

INFORMACJA PRASOWA

NextiraOne i NICE opracowały rozwiązanie ułatwiające operatorom Contact Center przestrzeganie nowych zasad bezpieczeństwa danych kart płatniczych Rozwiązanie firmy NICE działające w czasie rzeczywistym w połączeniu z doświadczeniem NextiraOne w zakresie contact center zapewniają zgodność z regulacjami PCI-DSS

Warszawa, 14 września, 2011 – NextiraOne, europejski ekspert w zakresie usług komunikacyjnych, wprowadza do swojej oferty rozwiązanie wspierające klientów w przestrzeganiu procedur bezpieczeństwa danych kart płatniczych, które są pozyskiwane podczas płatności realizowanych za pośrednictwem contact center. Współpracując z NICE Systems Limited, NextiraOne włączyła działające w czasie rzeczywistym rozwiązanie PCI firmy NICE do swojej oferty skierowanej do nowych centrów kontaktowych, a także w formie aktualizacji systemu dla istniejących contact center, aby dostosować je do nowych standardów bezpieczeństwa danych.

Dzięki rozwiązaniu NICE analizy dokonywane w czasie rzeczywistym na pulpicie generują automatyczne wstrzymywanie i wznowianie tych spośród nagrań audio i danych ekranu, które zawierają informacje wrażliwe. W rezultacie rejestrowane są interakcje, które nie zawierają informacji poufnych w rozumieniu PCI DSS takich, jak 3- lub 4-cyfrowy numer weryfikacyjny karty. Dodatkowo, rozwiązanie umożliwia płynne i zgodne z rzeczywistym przebiegiem rozmowy odtwarzanie nagrań. Rozwiązanie dostępne jest jako produkt z szeregiem funkcji dodatkowych, które nie wymagają kustomizacji, zapewniając przy tym pełną zgodność z przepisami i wymogami z zakresu bezpieczeństwa transakcji. NextiraOne jest obecnie w pełni przygotowana do wdrażania rozwiązania w nowych i już funkcjonujących centrach kontaktowych.

PCI Security Standards Council jest organizacją, która opracowuje standardy bezpieczeństwa dla płatności kartowych. Najważniejszym z nich jest PCI Data Security Standard (DSS), który odnosi się do wszystkich organizacji, które posiadają, procesują lub wymieniają informacje dotyczące posiadaczy kart płatniczych. Najnowsze wymagania zabraniają nagrywania i przechowywania informacji wrażliwych takich, jak kody ważności, zachęcając jednocześnie centra kontaktowe do wdrażania rozwiązań uniemożliwiających przechowywanie tego rodzaju danych.

Guillaume Baraton, European Business Development Director for Contact Centre, NextiraOne, powiedział: "Bardzo ściśle współpracujemy z naszymi klientami nad wdrażaniem rozwiązań odpowiadających na wszystkie potrzeby ich centrów kontaktowych. Eksperti NextiraOne rozumieją zarówno specyfikę działalności biznesowej, jak i otoczenia prawnego, w którym działają nasi klienci, dlatego nasze rozwiązania elastycznie dostosowują się do nowych wymogów w miarę ich wprowadzania. Jako Platinum Partner firmy NICE na terenie całej Europy bardzo blisko współpracujemy nad budową zaawansowanych rozwiązań takich, jak system gwarantujący pełne bezpieczeństwo płatności kartowych, który już jesteśmy w stanie oferować i wdrażać we wszystkich 16 krajach w Europie, czyli tam, gdzie jesteśmy obecni."

Ad Ketalaars, President NICE EMEA powiedział: "Jesteśmy zadowoleni z poszerzenia naszej wspólnej oferty kierowanej do klientów na terenie Europy o działające w czasie rzeczywistym rozwiązanie gwarantujące zgodność ze standardami PCI. To kolejny krok na drodze rozwoju naszego długoletniego partnerstwa z firmą NextiraOne. Oczekujemy kolejnych wyzwań i działań, których celem będzie zaspokojenie strategicznych potrzeb naszych wspólnych klientów".

PCI Security Standards Council to otwarte globalne forum, którego celem jest ciągły rozwój, opracowywanie, wdrażanie i upowszechnianie standardów bezpieczeństwa danych kartowych. Misją PCI Security Standards Council jest zwiększanie bezpieczeństwa płatności kartowych w drodze szkolenia oraz podnoszenia świadomości standardów PCI Security. Organizacja została założona przez American Express, Discover Financial Services, JCB International, MasterCard Worldwide i Visa Inc.

* * * * *

NextiraOne jest europejską międzynarodową firmą, która projektuje, wdraża, utrzymuje i wspiera rozwiązania biznesowe i usługi komunikacyjne dla klientów z sektorów prywatnego i publicznego. Współpracujemy z wiodącymi światowymi firmami technologicznymi, aby dostarczać całościowe i niezawodne rozwiązania z zakresu Contact Center, Data Center, Unified Communications, bezpiecznej infrastruktury sieciowej i Managed Services.

NextiraOne prowadzi sprzedaż bezpośrednią i oferuje swoje usługi w 16 krajach Europy, zatrudniając ponad 4 300 pracowników. Centrala firmy mieści się w Paryżu. NextiraOne w Polsce ma sześć oddziałów, Centrum Pomocy Technicznej, Centrum Szkoleniowe oraz sieć partnerów handlowych. Firma działa na polskim rynku od 1992 roku.

Więcej informacji na stronie <http://www.nextiraone.pl>

*NextiraOne i logo NextiraOne są zarejestrowanymi znakami towarowymi NextiraOne LLC

Dodatkowych informacji udziela:

Aneta Czyżyk-Piątkowska

NextiraOne Polska

tel. 0 504-119-411, (22) 553-50-05

e-mail: aneta.czyzyk-piatkowska@nextiraone.pl