

A NextiraOne é a primeira empresa a receber o estatuto de Alcatel-Lucent Multinational Business Partner devido à sua experiência e presença Europeia

Paris, 24 de Novembro de 2008. A NextiraOne, os especialistas em comunicações, torna-se na primeira empresa a ser galardoada com o estatuto de Alcatel-Lucent Multinational Business Partner pela Alcatel-Lucent (Euronex Paris e NYSE: ALU) em reconhecimento de um nível de excelência de serviço ao cliente, e da sua capacidade única para disponibilizar uma gama alargada de serviços de comunicações em toda a Europa. A nova certificação a nível de grupo reforça a posição da NextiraOne como um parceiro internacional líder para o negócio empresarial da Alcatel-Lucent.

Anteriormente um Premium Partner da Alcatel-Lucent em todos os dezassete países em que opera, a certificação Multinational Business Partner reconhece o investimento continuado da NextiraOne no desenvolvimento de competências e inovação na área das comunicações, bem como a sua capacidade para servir clientes locais e multinacionais.

Rafi Kouyoumdjian, CEO da NextiraOne afirmou: “Alcançar o estatuto de Multinational Business Partner é um marco para a NextiraOne. Reconhece a nossa posição como líderes em comunicações na Europa e reforça a nossa relação com a Alcatel-Lucent. Ganhámos o estatuto Alcatel-Lucent Multinational Business Partner devido ao nosso compromisso constante em assegurar que os nossos colaboradores possuem uma qualificação única para auxiliar os nossos clientes a melhorar significativamente a eficiência e eficácia das suas comunicações empresariais.”

Disponibilizando um portfolio end-to-end de serviços profissionais, de integração, geridos, e alojados, a NextiraOne possui certificação em todas as áreas de especialização da Alcatel-Lucent – Infraestrutura de Rede, Unified Communications e Contact Centres.

A NextiraOne também foi a primeira empresa de serviços de comunicações europeia a alcançar a *Genesys Dual-Gold Certification for Contact Centres solutions* como resultado do seu historial de sucesso em implementações e elevados níveis de satisfação de clientes. A Genesys é uma subsidiária da Alcatel-Lucent que lidera o mercado no desenvolvimento e implementação de soluções de contact centre.

“A NextiraOne tem sido um player muito forte em toda a Europa em todas as áreas do nosso negócio” afirmou Tom Eggemeier, Director Geral da Alcatel-Lucent Enterprise Sales para a Europa Ocidental. “Estamos muito satisfeitos por certificar a NextiraOne como o nosso primeiro Multinational Business Partner, reconhecendo os seus feitos em ajudar os clientes a tornarem-se Empresas dinâmicas utilizando soluções e tecnologias Alcatel-Lucent. A parceria realça o desempenho da NextiraOne como um parceiro Alcatel-Lucent em toda a Europa”.

O estatuto Alcatel-Lucent Multinational Business Partner significa que é assegurado aos clientes NextiraOne o melhor serviço disponível e as soluções mais adequadas para ir ao encontro das suas necessidades. A Alcatel-Lucent lançou o seu programa de certificação em Janeiro de 2008 para assegurar que os seus distribuidores e integradores desenvolvem um elevado nível de competências e excelência operacional em múltiplas disciplinas como forma de melhoria continua do serviço Alcatel-Lucent aos seus clientes empresariais.

– Fim –

Sobre a NextiraOne

Com sede em Paris, a NextiraOne é líder europeu em serviços de comunicações. Concebemos, instalamos, mantemos e damos suporte a todas as necessidades de comunicações dos nossos clientes, desde voz à mobilidade, segurança e aplicações. Fornecemos soluções integradas de comunicações em parceria com os principais fornecedores de tecnologia, de forma a permitir o máximo benefício para os nossos clientes. Descubra mais em <http://www.nextiraone-eu.com>

*NextiraOne e o logotipo NextiraOne são marcas registadas da NextiraOne LLC

Para mais informação:
Pedro Morão
Director Marketing
NextiraOne
Tel: 21 416 95 00
pedro.morao@nextiraone.pt

Sobre a Alcatel-Lucent

A Alcatel-Lucent (Euronext Paris and NYSE: ALU) é o parceiro de confiança de fornecedores de serviços, empresas e governos em todo o mundo, disponibilizando soluções de voz, dados e vídeo para utilizadores finais. Enquanto líder em redes de banda larga com fios, móveis e convergentes, tecnologias IP, aplicações e serviços, a Alcatel-Lucent tira partido da competência técnica e científica dos Bell Labs, um dos centros de inovação de maior relevo na indústria das comunicações.

Com operações em mais de 130 países e a mais experiente organização de serviços globais, a Alcatel-Lucent é um parceiro local com alcance global. A Alcatel-Lucent atingiu resultados de 17,8 biliões de Euros em 2007 e está incorporada em França, com sede em Paris. Para mais informações, visite o site da Alcatel-Lucent em

www.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent Press Contacts

Régine Coqueran Tel. +33 1 40 76 49 24 regine.coqueran@alcatel-lucent.com
Theresa Cede Tel. +33 1 40 76 13 70 theresa.cede@alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent Investor Relations

Rémi Thomas Tel. +33 1 40 76 50 61 remi.thomas@alcatel-lucent.com
Tom Bevilacqua Tel. +1 908 582 7998 bevilacqua@alcatel-lucent.com
Tony Lucido Tel. +33 1 40 76 49 80 alucido@alcatel-lucent.com
Don Sweeney Tel. +1 908 582 6153 dsweeney@alcatel-lucent.com