

NextiraOne alcança novo sucesso com o Chelsea Football Club

O Chelsea Football Club continua a confiar na NextiraOne como o fornecedor dos seus serviços de comunicações

Paris – 17 de Fevereiro de 2009. A NextiraOne, especialista europeu em serviços de comunicações, assinou um contrato de manutenção a três anos com o Chelsea Football Club.

O novo contrato, assinado em Janeiro, assenta na relação de longa data entre o clube e a NextiraOne. O centro de contacto da NextiraOne no Chelsea – com base em tecnologia Alcatel-Lucent – ocupa-se de pedidos de esclarecimento por telefone e lida com muitas centenas de pedidos de bilhetes para cada jogo. Todas as solicitações de clientes são feitas através do Centro numa base diária e este é também o ponto central de informação para adeptos em dias de jogo. O clube também disponibiliza uma operadora automática que encaminha todas as chamadas para a Megastore, reuniões e eventos, pedidos de visita, e o resto das áreas de negócio do Chelsea.

O novo contrato de manutenção irá disponibilizar suporte total ao equipamento core durante os sete dias da semana.

O sistema lida com mais de 700 extensões nos três sites do Chelsea, o estádio de futebol e escritórios administrativos em Stamford Bridge, o centro de estágios em Cobham que integra a equipa médica, de treino e de futebol, e também a academia de juniores e de futebol nos departamentos da comunidade.

Sob o novo contrato a três anos, a NextiraOne irá disponibilizar suporte e manutenção para assegurar a continuidade dos contact centres e a plataforma de comunicações. Elaine Clark, responsável de TI do Chelsea FC, afirma: “Necessitamos de paz de espírito assegurada pelo facto de que a NextiraOne estará à mão se alguma coisa correr mal com o nosso sistema, especialmente em dias de jogo e outras datas importantes. A NextiraOne construiu o sistema e deu-nos um excelente serviço até agora, e fez sentido para nós continuar com uma relação que está a correr tão bem.”

Steven Skakel, Director Geral da NextiraOne UK & Ireland, disse: “O Chelsea Football Club é uma organização de alto perfil com requisitos especiais que estamos contentes por poder cumprir. Sabemos que o clube tem uma reputação de excelência a preservar e que os seus serviços de comunicações devem estar à altura desses requisitos. A NextiraOne está completamente preparada para disponibilizar a manutenção e suporte necessários ao Chelsea de forma a assegurar um serviço de excelência aos seus clientes.”

– FIM –

Sobre a NextiraOne

Com sede em Paris, a NextiraOne Europa é uma empresa líder em serviços de comunicações. Concebemos, instalamos, mantemos e damos suporte a todas as necessidades de comunicações dos nossos clientes, desde voz a mobilidade, segurança e aplicações. Fornecemos soluções de comunicações em parceria com os principais fornecedores de tecnologia existentes no mercado, de forma a permitir o máximo benefício aos nossos clientes. Descubra mais em <http://www.nextiraone.pt>

*NextiraOne e o logotipo NextiraOne são marcas registadas da NextiraOne LLC

Para mais informação:
Pedro Morão
Marketing & Business Development Manager
NextiraOne Portugal & Spain
Tel: +351 214169500
Pedro.morao@nextiraone.pt