



COLABORAÇÃO COM A NEXTIRAONE

José Gancho, Director de
Sistemas de Informação,
Câmara Municipal de Almada

“A NextiraOne conseguiu integrar de forma muito positiva, tecnologias de diferentes fabricantes, acabando por aproveitar o que de melhor existe no mercado. Por outro lado, a parceria entre as duas partes permitiu ao município de Almada obter o know-how que nos faltava, exactamente por envolver inúmeras tecnologias como a segurança da rede, e soluções de voz e dados.”

PROJECTO ALMADA CIDADE DIGITAL REDE PRIVADA IP REFORÇA CONTROLO DE CUSTOS

A NextiraOne foi o parceiro seleccionado pela Câmara Municipal de Almada para concretizar a implementação de um dos sub-projectos do programa Almada Cidade Digital, denominado "Estrada digital do Município". Este projecto consiste numa rede de comunicações IP suportando voz, dados, vídeo e Internet implementada em todo o território concelhio, tendo como principais objectivos a redução de custos e o aumento de velocidade das comunicações da autarquia sem estrangulamentos de rede.

O CLIENTE

A Câmara Municipal de Almada é uma das principais autarquias da área metropolitana de Lisboa, tendo registado um crescimento populacional acelerado nos últimos 30 anos. Actualmente, o município é constituído por uma população de cerca de 160 mil habitantes.

O DESAFIO

O ponto de partida para a decisão de implementar uma nova solução de comunicações IP teve em consideração, em grande parte, a insatisfação que a autarquia sentia em relação à rede existente, a qual tinha custos de exploração muito elevados e estava aquém das necessidades da Câmara.

Perante constantes congestionamentos de tráfego e sucessivas falhas de rede, com todos os inconvenientes que uma situação destas gerava no dia a dia da Autarquia, a CMA decidiu alterar radicalmente a sua estratégia e criar a sua própria rede privada de comunicações de fibra óptica.

A NextiraOne, enquanto integrador de soluções globais de comunicação, ganhou um concurso público para realização duma auditoria destinada a identificar as necessidades da autarquia, culminando na elaboração dum caderno de encargos para implementação duma rede privada de comunicações de alto débito, suportada em fibra óptica e ambiente sem fios, incluindo soluções de telefonia IP e Segurança.

CUSTOMER REFERENCE



COLABORAÇÃO COM A CÂMARA MUNICIPAL DE ALMADA

Fernando Brito Barros,
Director de Vendas,
NextiraOne Portugal

“Este projecto constitui-se como um dos bons exemplos de investimentos em inovação que fazem a diferença na qualidade dos serviços oferecidos aos cidadãos”. “Hoje em dia, os municípios mais avançados do País olham para as tecnologias de comunicação não apenas como uma forma de reduzir os custos e prestar melhores serviços ao público, mas também como uma questão económica que vai ajudar a atrair investimento para as suas regiões.”

A SOLUÇÃO

O projecto implementado pela NextiraOne consistiu numa solução de comunicações em rede convergente IP suportada em servidores de comunicações Alcatel OmniPCX Enterprise e infra-estrutura LAN switching Alcatel OmniSwitch, permitindo a comunicação de voz, dados, vídeo e Internet sobre uma infra-estrutura de alto débito em tecnologia Gigabit ethernet, suportada em 25 Km de fibra óptica e ambiente sem fios (17 links wireless MAN).

A rede metropolitana MAN interliga todos os serviços camarários e outras entidades municipais, incluindo edifícios administrativos, Protecção Civil, Serviços Municipalizados, Corporações de Bombeiros, pavilhões desportivos, bibliotecas, museus, etc., num total superior a cinquenta locais geograficamente dispersos. O projecto inclui também a componente de securização da rede através de ferramentas de firewalling e detecção de intrusão. Foi ainda implementada uma solução de comunicações unificadas (unified Messaging da Cynos) para um conjunto alargado de utilizadores, permitindo a integração de diferentes tipos de mensagens ao nível do posto de trabalho (voz, e-mail, fax, sms) de modo a facilitar o seu tratamento e resposta. A infra-estrutura de comunicações por fibra óptica foi implementada com base na rede municipal de esgotos pluviais, para além da construção de algumas condutas próprias. A implementação da nova rede de alto débito para a comunicação de voz, dados, vídeo e internet implicou igualmente a reestruturação das redes locais dos próprios edifícios camarários.

Os benefícios oferecidos pela nova rede privada de comunicações foram bastante significativos; os colaboradores do município passaram a dispor de acesso rápido aos sistemas de informação centrais, acedendo a informação estratégica e essencial para o seu trabalho a partir de qualquer ponto da autarquia.

O débito máximo passou dos anteriores 2Mbps, para novas ligações sem fios com capacidades entre 11 e 36Mbps, e ligações em fibra óptica de 1 Gbps na maior parte dos locais, e 2 Gbps nos troços principais. A interligação dos diferentes locais em rede IP privada e a utilização de gateways GSM permitiram uma forte redução dos custos das comunicações potenciando um retorno do investimento global inferior a 2 anos. Para além disso, a implementação, de Wireless LAN's nalguns espaços nos edifícios (salas de reuniões, auditórios, etc.) facilitou a mobilidade dos utilizadores da CMA.

A implementação desta solução permitiu ainda criar condições tecnológicas para desenvolver novos serviços e ferramentas de trabalho que contribuem para o processo de modernização da autarquia almadense. Está já prevista a disponibilização num futuro próximo de um Contact Centre para servir os munícipes, funcionários internos e serviços técnicos. A autarquia está também a considerar a possibilidade de implementação de novas soluções de Vídeo-vigilância IP, complementando, ou eventualmente substituindo, a vigilância humana.