komunikację wideo dla całej organizacji. W skład oferty wchodzi nie tylko terminale wideokonferencyjne, ale także cała gama urządzeń sieciowych (mostki wideokonferencyjne, gateway'e, gatekeeper'y, border controller'y itp.) czy oprogramowanie do zarządzania infrastrukturą i planowania konferencji. Istotne miejsce w ofercie TANDBERG'a zajmują też rozwiązania umożliwiające integrację z telefonią 3G (UMTS), rejestracją i dystrybucją treści wideo do szerokiej gamy odbiorców poprzez Intranet/Internet (streaming) czy komunikację wideo bezpośrednio z komputera PC.

Produkty TANDBERG'a są znane ze znaków skandynawskich jakością i niezawodnością przy jednoczesnym zachowaniu przyjazności dla użytkownika (przejawiającej się głównie w prostej obsłudze) oraz łatwości integracji ze środowiskiem informatycznym i telekomunikacyjnym klienta.

Więcej informacji można znaleźć pod adresem: [www.tandberg.com.pl](http://www.tandberg.com.pl)



Polycom

**POLYCOM®**

### Profil Partnera

Polycom Inc. jest światowym liderem w zakresie zunifikowanych rozwiązań, wspomagających współpracę (ang. unified collaborative communications - UCC). Rozwiązania Polycom zwiększają efektywność i produktywność ludzi oraz przedsiębiorstw poprzez integrację szerokiego spektrum rozwiązań, do transmisji obrazu, glosu, danych jak i rozwiązań, internetowych.

Wysokiej jakości rozwiązania wspomagające współpracę oraz wideokonferencje Polycom są łatwe w implementacji i zarządzaniu, jak również intuicyjne w użytkowaniu. Dzięki otwartej architekturze, łatwo integrują się z wiodącymi centralami telefonicznymi jak i komunikatorami. Wykorzystując wiodące technologie, najlepszej klasy produkty, sojusze z różnymi partnerami, Polycom jest odpowiednią firmą dla przedsiębiorstw poszukujących sprawdzonych rozwiązań, jak i przewagi konkurencyjnej w komunikacji oraz współpracy w czasie rzeczywistym.

### [Wideokonferencje - oferta NextiraOne](#)

Więcej informacji o firmie Polycom znajdziesz na [www.polycom.com](http://www.polycom.com)



### Profil Partnera

IBM jest światowym liderem w kreowaniu, rozwijaniu i produkcji najbardziej zaawansowanych technologii informatycznych obejmujących systemy komputerowe, oprogramowanie, systemy sieciowe, pamięci masowe i rozwiązania z zakresu mikroelektroniki.

Firma przekłada zaawansowane technologie na wymierne korzyści dla klientów poprzez profesjonalne rozwiązania i usługi, dostępne na całym świecie.



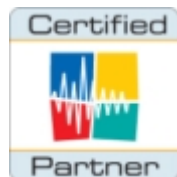
NextiraOne jest jedynym certyfikowanym partnerem InVision w Polsce. Posiadamy zespół certyfikowanych pracowników dedykowany do obsługi projektów WFM. Nasze kompetencje potwierdzają liczne wdrożenia i referencje - np. system iWFM dla [Telefonii Dialog](#). Wdrożony system zapewnia zgodność z polskimi przepisami prawa pracy oraz preferencjami i możliwościami agentów call center.

NextiraOne nieustannie współpracuje z InVision w celu dostosowywania systemu do zmian prawnych czy zmieniających się warunków na polskim rynku.

### Profil Partnera

InVision została założona w 1995 roku. Firma ma ponad dziesięć lat doświadczenia we wdrażaniu systemów do zarządzania personelem, zwłaszcza w biurach obsługi klienta.

InVision to firma specjalistyczna, zajmuje się wyłącznie systemami do zarządzania personelem w skali całych przedsiębiorstw. Jest firmą prywatną (pozagietową), dzięki czemu może niezależnie realizować swój długofalową strategię korporacyjną. Dysponując licznymi ośrodkami w Europie i Ameryce Północnej, InVision ustawicznie dąży do zwiększania zasięgu swojej działalności międzynarodowej. Z roku na rok przychody i liczba pracowników InVision wzrastają o dziesiątki a nawet setki procent. Ciągła rentowność firmy umożliwia jej finansowanie zarówno strategii rozwoju, jak i specjalistycznej wiedzy technicznej.



VoiceObjects

NextiraOne jest certyfikowanym partnerem firmy VoiceObjects. Firma oferuje aplikacje do zarządzania scenariuszami interakcji z klientem (np. aktywacji usług, zmiany taryf, blokady kart kredytowych) dla systemów komunikacji z klientami w wielu różnych kanałach komunikacji (SMS, MobileWeb, głosowy IVR, USSD), które umożliwiają automatyzację i szybką implementację oraz modyfikację oczekiwanych przez klienta usług.

Do świadczenie NextiraOne we wdrażaniu i integracji różnych typów platform głosowych (PBX, VoIP, Carrier Grade) dostarczanych przez różnych dostawców (np. Alcatel-Lucent, Cisco, Genesys, Nortel, Microsoft) w powiązaniu z elastycznością i skalowalnością platformy VoiceObjects pozwala na oferowanie uniwersalnych systemów komunikacji z klientem bazujących na różnych kanałach komunikacji (głos, WWW, SMS, MMS, USSD).

### Profil Partnera

VoiceObjects jest firmą kreującą nowe podejście do automatycznych głosowych kanałów komunikacji z klientami dla przedsiębiorstw i operatorów działających w skali globalnej. Dostarczając elastyczne i efektywne rozwiązania portali głosowych, VoiceObjects umożliwia organizacjom: personalizować interfejs głosowy dla każdego klienta portalu, wkomponować automatyczne serwisy głosowe w ogólną strategię interakcji z klientem oraz efektywnie zarządzać różnymi aplikacjami dla nawet najbardziej geograficznie rozproszonych serwisów głosowych.

