

INFORMACJA PRASOWA

NextiraOne Polska laureatem nagrody Genesys Best Partner 2010 w regionie CCSE przyznanej przez Alcatel-Lucent Firma otrzymała nagrodę w trakcie dorocznej konferencji G-Force EMEA

Warszawa – 15 czerwca, 2011 – NextiraOne, europejski ekspert w zakresie usług komunikacyjnych, została uhonorowana dwiema nagrodami partnerskimi, które zdobyły oddziały w Polsce i Portugalii. Wyróżnienia dla NextiraOne Polska – Best Partner 2010 w regionie CCSE oraz NextiraOne Portugal – Best Partner 2010 w Portugalii wręczone zostały podczas międzynarodowej konferencji Alcatel-Lucent Genesys G-Force EMEA, która odbyła się w dniach 7-9 czerwca br. w Pradze.

Nagrody stanowią potwierdzenie sukcesów NextiraOne w obszarze wdrożeń i utrzymania rozwiązań Contact Center Genesys firmy Alcatel-Lucent. NextiraOne jest wieloletnim partnerem Alcatel-Lucent, legitymującym się tytułem Gold Suite Certified Partner w zakresie rozwiązań Genesys w Polsce, Francji, Niemczech, Austrii, Szwajcarii i krajach Beneluxu.

Bliska współpraca firm na wymagającym rynku contact center w Polsce, umożliwia NextiraOne oferowanie zaawansowanych i innowacyjnych rozwiązań takich, jak intelligent Workload Distribution (iWD) czy Cross Chanel Communication (komunikacja międzykanałowa), które przynoszą klientom wymierne korzyści biznesowe.

Nagrody wręczone w ramach programu Genesys Partner są stałym elementem dorocznej konferencji G-Force. NextiraOne wielokrotnie była ich laureatem, zdobywając m.in. wyróżnienia Best EMEA Mid-Market Partner 2009 czy Best Partner 2008 w krajach Beneluxu i Europie Centralnej.

Nicolas De Kouchkovsky, CMO w firmie Alcatel-Lucent powiedział: “Rokrocznie z niecierpliwością oczekuję na konferencję G-Force, w trakcie której nagradzamy naszych najlepszych partnerów biznesowych za wysiłek, dzięki któremu nasze rozwiązania cieszą się uznaniem w regionie EMEA. To dzięki nim i razem z nimi nasze innowacyjne projekty kończą się pełnym sukcesem.”

NextiraOne projektuje, wdraża i wspiera wiele różnorodnych rozwiązań contact center, od małych systemów call center dla sektora MSP po multimedialne i wielooddziałowe rozwiązania dla największych międzynarodowych przedsiębiorstw. Referencje firmy obejmują liczne wdrożenia systemów contact center w całej Europie, które wspierają pracę ponad pół miliona agentów.

Neil Moss, Marketing Director NextiraOne powiedział: “Cieszymy się z nagród dla naszych dwóch tak od siebie odległych oddziałów. Po raz kolejny stanowią one potwierdzenie tego, jak ważne jest dla nas partnerstwo z firmą Alcatel-Lucent w obszarze rozwiązań contact center i nasze zaangażowanie we wszystkich krajach europejskich.”

Więcej informacji na temat firmy NextiraOne: www.nextiraone.eu Informacje na temat firmy Alcatel-Lucent Enterprise oraz rozwiązań Genesys: <http://enterprise.alcatel-lucent.com/>
Strona G-Force: <http://www.gforceprague.com>

* * * * *

NextiraOne jest europejską międzynarodową firmą, która projektuje, wdraża, utrzymuje i wspiera rozwiązania biznesowe i usługi komunikacyjne dla klientów z sektorów prywatnego i publicznego. Współpracujemy z wiodącymi

światowymi firmami technologicznymi, aby dostarczać całościowe i niezawodne rozwiązania z zakresu Contact Center, Data Center, Unified Communications, bezpiecznej infrastruktury sieciowej i Managed Services.

NextiraOne prowadzi sprzedaż bezpośrednią i oferuje swoje usługi w 16 krajach Europy, zatrudniając ponad 4 300 pracowników. Centrala firmy mieści się w Paryżu. W roku 2010 NextiraOne osiągnęła przychód w wysokości około 1 mld euro. NextiraOne w Polsce ma sześć oddziałów, Centrum Pomocy Technicznej, Centrum Szkoleniowe oraz sieć partnerów handlowych. Firma działa na polskim rynku od 1992 roku.

Więcej informacji na stronie <http://www.nextiraone.pl>

*NextiraOne i logo NextiraOne są zarejestrowanymi znakami towarowymi NextiraOne LLC

Dodatkowych informacji udziela:

Aneta Czyżyk-Piątkowska

NextiraOne Polska

tel. 0 504-119-411, (22) 553-50-05

e-mail: aneta.czyzyk-piatkowska@nextiraone.pl