

Szanowni Państwo

**Z dniem 30 Września 2009 r, zostanie wprowadzona obowiązkowo zmiana krajowego planu numeracyjnego** na mocy rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 28 lutego 2008 roku w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych (Dz.U. nr 52, poz 307), co wiąże się likwidacją wybierania cyfry „0” przed numerem krajowym:

- np. dla połączenia krajowego zamiast 0 22 xxx xxxx wybieramy 22 xxx xxxx

**Likwidacja prefiksu wymaga zmian konfiguracji systemu telekomunikacyjnego (centrali telefonicznej)/ systemu telefonii IP.**

NextiraOne Polska proponuje wykonanie odpowiedniej rekonfiguracji oprogramowania centrali telefonicznej wykorzystywanej w Państwa przedsiębiorstwie. Zmiana ta zapewni dostosowanie systemu telefonii IP/ centrali telefonicznej/ Systemu Contact Center do nowych warunków. Dla zagwarantowania prawidłowego działania systemu taryfikacyjnego, konieczna będzie również jego rekonfiguracja.

W przypadku, gdy Państwa system będzie wymagał aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji, powyższa usługa zmiany konfiguracji systemów, zostanie wykonana w ramach aktualizacji oprogramowania.

## Usługi związane ze zmianą krajowego planu numeracji

Klienci posiadający aktywne umowy serwisowe zawierające usługi umożliwiające dokonanie zmian rekonfiguracyjnych zostaną obsłużeni w ramach tych umów.

Tylko aktywna umowa serwisowa z tymi usługami gwarantuje wykonanie usługi w zdefiniowanym czasie.

Wszystkie pozostałe zgłoszenia będą obsługiwane w kolejności zgłoszeń i wolnych zasobów.

Proponujemy następujące usługi

- Usługa Adjust – Zmiana konfiguracji systemów telekomunikacyjnych przez specjalistów NextiraOne
- Usługa może zostać wykonana zdalnie (tam gdzie jest możliwe ze względu na technologię) lub w siedzibie klienta

Ponieważ czas trwania rekonfiguracji jest różny dla różnych systemów/ technologii i zależy od wielu czynników np. od ilości posiadanych łączy, stopnia skomplikowania konfiguracji, używanych aplikacji, używanych numerów skróconych, klawiszy na aparatach, typu systemu taryfikacji itp. dlatego oszacowanie czasu pracy, zakresu zmian i wycena będzie następowało dla każdego systemu z osobna.

W razie pytań prosimy o kontakt z opiekunem handlowym, najbliższym biurem NextiraOne lub pod niżej podany adres mailowy:

**Tel. 0-801-23-55-55,**

**Tel. (22) 553-55-59**

**Fax (22) 553-55-59**

**e-mail: [serwis@nextiraone.pl](mailto:serwis@nextiraone.pl)**