VoiceObjects jako wielokrotnie wyróżnione oprogramowanie serwera aplikacji telefonicznych jest używane przez wiele różnych korporacji na świecie, m. in. Adobe, T-Mobile i Volkswagen Financial Services oraz przez ponad 500 milionów użytkowników, którzy doświadczyli interakcji z personalizowanymi serwisami głosowymi oferowanymi przez platformę VoiceObjects.

VoiceObjects jest prywatną firmą z siedzibą w San Mateo, CA. Więcej informacji o firmie VoiceObject znajdziesz na stronie [www.voiceobjects.com](http://www.voiceobjects.com) lub pod nr tel. +1 (650)288-0299.



Pivotal

Firma Pivotal jest jednym z różnych partnerów technologicznych firmy NextiraOne w zakresie CRM.

### Profil Partnera

Firma Pivotal oferuje kompletne rozwiązania organizacyjno - informatyczne wzbogacające, usprawniające procesy pozyskania i obsługi klienta. Rozwiązania w postaci spójnego, integralnego i kompleksowego narzędzia umożliwiają zwiększeniu efektywności podejmowanych przez firmę działań. Koszt inwestycyjny w system Pivotal CRM stanowi ułamek kosztów w inne typowe rozwiązania CRM. Doskonała elastyczność i praktyczność rozwiązań, w dostosowaniu się do indywidualnych potrzeb przedsiębiorstwa jest wysoko oceniana przez klientów oraz światowe autorytety weryfikujące jakość, przydatność niezawodność systemów informatycznych.

Więcej informacji na stronie firmy Pivotal: [www.pivotal.com](http://www.pivotal.com)



OpenIN

## Profil Partnera

**Firma OpenIN** (Open Intelligent Networks) została założona w 2001 roku przez grupę™ wysoko wykwalifikowanych inżynierów. Oferuje szeroki zakres niedrogich modułów oprogramowania, przeznaczonych dla operatorów telekomunikacyjnych. Moduły te i komponenty programowo-sprzętowe tzw. NGN (New Generation Network), wspierają... zarówno protokoły SS7 jak i SIGTRAN w sieciach IP. Głównym obszarem działalności jest rozwój wszelkich protokołów, czących i integrujących systemy różnych producentów. Obecnie firma oferuje pełen zestaw obejmujący wszystkie międzynarodowe standardy takie jak ETSI oraz ITU wraz z ich różnymi wersjami przeznaczonymi specjalnie dla operatorów i ich regionów. OpenIN wspiera w pełni również standard Internet Engineering Task Force (IETF) SIGTRAN oraz standard ITU dla kontroli rozmów poprzez IP BICC.

Produkty OpenIN to:

- Elastyczna i otwarta platforma dla Sieci Inteligentnych, integrowalna z wielkoszościowymi Central Publicznych i centralo funkcjonalności Central Tranzytowych.
- Platforma rozliczeniowa IN-biling dla operatorów MVNO i MNO do obsługi prepaid i postpaid.
- Dostęp dla urządzeń, i platform obsługujących SIP. Dostęp i Gateway'e do sygnalizacji SS7 i SIGTRAN oraz atwy dostęp do warstwy usługowej Platformy usługowej OpenIN.
- Niedroga i łatwo skalowalna platforma działająca... na standardowych elementach sprzętowych i systemowych.
- Skalowalna platforma bramki głosowej dla obsługi pracowników niesprzętowych.

Produkty OpenIN obsługują... SS7 (E1/T1), ATM i IP oraz protokoły głosowe IP (SIP, H.323). OpenIN to producent, który zapewnia... swoimi produktami pełną funkcjonalność Signalling Transfer Point (STP), Service Control Point (SCP), Switching Signaling Point (SSP), Specialized Resource Point (SRP), IP Transfer Point (ITP), Element Management System (EMS), oraz strukturę obsługującą... rozwiązania CTI od innych dostawców integrując... ją... z warstwami... sieciowymi... u operatorów.

Więcej informacji o firmie OpenIN znajdą... Państwo na stronie [www.openin.co.uk](http://www.openin.co.uk)



Ciena

## Profil Partnera

Ciena Corporation koncentruje siłę™ na zwikszeniu możliwości sieci teleinformatycznych u klientów przy jednoczesnym zmniejszaniu ich kosztów użytkowania. Zadaniem sprzętu, oprogramowania i usług dostarczanych przez firmę™ jest usuwanie ograniczeń, sieci, tak aby firmy telekomunikacyjne, operatorzy sieci teleinformatycznych, instytucje rządowe i przedsiębiorstwa mogli w najefektywniejszy sposób korzystać ze swoich nowych aplikacji wspierających ich podstawowe... działalności.

Szczególnym wyróżnikiem produktów CIENA jest zaawansowanie technologiczne oraz jakość wykonania zapewniająca bardzo wysoką niezawodność.

Więcej informacji o firmie Ciena znajdą... Państwo na stronie [www.ciena.com](http://www.ciena.com)



EMC Corporation

where information lives™

## Profil Partnera

EMC Corporation (NYSE: EMC) to amerykański producent sprzętu i oprogramowania, założony w 1979r. z siedzibą... w Hopkinton, Massachusetts. Firma produkuje szeroki zakres pamięci masowych i oprogramowania do ich obsługi - flagowym produktem jest Symmetrix. Wyjątkowość systemu EMC Symmetrix polega na tym, że jest to jedyny w świecie system umożliwiający przyłączenie wszystkich istniejących na rynku platform sprzętowych i systemowych (MVS, UNIX, NT) do centralnej, inteligentnej macierzy dyskowej.

**EMC Centera** - to rozwiązanie do oszczędnego przechowywania, ochrony i rozprządzenia szeregiem niezmiennych dokumentów cyfrowych - zdjęć rentgenowskich, archiwów poczty elektronicznej i głosowej, elektronicznych dokumentów, przekazów i wyników pracy komputerów mainframe itd. Jest to pierwsze na świecie rozwiązanie pamięci masowych adresowanych treści... (CAS). Centera oferuje szybki dostęp w czasie rzeczywistym do wszystkich zasobów trwałych treści.

Więcej informacji o firmie EMC Corporation znajdą... Państwo na stronie [www.emc.com](http://www.emc.com)



NextiraOne Polska wykorzystuje bazy danych, narzędzia programistyczne i oprogramowanie warstwy pośredniej firmy Oracle przy implementacji zaawansowanych aplikacji teleinformatycznych.

### Profil Partnera

Oracle jest dostawcą... kompleksowych rozwiązań, informatycznych dla dowolnego rodzaju przedsiębiorstw i organizacji. Od 29 lat Korporacja Oracle cieszy się... lidera w dziedzinie oprogramowania do zarządzania informacją..., obsługuje na świecie ponad 275 tys. klientów, w tym 98 firm z listy Fortune 100.

Firma zatrudnia 56 tys. specjalistów, za jej roczny obrót wynosi ponad 14 mld USD; na badania i rozwój przeznaczona ponad 5 milionów USD dziennie. Serwery baz danych, oprogramowanie warstwy pośredniej oraz narzędzia i aplikacje biznesowe, jak również usługi konsultingowe, szkolenia i asysta techniczna oferowane są... w 145 krajach na całym świecie. Siedziba główna Korporacji znajduje się w Redwood Shores w Kalifornii. Oracle jest pierwszą... firmą..., która stworzyła kompletny zestaw oprogramowania dla biznesu obsługiwane w modelu internetowym. W styczniu 2005r. został zakończony proces połączenia Oracle z firmą... PeopleSoft; w efekcie fuzji powstał drugi światowy dostawca aplikacji biznesowych, zajmujący pierwsze miejsce na północnoamerykańskim rynku ERP i największy na świecie w dziedzinie oprogramowania HRMS i SCM. Pod koniec stycznia 2006r. został zakończony proces połączenia z firmą... Siebel, dzięki czemu Oracle stał się największym na świecie dostawcą... oprogramowania CRM, przeznaczonego do zarządzania kontaktami z klientem. Więcej informacji o firmie Oracle znajdziesz na stronie [www.oracle.com](http://www.oracle.com)



### Profil Partnera

FACSys® jest własnością firmy emFAST Inc. Siedziba emFAST Inc znajduje się w New Jersey. Firma dostarcza serwery faksowe. Serwery takie pozwalają na odbieranie i wysyłanie faksów poprzez email, wysyłkę masowych faksów, integrację z Microsoft Outlook i Exchange. Systemy FACSys przeznaczone są dla średnich i dużych przedsiębiorstw. Więcej informacji o firmie FACSys znajdziesz na stronie [www.facsys.com](http://www.facsys.com)



### Profil Partnera

Firma Symon Communications została założona w 1980 roku w USA i jest producentem cyfrowych systemów komunikacyjnych pracujących w czasie rzeczywistym dla contact centers, systemów Help Desk, systemów zarządzania obsługą, dostaw. Siedziba firmy mieści się w Teksasie. Oferta firmy zawiera: cyfrowe bezprzewodowe tablice wielokrotne NetLite II; oprogramowanie middleware do konsolidacji i dystrybucji danych - Serwer Symon SES; Symon TargetVision - rozwiązanie umożliwiające jednocześnie prezentowanie wielu informacji wizualnych na dowolnie dzielonych ekranach LCD, LED lub plazmowych; DeskView - dostarcza informacji w czasie rzeczywistym bezpośrednio na PC użytkownika. Symon udoskonalił, sztukę dostarczania danych w czasie rzeczywistym do indywidualnych stacji roboczych niewymagających, bardziej... bieżących poza zasięgiem paneli LED. Kluczowe informacje czasu rzeczywistego (np statystyki call center) są dostępne dla każdego PC korzystającego z wyszukiwarki Windows, Java VM lub innej. Więcej informacji o firmie Symon znajdziesz na stronie [www.symon.com](http://www.symon.com)



## Profil Partnera

CA (NYSE: CA), jeden z największych na świecie producentów oprogramowania do zarządzania IT, które ujednocza i upraszcza kontrolę nad korporacyjnymi środowiskami informatycznymi po to by klienci mogli osiągnąć więcej korzyści biznesowych. Wizja, narzędzia i ekspertyzy CA pomagają im zarządzać ryzykiem, poprawiają jakość usług, kontrolują koszty i zwiększają inwestycje w IT z potrzebami biznesowymi.

Enterprise IT Management, lub EITM, to wizja przyszłości IT CA. Opisuje sposób w jaki klienci mogą zmniejszyć lukę między nadziejami właścicielami siły z IT a tym co rzeczywiście technologie umożliwiają. CA pomaga klientom efektywniej, łatwiej i bezpieczniej zarządzać pracownikami, procesami, komputerami, sieciami i bazami danych a właścicielom w zakresie technologii, które tworzą ich infrastrukturę, zarówno klasy mainframe jak i rozproszoną, niezależnie od rodzaju używanego sprzętu i oprogramowania.

CA tworzy rozwiązania przy wykorzystaniu CA Integration Platform, umożliwiającej klientom integrację, współdzielenie i automatyzację zarządzania zasobami IT. Oznacza to, że nie tylko reagują oni na zdarzenia, ale mogą także aktywnie zarządzać swoim środowiskiem IT tak by szybko realizować nowe cele biznesowe i efektywniej oraz bardziej kompetentnie odpowiadać na dynamicznie zmieniające się wyzwania biznesowe.

Obecnie, CA obsługuje 99 procent przedsiębiorstw znajdujących się na liście Fortune 1000, a także organizacje rządowe, instytucje edukacyjne i tysiące innych przedsiębiorstw działających w różnorodnych branżach.

- CA jest właścicielem około 600 patentów, zgłosił także do opatentowania ponad 1900 rozwiązań, na całym świecie.
- Dysponuje działem rozwoju oprogramowania liczącym około 5.800 pracowników w Czechach, USA, Wielkiej Brytanii, Australii, Chinach, Niemczech, Indiach, Izraelu.
- CA jest aktywnym członkiem wszystkich najważniejszych organizacji standaryzacyjnych, po to by zawsze spełniać wymogi przemysłowe.
- Spełnia wymogi stawiane przez standardy International Organization for Standardization (ISO) 9002:1994 Global Certification i 9001:2000.

Strategia rozwoju CA składa się z czterech elementów: rozwoju produktów, wspierania partnerów, ekspansji międzynarodowej i strategicznych przejść. Aby przyspieszyć realizację strategii CA dokonuje znacznych inwestycji. W roku finansowym 2006, firma przejmuje dziesięciu dostawców o silnej pozycji na niszowych rynkach. Każdego roku CA wydaje 700 milionów USD na opracowanie i rozwój oprogramowania tak by rozszerzyć funkcjonalność i możliwości systemów do zarządzania sieciami, bezpieczeństwem i pamięciami masowymi.

CA sprzedaje technologie i usługi zarówno bezpośrednio jak i przez partnerów, takich jak integratorzy systemów, VAR-owie i inni dostawcy usług. Dodatkowo, dział CA Technology Services oferuje usługi i najlepsze praktyki, które wspierają produkty CA i umożliwiają systemom, procesom i ludziom poprawnie funkcjonować w środowisku klienta.

CA została założona w 1976. Jest korporacją o zasięgu ogólnym z siedzibą w Islandii, NY. Ma ponad 150 biur w 45 krajach.

Więcej informacji o firmie CA znajdą Państwo na stronie [www.ca.com/pl](http://www.ca.com/pl)



## Profil Partnera

Plantronics, Inc. już w 1962 roku wyprodukowała, pierwsze bardzo lekkie słuchawki do komunikowania się i jest obecnie wiodącym światowym projektantem, producentem i dostawcą rozwiązań, słuchawek nagłównych.

Słuchawki Plantronics są powszechnie używane w większości firm z prestiżowej listy "Forune 500" i były wykorzystywane w licznych filmach i ważnych wydarzeniach, począwszy od historycznego spaceru Neila Armstronga jako pierwszego człowieka na Księżycu w 1969 roku.

Plantronics oferuje słuchawki bezprzewodowe dla rozwiązań, biurowych i GSM, słuchawki komputerowe DSP nowej generacji wykorzystujące port USB oraz przewodowe systemy profesjonalne dla biur i Call Center.

Plantronics jest spółką notowaną na giełdzie nowojorskiej (NYSE: PLT) z siedzibą w Santa Cruz, Kalifornia. Posiada biura w 19 krajach, w tym najważniejsze lokalizacje w Meksyku, Tennessee, Anglii i Holandii.

Więcej informacji o firmie Plantronics znajdziesz na stronie: <http://www.plantronics.com>



## Profil Partnera

GN Netcom jest częścią GN Great Nordic- grupy opartej na duńskiej technologii, założonej w 1869r. GN Netcom powstała w 1987 roku w wyniku oddzielenia się od GN Danarox (obecnie GN Resound) i znajduje się wśród wiodących i najszybciej rozwijających się dostawców nagłównych rozwiązań, telekomunikacyjnych. Począwszy od pierwszego produktu-słuchawek Steromike, GN Netcom stale się rozwija i wprowadza na rynek innowacyjne rozwiązania słuchawkowe oparte na ich wiodącej technologii.

GN Netcom oferuje nagłowne rozwiązania dla biura, telefonów komórkowych i rynków komputerowych.

W sierpniu 2000r., GN Netcom nabyła JABRA Corporation of San Diego, California, wiodącego producenta słuchawek do telefonów komórkowych. Natomiast w listopadzie 2000r.-Hello Direct Inc. Of San Jose, California, wiodącego, biznesowego sprzedawcę telefonii nagłownej i sprywatyzowała, Interfejs na rynek biurowy. Więcej informacji o firmie uzyskaj Państwo na stronie [www.gnnetcom.com](http://www.gnnetcom.com)



## Profil Partnera

Firma Sennheiser została założona w 1945 roku w małej miejscowości Wennebostel i była znana pod nazwą Labor W. Na początku firma zajmowała się produkcją urządzeń, pomiarowych takich jak np. mierniki lampowe. Po około roku do oferty weszły mikrofony i wkrótce zespół, zaczął odnosić znaczne sukcesy na polu technologii audio. Obecnie Sennheiser to grupa firm o zasięgu światowym, zatrudniająca 1600 pracowników i będąca jednym z wiodących światowych producentów kompletnych rozwiązań, audio. Firma oferuje rozwiązania systemów konferencyjnych i informacyjnych, bezprzewodowe systemy oparte o podczerwień, produkty dla osób upośledzonych słuchowo oraz słuchawki dla lotnictwa. Głównym celem firmy były zawsze badania oraz rozwój. Obecna reputacja Sennheisera na całym świecie jest rezultatem niezliczonych innowacji takich jak wynalezienie słuchawek otwartych w 1960 roku, transmisji bezprzewodowej w 1970 roku czy chociażby inteligentnych systemów informacyjnych audio. Ogromna ilość patentów oraz liczne nagrody są dowodem na niezwykłą potencjał, firmy. Siedziba firmy w dalszym ciągu znajduje się w Wennebostel. Fabryki są zlokalizowane w Niemczech, Irlandii oraz w USA. Produkty Sennheisera są sprzedawane poprzez znakomicie zorganizowaną sieć partnerów handlowych.

Więcej informacji o firmie Sennheiser znajdą Państwo na stronie [www.sennheiser.com.pl](http://www.sennheiser.com.pl)



## Profil Partnera

Nexans jest światowym ekspertem w dziedzinie kabli i systemów kablowych. Centrala firmy mieści się w Paryżu. Firma zatrudnia 21 tysięcy pracowników na całym świecie, posiada 10 ośrodków rozwojowych i 72 fabryki. Oferta Nexans jest bardzo bogata i obejmuje kable i sieci kablowe dla systemów telekomunikacyjnych, sieci komputerowych, infrastruktury energetycznej, budownictwa oraz przemysłu. Więcej informacji o firmie znajdziesz na stronie [www.nexans.com](http://www.nexans.com)



## Profil Partnera

RSA Security jest głównym dostawcą rozwiązań do tworzenia tożsamości w sieci, praw dostępu i przywilejów dla użytkowników, aplikacji oraz urządzeń. Oferta RSA to przede wszystkim systemy uwierzytelniania, zarządzania dostępem do sieci oraz pakiety narzędziowe dla programistów. Dzięki innowacyjności rozwiązań i doskonałemu stosunkom z ponad 1000 partnerów technologicznych RSA cieszy się bardzo dobrą reputacją. Klientami firmy jest ponad 90% przedsiębiorstw z listy Fortune 500. Więcej informacji o firmie RSA znajdziesz na stronie [www.rsa.com](http://www.rsa.com)



## Profil Partnera

Założony w 1994 roku Websense to światowy lider w dziedzinie filtrowania i blokady stron internetowych stanowiący zagrożenie dla zasobów informacyjnych znajdujących się na stacjach roboczych oraz w sieci lokalnych. Websense jest głównym dostawcą tego typu oprogramowania, które obecnie zarządzają dostępem do Internetu ponad 24,1 miliona pracowników na całym świecie z zarówno małych przedsiębiorstw jak i dużych, międzynarodowych korporacji. Rozwiązania Websense zwiększają produktywność przedsiębiorstwa oraz poziom jego ochrony przed zagrożeniami pochodzącymi z zewnętrznej sieci uzupełniając posiadane rozwiązania zabezpieczające. Produkty Websense doskonale współpracują z innymi rozwiązaniami takimi jak m.in.: firewalle, proxy servery, cache, switchy, routery.

Więcej informacji o firmie Websense znajdziesz na stronie: [www.websense.com](http://www.websense.com)



AudioCodes Ltd. umożliwia budowę nowoczesnej infrastruktury głosowej dostarczając integratorom systemów oraz producentom sprzętu sieciowego produkty oparte na efektywnej kosztowo i niezawodnej technologii Voice over Packet. AudioCodes wytwarza rozwiązania gamy łatwych do konfigurowalnych i wszechstronnych bramek głosowych oraz technologii przetwarzania głosu opartych o architekturę VoIPerfect - podstawową technologię AudioCodes. Firma jest liderem rynku w zakresie kompresji głosu oraz głównym twórcą standardu ITU G.723.1 dla dynamicznie rozwijającego się rynku VoIP.

Więcej informacji o firmie AudioCodes znajdziesz na stronie [www.audiocodes.com](http://www.audiocodes.com)



Thomson (Euronext Paris: 18453; NYSE: TMS) jest światowym liderem cyfrowych technologii wideo dostarczającym technologie, usługi i systemy firmom z rynku mediów i rozrywki. Technologie Thomson wspomagają firmy w realizacji ich celów biznesowych oraz zwiastują ich możliwości przy dynamicznie zmieniającym się środowisku technologicznym. Thomson jest preferowanym partnerem dla przemysłu rozrywkowego i mediowego dzięki swoim markom takim jak Technicolor, Grass Valley, RCA oraz Thomson. Więcej informacji o firmie Thomson znajdą Państwo na stronie [www.thomson.net](http://www.thomson.net)

---



### Profil Partnera

ActivIdentity Corporation (NASDAQ: ACTI) jest zaufanym dostawcą rozwiązań, do identyfikacji użytkowników i zarządzania dostępnymi wykorzystującymi technologie podpisu elektronicznego i mechanizmy jednokrotnego logowania dla takich segmentów rynku jak: korporacje, administracja państwowa, służba zdrowia oraz instytucje finansowe. Kompleksowe rozwiązania ActivIdentity posiadają przyjazny dla użytkownika interfejs oraz zapewniają najwyższy poziom bezpieczeństwa w transakcjach dokonywanych przez internet. Systemy ActivIdentity zapewniają poufność i integralność informacji poprzez wykorzystanie najbardziej wiarygodnych technik uwierzytelniania, takich jak PKI (Public Key Infrastructure), czy SKI (Symmetric Key Infrastructure). Produkty te przeznaczone są zarówno do aplikacji Business-to-Business (B2B) jak i Business-to-Consumer (B2C).

Więcej informacji o firmie ActivIdentity (dawn. ActivCard) znajdą Państwo na stronie [www.actividentity.com](http://www.actividentity.com)

---



### Profil Partnera

Avocent powstał w 2000 r. w wyniku połączenia dwóch największych producentów urządzeń KVM (keyboard, video, mouse): Apex i Cybex Computer Products Corporation. Rozwiązania Avocent są do zarządzania infrastrukturą IT, zarówno serwerami jak i urządzeniami sieciowymi w wielu lokalizacjach. Dzięki systemom zarządzania opartym o protokół IP administratorzy mogą bezpiecznie zarządzać zdalnie m.in. wieloma urządzeniami szeregowymi.

Więcej informacji o firmie Avocent znajdą Państwo na stronie: [www.avocent.com](http://www.avocent.com)

---



### Profil Partnera

Aladdin Knowledge Systems Inc jest producentem zaawansowanego oprogramowania przeznaczonego do analizy kontekstu transmisji sieciowej i wykrywania niebezpiecznych danych oraz niezamawianych treści. Firma została założona w 1985 roku i jest liderem w zakresie oprogramowania Digital Rights Management (DRM), Software Rights Management (SRM) oraz Enterprise Security. Firma obsługuje ponad 30.000 klientów na świecie, a jej oferta produktowa obejmuje: eToken - urządzenie do autentykacji w formie klucza USB; the eSafe - secure Web gateway - skuteczna ochrona przed spyware, trojanami, wirusami i robakami, zaawansowane filtrowanie adresów URL oraz aplikacji dla zapewnienia bezpieczeństwa i wydajności pracowników; HASP - SRM (Software Rights Management) - zaawansowane rozwiązanie wspomagające zarządzanie dostępnymi do oprogramowania oraz zabezpieczaniem go przed piractwem i niekontrolowanym wykorzystywaniem.

Więcej informacji o firmie Aladdin znajdą Państwo na stronie [www.aladdin.com](http://www.aladdin.com)

---



## Profil Partnera

NetScout Systems, Inc. (NASDAQ-NTCT) została założona w 1984 roku i jest jednym z czołowych producentów systemów do kompleksowego monitorowania i diagnozowania sieci oraz zarządzania zasobami teleinformatycznymi. Rozwiązania Netscout pozwalają m.in. na maksymalizację wydajności sieci. Dzięki oprogramowaniu NetScout nGenius można precyzyjnie monitorować sieć i określić jaki rodzaj ruchu najbardziej ją obciąża. Dzięki temu mamy pewność, że krytyczne dla biznesu aplikacje jak np. e-mail, VoIP, aplikacje do zarządzania łańcuchem dostaw czy CRM będą działać stabilnie i efektywnie. Siedziba NetScout mieści się w Westford, Massachusetts; firma obsługuje ponad 3000 przedsiębiorstw na świecie.

Więcej informacji o firmie Netscout znajdą Państwo na stronie: [www.netscout.com](http://www.netscout.com)



KIRK Telecom

## Profil Partnera

Duża firma KIRK telecom A/S została założona w 1982 roku. KIRK telecom jest dobrze prosperującym, wiodącym przedsiębiorstwem na rynku rozwiązań, bezprzewodowych on-site (w lokalizacjach klienta - np. kampus, fabryka itp.) działających w paśmie ISM.

Głównym obszarem działalności są systemy DECT, WiFi oraz WLAN. Pracownicy firmy KIRK telecom byli członkami zespołu, który w latach 90 ubiegłego stulecia opracował standard DECT. Systemy KIRK stanowią rozwiązanie pośrednie pomiędzy telefonią stacjonarną a komórkową. Są przeznaczone dla małych firm, przedsiębiorstw przemysłowych, hal produkcyjnych, magazynów, sklepów, hurtowni, marketów, powierzchni targowych i wystawienniczych itp. W 2007 roku KIRK telecom został zakupiony przez firmę Polycom Inc.

Więcej informacji o firmie KIRK Telecom znajdą Państwo na stronie: [www.kirktelecom.com](http://www.kirktelecom.com)



Fortinet

NextiraOne Polska Sp. z o.o. jest srebrnym partnerem firmy Fortinet.

Firma jest pionierem i wiodącym dostawcą sprzętowych zintegrowanych systemów zarządzania zagrożeniami - Unified Threat Management (UTM). Systemy te są używane przez przedsiębiorstwa i dostawców usług do zwiększenia bezpieczeństwa przy jednoczesnej redukcji kosztów utrzymania. Rozwiązania Fortinet integrują wiele poziomów zabezpieczeń, w tym zapory ogniowej, ochrony antywirusowej, VPN SSL, VPN IPsec, wykrywania intruzów, zabezpieczenia przed spamem i programami szpiegującymi oraz zarządzanie ruchem. Produkty Fortinet oferują zaawansowaną funkcjonalność skalowalną od rozwiązań dla mobilnych pracowników aż do dużych data center ze zintegrowanymi funkcjami zarządzania i raportowania. Rozwiązania Fortinet wygrały wiele nagród na całym świecie i są jedynymi produktami z zakresu bezpieczeństwa certyfikowanymi przez ICSA Labs (dla funkcji zapór ogniowych, ochrony antywirusowej, antyspamowej, wykrywania włamań, IPsec, SSL, zabezpieczenia programami szpiegującymi). Fortinet jest prywatną firmą z siedzibą w Sunnyvale, w Kalifornii.

Więcej informacji o firmie Fortinet znajdą Państwo na stronie: <http://www.fortinet.com/>



Trend Micro

## Profil Partnera

Trend Micro® jest światowym liderem w dziedzinie oprogramowania i usług antywirusowych. Produkty Trend Micro® chronią informacje jakie przepływają przez komputery, serwery plików, serwery poczty, jak również przez bramy internetowe. Dzięki temu Trend Micro zapewnia sieciom firmowym bezpieczny i centralnie administrowany program zaporowy.

Firma została założona w 1988 roku przez Steve'a Changa. Główna siedziba Trend Micro znajduje się w Tokio. Firma zatrudnia 1600 osób w 23 krajach. Wartość sprzedaży w ostatniej dekadzie wzrosła średnio o 75 procent, osiągnęła w 2001 roku 241 milionów USD. Firma jest notowana na tokijskiej giełdzie papierów wartościowych (4704) oraz na rynku NASDAQ (TMIC).

Innowacyjne technologie Trend Micro przeniosły ochronę antywirusową z komputera na serwer sieciowy i bramy internetowe. Produkty Trend Micro są łatwe w instalacji i użyciu, działają pod kontrolą wielu systemów operacyjnych oraz odznaczają się dobrze dobranymi narzędziami administrującymi. Od 1997 roku produkty Trend Micro są stosowane w ponad jednej trzeciej firm wymienionych na liście magazynu Fortune (500 najlepszych firm na świecie). Najnowsze badania wykazały, że produkty Trend Micro są najchętniej stosowanymi systemami antywirusowymi na świecie. W 2001 roku Trend Micro posiada 41-procentowy udział w rynku zabezpieczeń bram internetowych, 23-procentowy udział w zabezpieczeniach serwerów poczty i 27 procent udziału w rynku zabezpieczeń pozostałych serwerów (IDC Bulletin, 2002).

Laboratoria Trend Micro posiadają certyfikat ISO 9002. Laboratoria są zapleczem badawczym firmy.

Międzynarodowa grupa inżynierów, licząca ponad 250 osób, pracuje 24 godziny na dobę, aby chronić klientów przed najnowszymi wirusami.

Trend Micro cieszy się reputacją firmy, która potrafi wdrożyć pomysły w życie i stworzyć najwyśzej jakości technologie. Cztery lata z rzędu Gartner Group, doceniając osiągnięcia firmy, uznała Trend Micro najlepszym producentem oprogramowania antywirusowego.



McAfee, Inc., na całym świecie, proaktywnie chroni systemy i sieci komputerowe przed różnorodnymi zagrożeniami.

Rozwiązania McAfee chronią wszystkie warstwy systemów oraz aplikacje, zarówno przed znanymi jak i nieznanymi atakami. Zapobiegają przerwom w pracy dużych i małych sieci rozproszonych oraz chronią je przed atakami.

Służą zarówno do wykrywania włamań (IDS) jak również do ochrony sieci przed włamaniami (IPS).

Integrują obywateli patentami techniki wykrywania włamań, centralne zarządzanie oraz największe możliwości przepustowości. Są łatwe w implementacji i pozwalają na skuteczną ochronę przez włamaniami do największych sieci o przepustowości wielu Gigabitów na sekundę. Ochronę systemów oraz sieci zapewniają rozwiązania McAfee Management Solutions.



## Profil Partnera

Cantata Technology powstała w 2006 roku w wyniku połączenia dwóch firm: **Brooktrout Technology** and **Excel Switching Corporation**. Firma ma ponad 20 letnie doświadczenie i oferuje produkty z zakresu MSP (Media Processing), Media Gateways, multi-service platforms. Wiele z tych produktów to produkty oparte o protokół IP - IP Multimedia Subsystems.

Jednym z podstawowych produktów Cantata są karty faksowe Brooktrout. Oferta Cantata Technology obejmuje kilka rodzin produktów poczynając od prostych kart jednoportowych aż do wysokowydajnych kart cyfrowych obsługujących 30 równoczesnych połączeń, faksowych w jednym urządzeniu. W komputerze można umieścić na raz kilka kart faksowych Brooktrout, co pozwala na realizację serwerów faksowych obsługujących do 120 równoczesnych połączeń, faksowych. Rozwiązania firmy Cantata wspierają także najnowszą technologię **Fax over IP**

Więcej informacji o firmie Cantata znajdą Państwo na stronie [www.cantata.com](http://www.cantata.com)



## Profil Partnera

Retia została założona w Czechach w 1993 roku. Jest wiodącym czeskim producentem systemów elektronicznych dla wojska jak również systemów do nagrywania rozmów - system ReDat. ReDat stanowi zintegrowaną platformę™, która pozwala na rejestrację™ sygnałów audio i wideo z szerokiego zakresu częstotliwości. Potrafi gromadzić i archiwizować rozmowy i zdarzenia prowadzone przy użyciu różnych systemów transmisji głosu i obrazu (w tym również z Voice over IP).

Więcej informacji o firmie Retia znajdziesz na stronie [www.retia.eu](http://www.retia.eu)

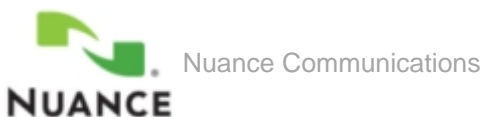


## Profil Partnera

Altitude Software jest niezależnym dostawcą rozwiązań dla Contact Center. Firma została założona w 1995 roku i obsługuje ponad 700 klientów w 60 krajach na świecie, zarówno bezpośrednio jak i poprzez swoich partnerów. Altitude Software współpracuje z wieloma systemami operacyjnymi: NT/Windows, AIX, Linux, Solaris; bazami danych SQL Server, Oracle, Informix; centralami TDM i IP Alcatel, Asterisk, Avaya, Cisco Digtro, Ericsson, Nortel, Phillips, Siemens.

Głównym produktem firmy jest Altitude Unified Customer Interaction Center. Altitude uCI to aplikacja, która podnosi ogólną wydajność contact center. Oprogramowanie Altitude Software pozwala tworzyć wysoko wydajne, zaawansowane centra obsługi klientów, gdzie kontakt z klientem odbywa się nie tylko za pośrednictwem telefonu, ale również Internetu (WWW i e-mail). Główną integracją poszczególnych elementów pakietu Altitude Software pozwala stworzyć spójny system obsługi klienta, kontaktującego się z firmą za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji.

Więcej informacji o firmie Altitude znajdziesz na stronie [www.altitude.com](http://www.altitude.com)



## Profil Partnera

Firma Nuance Communications Inc. z Burlington w Massachusetts, po połączeniu z firmą ScanSoft Inc. jest wiodącym producentem oprogramowania do rozpoznawania mowy (ASR - Automatic Speech Recognition) oraz technologii zamiany tekstu na głos (TTS - Text To Speech).

**RealSpeak Telecom 4.0** to oprogramowanie TTS, dedykowane dla Call Center, które zamienia tekst na wysokiej jakości głos w ponad 26 językach i 40 rodzajach głosu - różne akcenty, style wymowy itp.

Więcej informacji o firmie Nuance znajdziesz na stronie [www.nuance.com](http://www.nuance.com)



## Profil Partnera

**Loquendo** powstało ponad 30 lat temu i jest firmą produkującą oprogramowanie TTS oraz ASR. Loquendo z siedzibą we Włoszech, należy do Telecom Italia i posiada biura w USA, Hiszpanii, Niemczech oraz Francji. Oferta firmy skierowana jest głównie do e-bankowości, telefonicznych serwisów obsługi klienta, aplikacji call center, oraz automatycznych serwisów informacyjnych. Loquendo oferuje kompletną linię produktów dla serwerów, desktopów, PDA dostępnych w różnych językach.

Loquendo Speech Suite to zoptymalizowane rozwiązanie klient-serwer dla zastosowań, na dużą skalę - np. dla call centers, CRM, wiadomości głosowych oraz aplikacji samoobsługowych. Speech Suite zawiera zarówno oprogramowanie TTS jak i ASR.

Więcej informacji o firmie Loquendo znajdziesz na stronie [www.loquendo.com](http://www.loquendo.com)



### Profil Partnera

Telisma jest producentem oprogramowania do rozpoznawania mowy (ASR) oraz zamiany tekstu na głos (TTS) głównie dla operatorów telekomunikacyjnych. Oprogramowanie ASR Telisma jest jedynym skalowalnym rozwiązaniem ASR klasy operatorskiej przeznaczonym dla operatorów telekomunikacyjnych. Jest specjalnie zaprojektowane do tworzenia usług dla rynku masowego, a w szczególności telefonii przenośnej, gdzie redukcja wpływu zakłóceń, jest niezwykle istotna. Telisma oferuje wsparcie techniczne oraz szkolenia dla swoich partnerów, aby jak najlepiej sprostać wymaganiom klientów.

Więcej informacji o firmie Telisma znajdziesz na stronie [www.telisma.com](http://www.telisma.com)



### Profil Partnera

Firma Dell została założona w 1984 roku w Round Rock w stanie Teksas. Dell jest światowym producentem sprzętu komputerowego. Oferta firmy skierowana jest zarówno dla klientów indywidualnych jak i dla biznesu. Oferta Dell jest bardzo szeroka i obejmuje: serwery, pamięci masowe, drukarki, stacje robocze, notebooki, komputery stacjonarne, produkty sieciowe, jak również oprogramowanie i peryferia.

Więcej informacji o firmie Dell znajdziesz na stronie [www.dell.com](http://www.dell.com)



### Profil Partnera

Aepona z siedzibą w Wielkiej Brytanii to firma produkująca zintegrowane rozwiązania dla operatorów sieci telekomunikacyjnych, umożliwiając realizację sieci następnych generacji (NGN) i idei konwergencji systemów.

Aepona Causeway pozwala w sposób zintegrowany tworzyć nowe usługi na potrzeby operatorów. Dostosowany jest do użycia w sieciach z komutacją, a także czy i pakietów. System umożliwia tworzenie konwergentnych serwisów, zbliżających ich do infrastruktury obecnie istniejących sieci inteligentnych (IN) do standardu IMS (IP Multimedia Subsystem). Causeway wspiera sygnalizację SS7 oraz protokół SIP (Session Initiation Protocol).

Więcej informacji o firmie Aepona znajdziesz na stronie [www.aepona.com](http://www.aepona.com)



### Profil Partnera

PortaOne jest globalnym dostawcą infrastruktury komunikacyjnej (softswitchy, systemów bilingowych, systemów wsparcia kontaktów z klientami). Firma powstała w 1997 roku i jest jednym z wiodących producentów softswitchy i systemów bilingowych na świecie. PortaOne oferuje 4 podstawowe produkty: PortaBilling100, Porta SIP, PortaSwitch oraz Porta UnifiedMessaging.

PortaSwitch to kompletna platforma komunikacyjna pozwalająca na zarządzanie abonentami oraz kontrolę rozmów wykonywanych z wykorzystaniem protokołu SIP. Porta UM to rozwiązanie Unified Messaging pozwalające na integrację wiadomości głosowych, faksów oraz email w jednej skrzynce dostawianej poprzez interfejs internetowy oraz telefon.

Więcej informacji o firmie PortaOne znajdziesz na stronie <http://portaone.com>



#### Profil Partnera:

Okręgowy Przedsiębiorstwo Geodezyjno - Kartograficzne to jeden z polskich liderów branży geodezyjno-informatycznej o ponad sześćdziesięcioletniej tradycji. Swoją pozycją zawdzięcza silnie zdywersyfikowanej ofercie produktów i usług oraz realizacji interdyscyplinarnych projektów, wymagających gruntownej wiedzy i doświadczenia w dziedzinie geodezji, kartografii, fotogrametrii oraz najnowszych technologii informatycznych.

Szczególne miejsce w ofercie OPEGIEKA zajmują dedykowane systemy wspomagające zarządzanie informacją przestrzenną, systemy wspomagające podejmowanie decyzji, systemy elektronicznego obiegu dokumentów i zadań, oraz portale internetowe. Firma specjalizuje się w technologiach masowego przetwarzania danych i zasobów cyfrowych, związanych z budową baz danych jak również zastosowaniach systemów informatycznych w opracowaniach geodezyjnych, kartograficznych i fotogrametrycznych. Więcej informacji o firmie oraz oferowanych przez OPEGIEKA produktach i usługach na stronie [www.opegieka.pl](http://www.opegieka.pl)

---